

2023



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO INSTITUCIONAL
ANO BASE 2023

FINAL DO CICLO:
2021 – 2022 – 2023



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
INDICANDO CAMINHOS

DADOS DA INSTITUIÇÃO

**CONSERVATÓRIO BRASILEIRO DE MÚSICA - CENTRO UNIVERSITÁRIO
BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO - CÓDIGO DA IES: 158
INSTITUIÇÃO PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS RIO DE JANEIRO – RJ - Fundado
em 2 de abril de 1936.**

Dados Institucionais:

Reitor

Celio Murillo Menezes da Costa

Pró-Reitora Acadêmica

Edith Cristiane dos Santos Maio

Pró-Reitor de Desenvolvimento

Filipe Motta Ribeiro

Coordenadora de Pós-Graduação

Zoya Alves Maia

Coordenador do Núcleo de Pesquisa

Luiz Otávio Ribeiro de Lemos Felgueiras

**Coordenadora dos Cursos de Licenciatura em Música; Bacharelado em Música e
Tecnologia; Bacharelado em Música – Instrumentos; Bacharelado em Música – Canto;
Bacharelado em Música – Composição; Bacharelado em Música – Regência; Bacharelado
em Música – Musicoterapia; e Superior de Tecnologia em Produção Cultural**

Zoya Alves Maia

Coordenador da Modalidade EaD

Edith Cristiane dos Santos Maio

Coordenador do Curso de Bacharelado em Direito

Ana Cláudia Moraes Leal Felgueiras

**Coordenadora dos Cursos de Bacharelado em Engenharia Civil; Bacharelado em
Engenharia de Produção; Coordenadora dos cursos de Bacharelado em Engenharia
Elétrica e Bacharelado em Engenharia Mecânica**

Samara Rebello Brasil

Coordenadora do curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

Diana Scabelo da Costa Pereira da Silva Lemos

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Serviço Social

Monique Ferreira dos Santos

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia

Joyce Serpa Medeiros

Coordenador do Curso de Bacharelado em Enfermagem

Bruno Ferreira do Serrado Barbosa

Coordenador do Curso de Bacharelado em Biomedicina

Luiz Otávio Ribeiro de Lemos Felgueiras

Coordenadora dos Cursos de Licenciatura em Educação Física e Bacharelado em Educação Física

Fabiele Alves Hoelbriegel Caraméz

Coordenador do Curso de Bacharelado em Fisioterapia

Luiz Felipe da Silva Figueiredo

Coordenadora do curso de Bacharelado em Nutrição

Glauciane Lacerda Miranda

Coordenador do Curso Superior em Tecnologia e Análise de Desenvolvimento de Sistemas

Alfredo Neris da Conceição Junior

Secretária Geral

Amanda Cetrangolo de Sá

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Coordenadora: Ana Cláudia Moraes Leal Felgueiras

Secretária: Aline Cristine Mattoso F. Da Silva

Representante Técnico Administrativo: Amanda Cetrangolo de Sá

Representante Técnico Administrativo: Rubens Marques Rodrigues

Representante Docente: Rodrigo Amaral

Representante Docente: Luiz Otávio Ribeiro de Lemos Felgueiras

Representante Discente: Sara Rodrigues da Silva

Representante Discente: Letícia Lopes Gonçalves

Representante da Sociedade Civil: Bianca Canedo Trindade Lima

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico n°1 -Número de alunos efetivos	17
Gráfico n°2 -Participação do Corpo Técnico Administrativo na Pesquisa	26
Gráfico n°3 - Participação do Corpo Discente na pesquisa.....	27
Gráfico n°4 - Participação do Corpo Docente na Pesquisa	28
Gráfico n°5 - Conhecimento do PDI – Comunidade Acadêmica	36
Gráfico n°6 - Divulgação e Acesso a Regimentos, Manuais e Regulamento.....	36
Gráfico n°7 - Oferta e variedade de atividades complementares oferecidas pela instituição aos alunos	38
Gráfico n°8 - Avaliação das atividades de extensão pelos professores	38
Gráfico n°9 - Responsabilidade Social da Instituição	59
Gráfico n°10 - Qualidade do corpo docente pelo discente.....	60
Gráfico n°11 - Qualidade dos cursos de graduação segundo o corpo discente	61
Gráfico n°12 - Atualização da matriz dos cursos de graduação.....	62
Gráfico n°13 - Indicativo da qualidade da Divulgação e acesso ao Regimento Interno, Manuais e demais Regulamentos Institucionais.....	63
Gráfico n°14 - - Indicativo de qualidade e quantidade dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino (quadros, datashows, etc).....	64
Gráfico n°15 - Indicativo qualidade, oferta e variedade das palestras livres e demais atividades complementares.....	64
Gráfico n°16 - Indicativo das políticas de incentivo à participação dos alunos em atividades de extensão, congressos, seminários, visitas técnicas, etc	65
Gráfico n°17 - Oferta e qualidade de Monitoria – Avaliação Discente.....	66
Gráfico n°18 - Avaliação discente da qualidade das aulas de reforço e nivelamento.....	68
Gráfico n°19 - Atualização do projeto pedagógico do seu curso em relação ao mercado de trabalho.....	69
Gráfico n°20 - Relacionamento e acessibilidade com a Coordenação do seu curso	69
Gráfico n°21 - Eficiência dos meios de comunicação externa: Site, redes sociais, outdoors -Item avaliado pelo pessoal técnico administrativo.....	72
Gráfico n°22 - Avaliação Docente e Discente - Qualidade do uso da Secretaria Online.....	73
Gráfico n°23 - Avaliação Discente - Eficiência dos meios de comunicação interna: e-mails, telefonemas, banners, murais.....	74
Gráfico n°24 - Qualidade dos mecanismos de atendimento do CAD – Avaliação discente.....	77
Gráfico n°25 - Mecanismos de atendimento na Ação Social – Avaliação Discente.....	78
Gráfico n°26 - Mecanismos de atendimento do Financeiro – Avaliação discente.....	78
Gráfico n°27 - Relacionamento entre os funcionários e as chefias dos setores.....	81
Gráfico n.°28 - Investimento institucional em qualificar seus profissionais técnico-administrativos.....	82
Gráfico n.°29 - Nível de satisfação em relação a Instituição.....	84
Gráfico n.°30 - Indicativo do atendimento e espaço acervo da biblioteca física.....	87
Gráfico n.°31- Indicativo de qualidade da Biblioteca virtual: qualidade do atendimento e espaço.....	88
Gráfico n.°32 - Indicativo de qualidade das condições de segurança nas instalações da Instituição	88
Gráfico n.°33 - Indicativo de qualidade da estrutura e localização dos banheiros.....	89
Gráfico n.°35 - Indicativo de qualidade da Limpeza dos Banheiros.....	89
Gráfico n.°35 - Indicativo de qualidade das salas de aula: qualidade das instalações (mobiliário, iluminação, acústica).....	90
Gráfico n.°36 - Indicativo da qualidade e agilidade no atendimento dos inspetores	90
Gráfico n.°37 - Indicativo de qualidade e acesso à internet via rede wireless (wi-fi)	91
Gráfico n.°38 - Indicativo de qualidade da Laboratório de informática: quantidade de máquinas e qualidade das instalações.....	91
Gráfico n.°39 - Indicativo de qualidade do laboratório específico do seu curso (se houver).....	92
Gráfico n.° 40 - Indicativo de qualidade da acessibilidade a portadores de necessidades especiais (rampas, vão de portas, banheiros).....	92
Gráfico n.°41 - Indicativo de qualidade das condições da estrutura física na Instituição de maneira geral (limpeza, conservação, aparência estética, etc)	93

Gráfico n.º 42 - Abrangência e variedade dos indicadores usados na avaliação	95
Gráfico n.º 43 - Como você avalia a divulgação dos resultados das pesquisas Institucionais aplicadas anteriormente?	95

LISTA DE ANEXOS

Pesquisa Institucional Discente/Docente	99
Pesquisa Técnico-Administrativo	105

LISTA DE IMAGENS

Imagem n° 1	Mapa da localização das unidades da do CBM-UniCBE	12
Imagem n° 2	Divulgação da Sensibilização em 2023.1	21
Imagem n° 3	Divulgação da explicação de como responder a pesquisa em 2023.2, nas redes sociais e YouTube.	22
Imagem n° 4	Divulgação da Sensibilização em 2023.2 no Instagram	22
Imagem n° 5	Divulgação da Sensibilização em 2023.2 no Instagram.....	39
Imagem n° 6	Projeto de Extensão de Fisioterapia	39
Imagem n° 7	Projeto de Extensão da Enfermagem.....	40
Imagem n° 8	Projeto de Extensão de Nutrição.....	40
Imagem n° 9	Atendimento do Núcleo de Prática Jurídica	40
Imagem n° 10	Atendimento do Núcleo de Prática Jurídica	40
Imagem n° 11	Atividade Atendimento Social	41
Imagem n° 12	Atividade Atendimento Social.....	41
Imagem n° 13	Atividade Atendimento Social	41
Imagem n° 14	Atividade Atendimento Social.....	41
Imagem n° 15	Atividade da Extensão da Biomedicina.....	42
Imagem n° 16	Atividade da Extensão da Biomedicina	42
Imagem n° 17	Atividade de Extensão do Direito.....	42
Imagem n° 18	Atendimento à comunidade do Direito.....	43
Imagem n° 19	Atendimento à comunidade do Direito.....	43
Imagem n° 20	Atividade Acadêmica 2023.1	43
Imagem n° 21	Semana Multidisciplinar 2023 -1	44
Imagem n° 22	Semana Multidisciplinar 2023 -1.....	44
Imagem n° 23	Semana Multidisciplinar 2023 - 1	44
Imagem n° 24	Semana Multidisciplinar 2023 -1.....	44
Imagem n° 25	Semana Multidisciplinar 2023-.....	45
Imagem n° 26	Semana Multidisciplinar 2023-1.....	45
Imagem n° 27	Semana Multidisciplinar 2023-1.....	45
Imagem n° 28	Semana Multidisciplinar 2023-1.....	45
Imagem n° 29	Semana Multidisciplinar 2023-1.....	46
Imagem n° 30	Semana Multidisciplinar 2023-1.....	46
Imagem n° 31	Aula Magna – Direito.....	46
Imagem n° 32	Simpósio de Saneamento e Meio Ambiente.....	46
Imagem n° 33	I Congresso Pedagógico	47
Imagem n° 34	Semana da Enfermagem	47
Imagem n° 35	Semana da Enfermagem.....	47
Imagem n° 36	Semana da Enfermagem	47
Imagem n° 37	Oficina Advocacia sem Machismo – Caarj /OAB	48
Imagem n° 38	Palestra Serviço Social	48
Imagem n° 39	Semana Acadêmica de Engenharias/Arquitetura e Urbanismo	48
Imagem n° 40	I Encontro Acadêmico de Direito	48
Imagem n° 41	Semana Multidisciplinar 2023-2.....	49
Imagem n° 42	Mês do Advogado.....	49
Imagem n° 43	Mês do Advogado.....	49
Imagem n° 44	Mês do Advogado.....	49
Imagem n° 45	Semana Acadêmica de Nutrição.....	50
Imagem n° 46	Semana Acadêmica de Nutrição.....	50
Imagem n° 47	Semana Acadêmica Ed. Física.....	50
Imagem n° 48	Semana Acadêmica Ed. Física.....	50
Imagem n° 49	Semana Acadêmica Ed. Física.....	51
Imagem n° 50	Palestra de Fisioterapia.....	51
Imagem n° 51	TCC de Biomedicina	51
Imagem n° 52	Dia da Responsabilidade Social	51
Imagem n° 53	Semana de Fisioterapia.....	52
Imagem n° 54	Curso de Fisioterapia	52
Imagem n° 55	Curso de Fisioterapia.....	52
Imagem n° 56	Curso de Fisioterapia.....	52
Imagem n° 57	1ª. Corrida/ Caminhada da UniCBE.....	53

Imagem n°58	Lançamento de livro.....	53
Imagem n°59	TCC de Pedagogia.....	53
Imagem n°60	TCC de Nutrição.....	53
Imagem n°61	Jornada de Biomedicina.....	54
Imagem n°62	Jornada de Biomedicina.....	54
Imagem n°63	TCC de Direito.....	54
Imagem n°64	Dia da responsabilidade Social.....	56
Imagem n°65	Dia da responsabilidade Social.....	56
Imagem n°66	Dia da responsabilidade Social.....	56
Imagem n°67	Dia da responsabilidade Social.....	56
Imagem n°68	Campanha solidária.....	57
Imagem n°69	Selo ABMES.....	57
Imagem n°70	Monitoria 2023.1.....	67
Imagem n°71	Monitoria 2023.1.....	67
Imagem n°72	Monitoria 2023.1.....	67
Imagem n°73	Monitoria 2023.1.....	67
Imagem n°74	PodCast – Pod UniCBE.....	75
Imagem n°75	PodCast – Pod UniCBE.....	75
Imagem n°76	Atendimento Psicopedagógico.....	76
Imagem n°77	Atendimento Psicopedagógico.....	76

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	9
2	APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	9
3	LOCALIZAÇÃO E UNIDADES	12
4	MANTENEDORA	15
5	CORPO DISCENTE	15
6	BREVE HISTÓRICO DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
7	COMPOSIÇÃO DA CPA	29
8	BASES AVALIATIVAS.....	30
9	RELATO AVALIATIVO DO PDI	31
10	DA AVALIAÇÃO DA CPA QUANTO AO INSTRUMENTO PDI	94
11	METAS PARA 2024	97

1. INTRODUÇÃO

Este relatório de autoavaliação do Conservatório Brasileiro de Música - Centro Universitário Brasileiro de Educação apresenta os resultados do ano-base 2023, conclusão do ciclo avaliativo 2021-2023, que tem por objetivo apresentar os resultados obtidos pela avaliação institucional em atendimento as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

O ciclo dos anos de 2021 -2023 foi um ciclo *sui generis* pois parte dele ocorreu durante a pandemia de COVID-19 e depois acompanha a retomada gradativa das atividades presenciais e posteriormente a volta plena das atividades presenciais com o controle da pandemia. Por essa razão, vários desafios foram enfrentados, adaptações e mudanças foram desenhadas na implementação do processo de avaliação institucional. Sendo o ano de 2021 o que mais teve sua rotina mais alterada devido ao período da pandemia, com o início da vacinação e o gradativo controle 2022 foi o ano de retorno as atividades presenciais sendo completas ao final do ano. O ano de 2023 foi o primeiro ano que tivemos aulas integralmente presenciais e por isso, foi possível o retorno das atividades presenciais, como reuniões nas unidades, visitas às instalações das unidades e rodas de conversas.

O presente relatório final, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no exercício de 2023, dentro dos eixos trabalhados, tendo por finalidade desenvolver a cada nova avaliação institucional a cultura da avaliação e subsidiar os processos de avaliação externa.

2. APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Na trajetória dos 85 anos de existência, dois princípios sempre foram a marca da Instituição: a Renovação e a Tradição. O Conservatório Brasileiro de Música – Centro Universitário, tem como mantenedora a Sociedade Civil Conservatório Brasileiro de Música – SCCBM, associação privada, inscrita no CNPJ 33.113.663/0001-71, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro – RJ. Em todo o tempo de existência do Conservatório Brasileiro de Música - Centro Universitário, dois princípios sempre foram a marca da Instituição: **a Renovação e a Tradição**. Durante as oito décadas a tradição se mantém na formação dos músicos em áreas performáticas, instrumentos e canto, na composição, regência, licenciatura, musicoterapia e música e tecnologia. Dando

continuidade ao espírito criativo e inovador dos seis músicos fundadores desta instituição sob a direção do maestro Oscar Lorenzo Fernandez, a renovação se dá sempre na criação de novos cursos.

Em todas as décadas foram propostas pelo CBM a criação de diversas terminalidades que atendessem às necessidades no processo do desenvolvimento musical assegurando, aos estudantes de música, sólida formação acadêmica e dando a possibilidade de reconhecimento dos seus cursos pelo MEC desde 1944. Surgem então novas graduações: Musicoterapia (1ª. no Brasil, em 1972), Licenciatura em Música, Mestrado em Musicologia, Etnomusicologia e Educação Musical (1983). A partir do funcionamento do curso de Mestrado, a pesquisa tornou-se uma prática significativa e o CBM criou o Núcleo de Pesquisa José Maria Neves, a edição da revista Pesquisa & Música e a criação da Editora CBM. A partir de 2000, o CBM elaborou o projeto para tornar-se Centro Universitário, o que foi aprovado em 2002, através da Portaria nº 78 de 16 de janeiro de 2002 e publicado no DOU em 18/02/2002.

A partir do ano de 2014 o Conservatório Brasileiro de Música - Centro Universitário, CBM-CeU muda de gestão e o novo Reitor Celio Murillo Menezes da Costa, com a aprovação dos Colegiados Superiores, introduz uma nova filosofia, no CBM-CeU e cria novos cursos nas diversas áreas de conhecimento. O objetivo da nova gestão do CBM-CEU é oferecer cursos de qualidade em diversas áreas de conhecimento com valores acessíveis. A partir daí surge o Conservatório Brasileiro de Música - Centro Universitário Brasileiro de Educação - CBM/UniCBE, cuja finalidade é ampliar as atividades e atuação na educação superior, ofertando outros tipos de cursos, além dos cursos na área de Música, com qualidade e compromisso educacional, a diversos bairros do Rio de Janeiro.

Com o propósito de expandir, a primeira unidade do CBM-UniCBE criada está situada no bairro de Santa Cruz, inaugurada em janeiro de 2015. A unidade de Santa Cruz fica localizada na Zona Oeste do Rio de Janeiro, bairro que tem como adjacência os bairros de Sepetiba, Paciência, Cosmos e Guaratiba, além dos municípios de Seropédica, Itaguaí, Mangaratiba e Angra dos Reis. Outro aspecto que merece ser destacado se encontra em sua densidade demográfica, pois, Santa Cruz é o terceiro bairro mais populoso da cidade do Rio de Janeiro, com 217.333 moradores, segundo o mais recente Censo do IBGE. Devido ao crescimento urbano do Rio de Janeiro, foi criada em Santa Cruz, a Zona Industrial, nela estão alocadas as principais empresas/siderúrgicas do Brasil, são elas: Casa da Moeda do Brasil, Gerdau e a Companhia Siderúrgica do Atlântico (CSA). Além da área industrial, o bairro aloca o Hospital Municipal Pedro II, referência em tratamento a queimados e ortopedia.

Este processo de transformação do Centro Universitário Brasileiro de Ensino, que anteriormente apenas se dedicava aos cursos da área de música e afins, se torna uma Instituição Universitária com múltiplas unidades e multidisciplinar com abertura de curso das áreas de saúde e engenharias, por exemplo. Esta tarefa exigiu de toda comunidade acadêmica um grande trabalho de reorganização administrativa e pedagógica que vem alcançando excelentes resultados desde 2018 com o reconhecimento de vários cursos.

Os setores administrativos e pedagógicos, bem como a Comissão própria de Avaliação vem expandindo suas atuações e readequando sua regulamentação e estrutura para alcançar os objetivos institucionais de conciliar seus valores de TRADIÇÃO E RENOVACÃO neste novo desafio.

Além do que, cabe ressaltar que a prerrogativa desta expansão está em alcançar classes sociais que tangenciam a margem da sociedade educacional-cultural pelo desprovimento de condições financeiras que impliquem em seu ingresso e permanência no ensino superior. Agora, públicos de bairros que outrora não eram assistidos por uma instituição de ensino superior passam a ter acesso ao CBM-UniCBE, instituição que tem como objetivo principal contribuir com o progresso das comunidades que a cercam, sempre com foco no desenvolvimento social.

No período da pandemia tivemos uma grande baixa de matrículas e crescimento da evasão o que já foi apresentado no relatório anterior e para que pudéssemos garantir a sobrevivência da instituição novas unidades foram fechadas e os alunos forma concentremos nas unidades do centro, Bangu e Santa Cruz.

No ano de 2023 foi o primeiro ano integralmente presencial após a pandemia, onde foi possível começar a reverter os problemas e fragilidade ocasionados pela pandemia, com o conseqüente menor número de matrículas e aulas remotas. Mas, esse período trouxe um grande amadurecimento para toda a comunidade acadêmica. Emergiu, após esse período, a necessidade de trabalho em rede de gestores, docentes e estudantes, apoio mútuo, compartilhamento, trabalho criativo, muitas inovações e a solidariedade. Passou-se a considerar, ainda mais, o trabalho interdisciplinar e colaborativo, bem como o fortalecimento das relações horizontais, com atenção especial à formação dos estudantes.

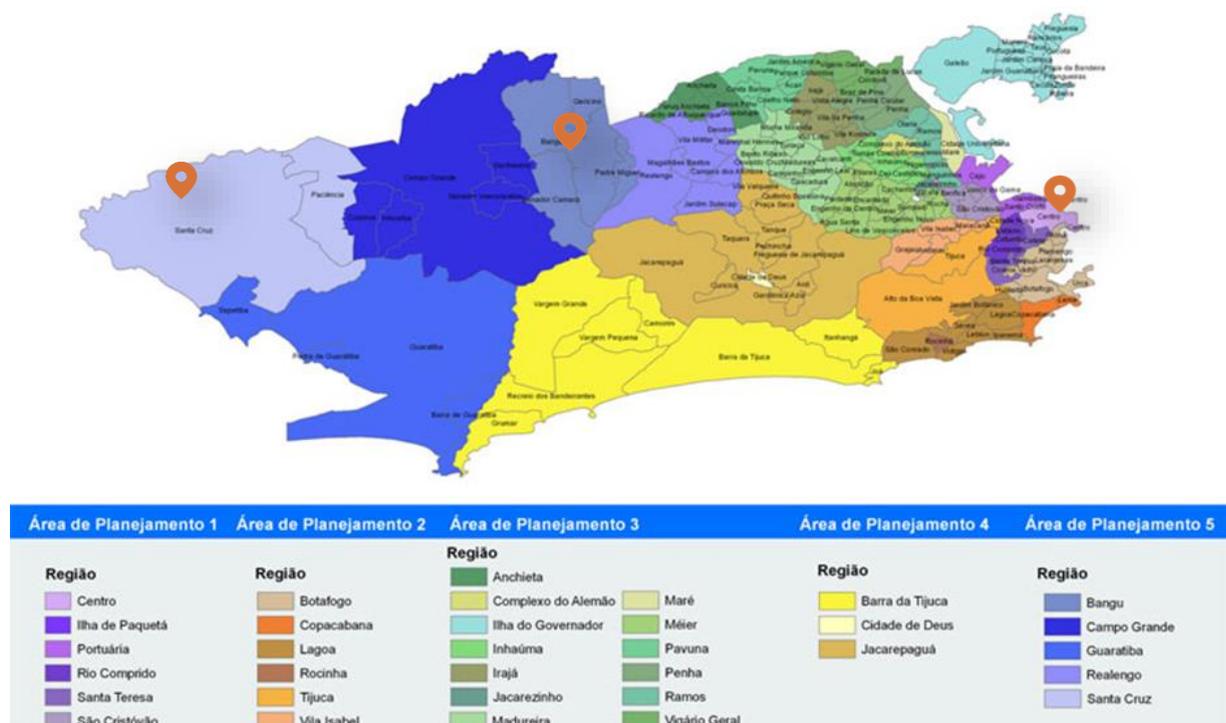
Mantivemos as atividades nas três unidades (Graça Aranha, Bangu e Santa Cruz), com o retorno das atividades presenciais voltamos a organizar e desenvolver programas, projetos e eventos que haviam sido suspensos devido a necessidade de distanciamento social,

mantivemos as atividade on-line em nossas redes sociais e no YouTube com forma complementar e por sua capacidade de registro e alcance juto a comunidade externa.

3. LOCALIZAÇÃO E UNIDADES

3.1. Atuais Regiões e Bairros que possuem unidades do Conservatório Brasileiro de Música – Centro Universitário Brasileiro de Educação, CBM-UniCBE.

Imagem n°.1 – Mapa da localização das unidades da do CBM-UniCBE



Fonte: <https://www.encontrariodejaneiro.com.br/>

O Conservatório Brasileiro de Música – Centro Universitários Brasileiro de Educação, CBM-UniCBE, conta então com 03 unidades abertas e em funcionamento no ano de 2023, as demais encontram-se sem demanda de alunos, a saber:

Total Geral de Matrículas nas Unidade – 1.652 alunosmatriculados	
Unidade - Avenida Graça Aranha, 57, 12º andar.	
Bacharelado em Instrumentos	5 alunos matriculados
Bacharelado em Canto	8 alunos matriculados
Bacharelado em Composição	1 alunos matriculados
Bacharelado em Música e Tecnologia	10 alunos matriculados

Bacharelado em Musicoterapia	10 alunos matriculados
Licenciatura em Música	47 alunos matriculados
Complementação Pedagógica para Bacharéis em Música	4 alunos matriculados
Total de alunos matriculados	81 alunos

Unidade – Bangu, Rua Rio da Prata, 391

Análise e Desenvolvimento de Sistema	82 alunos matriculados
Arquitetura	04 alunos matriculados
Direito	276 alunos matriculados
Enfermagem	203 alunos matriculados
Engenharia de Produção	11 alunos matriculados
Engenharia Civil	11 alunos matriculados
Engenharia Mecânica	13 alunos matriculados
Engenharia Elétrica	15 alunos matriculados
Biomedicina	19 alunos matriculados
Educação Física (Bacharelado)	23 alunos matriculados
Educação Física (Licenciatura)	12 Alunos matriculados
Fisioterapia	49 alunos matriculados
Nutrição	33 alunos matriculados
Total de alunos matriculados	763 alunos

Unidade – Santa Cruz – Praça Marques de Herval, n. 4

Bacharelado em Educação Física	52 alunos matriculados
Biomedicina	11 aluno matriculado
Direito	235 alunos matriculado
Enfermagem	250 alunos matriculados
Licenciatura em Educação Física	45 alunos matriculados
Fisioterapia	94 alunos matriculados
Nutrição	52 alunos matriculados
Pedagogia	67 alunos matriculados
Serviço Social	11 alunos matriculados
Total de alunos matriculados	808 alunos

3.2. Cursos de Graduação

Curso		Ato
Licenciatura	Música	Portaria nº 551, de 03 de dezembro de 2020.
Bacharelado	Música - Instrumentos	Portaria nº 675, de 15 de outubro de 2018.
Bacharelado	Música – Canto	Portaria nº 675, de 15 de outubro de 2018.
	Música – Composição	Portaria nº 675, de 15 de outubro de 2018.
	Música – Regência	Portaria nº 675, de 15 de outubro de 2018.
	Música – Musicoterapia	Portaria nº 675, de 15 de outubro de 2018.
	Música e Tecnologia	Portaria nº 675, de 15 de outubro de 2018.
Curso Superior de Tecnologia	Produção Cultural	Portaria nº 248, de 30 de junho de 2016.
Licenciatura	Educação Física	Portaria nº 614, de 10 de setembro de 2018.
	Pedagogia	Portaria nº 187, de 17 de março de 2018.
	Teologia	Portaria nº 88, de 20 de fevereiro de 2019.
	Serviço Social	Portaria nº 11, de 20 de outubro de 2020.
	Engenharia Civil	Portaria nº 44, de 24 de novembro de 2014.
	Engenharia de Produção	Portaria nº 45, de 24 de novembro de 2014.
	Engenharia Elétrica	Portaria nº 71, de 24 de novembro de 2014.
	Engenharia Mecânica	Portaria nº 72, de 24 de novembro de 2014.
	Arquitetura	Portaria nº 323, de 29 de agosto de 2023.
	Enfermagem	Portaria nº 1960, de 30 de dezembro de 2021.
	Biomedicina	Portaria nº 297, de 06 de janeiro de 2022.
	Fisioterapia	Portaria nº 661, de 19 de maio de 2022.
	Nutrição	Portaria nº 780, de 22 de julho de 2022.
	Educação Física	Portaria nº 29, de 24 de novembro de 2014.
	Direito	Portaria no. 129 de 20 de março de 2019.

3.3. Cursos de Pós-graduação

Curso	Ato de autorização
Musicoterapia	Portaria nº 37 de 13 de dezembro de 2010
Psicopedagogia Institucional e Educação Especial	Portaria nº 13 de 01 de novembro de 2016

4. MANTENEDORA

O conservatório Brasileiro de Música - Centro Universitário tem como mantenedora a Sociedade Civil Conservatório Brasileiro de Música - SSCBM, inscrita no CNPJ nº 33.113.663/0001-71, foi constituída em 2 de abril de 1936, sendo uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade do RJ, estando seu estatuto registrado no Cartório do Registro Civil das Pessoas Jurídicas, Livro A, nº 4, sob o nº de ordem 6.047 e passa a reger-se por este Estatuto e pelo Código Civil e legislação pertinente.

5. CORPO DISCENTE

Gráfico nº 1 – Número de alunos efetivos.



O ano de 2023 foi o ano de retorno as atividades presenciais, sem os riscos inerente à Pandemia, mas ainda com seus reflexos. Todavia podemos notar no gráfico acima um pequeno aumento no número de discentes matriculados, um crescimento de 5,67% se compararmos os números de matriculados no ano anterior, interrompendo uma tendência de queda de matrículas durante os anos da pandemia. O que se mostra como verdadeira a pesquisa do Observatório da Educação Superior¹ que indicava que 63% dos alunos planejavam dar início a faculdade.

O que também é indicado pela pesquisa realizado pela ABMES² (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior) que com parceria com a Educa Insights aponta que 63% dos

¹ <https://agenciabrasil.ebc.com.br/educacao/noticia/2021-11/aumenta-interesse-de-estudantes-por-ensino-superior-diz-pesquisa>

² <https://abmes.org.br/noticias/detalhe/4577>

entrevistados planejavam dar início aos estudos em uma faculdade, o que indica o aumento da confiança nos estudantes em voltar a investir em uma graduação, tendência essa que pode crescer mais ainda em 2024.

Dados do IPEA³ indicam que o ano de 2023 foi surpreendente para a economia brasileira com o aumento das exportações e o aumento do consumo das famílias, além do crescimento no setor de serviços e indústria. O que trouxe um aquecimento no mercado de trabalho e queda da inflação. O que pode indicar que estamos no caminho para reconstrução das bases econômicas e sociais que foram prejudicadas pela pandemia.

Em nossos relatórios de evasão podemos notar uma pequena queda, mas ainda encontramos como principal razão para evasão os problemas econômicos.

O Conservatório Brasileiro de Música – Centro Universitário Brasileiro de Educação possui no ano de 2023 o total de 1.652 alunos matriculados, divididos em cursos de licenciatura, bacharelado e tecnológico conforme tabela abaixo. O gráfico no.1 demonstra que no ano de 2023 conseguimos não apenas estabilizar o número de matrículas, mas principalmente ter um pequeno crescimento no número de alunos matriculados.

6. BREVE HISTÓRICO DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este ano completamos 20 anos de avaliação institucional, desde o ano de 2004 o Conservatório Brasileiro de Música - Centro Universitário Brasileiro de Educação realiza a pesquisa Institucional com o intuito de melhor conhecer e desenvolver as atividades acadêmicas, que em um primeiro momento se concentrou apenas no corpo discente, e mais tarde, se ampliou para abranger a todos os atores da comunidade acadêmica, conforme fora determinado pela Lei do SINAES (BRASIL, 2004). Com isso a atuação da CPA é instituída com atuação autônoma em relação aos órgãos colegiados da Instituição, e vinculada diretamente à Pró Reitoria, mas sem caráter de subordinação a ela.

Com a ampliação da oferta de novos cursos e abertura de novas unidades em 2017 foi iniciada a avaliação institucional on-line, assim nos dois semestres letivos de 2017 foi disponibilizado questionários *online* para coletas de opiniões, além de questões relevantes, como por exemplo, verificar o clima institucional. Nessas etapas, responderam respectivamente alunos, professores e funcionários nas diferentes unidades. Esse trabalho foi importante para consolidar a

³ <https://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/category/economia-mundial/>

expansão de oferta dos novos cursos de graduação e possibilitou acompanhar dinâmica de cada curso, especialmente pelas diferentes áreas do saber que foram abertas.

O relatório de 2017 mostrou a necessidade de se reestruturar a CPA e permitir uma maior participação dos demais cursos além dos tracionais de música, bem como abranger as diferentes unidades. O ano de 2018 sob a nova coordenação foi de reestruturação e ampliação. A comissão passou a se reunir mensalmente e formou novas subcomissões representativas de todos os cursos da instituição para ler e reavaliara a documentação da Comissão Própria de Avaliação, bem como, produzir novos questionários, cronograma de atividades, regulamentos, portarias e resoluções necessárias ao melhor funcionamento dos trabalhos. Como o trabalho da CPA já se encontrava mais consolidada, as reuniões passaram a ocorrer bimestralmente como previsto no Regulamento da CPA no ano de 2019.

Após as avaliações institucionais de 2019 a Comissão Própria de Avaliação sentiu a necessidade de reformula seu instrumento de avaliação do corpo discente e docente, com o objetivo de concentrar as duas etapas de pesquisa anteriores fosse concentrado em apenas uma única fase e diminuirmos o número de perguntas, remodelando completamente questionário avaliativo. Assim, em 2019.1 planejamos e reformulamos os instrumentos de avaliação do corpo docente, discente e técnico administrativo, e, executamos esta reformulação em 2019.2 quando o novo formato do instrumento de avaliação foi aplicado.

Ao longo dos anos de 2020, 2021 e 2022 devido a pandemia de COVID-19 vários obstáculos e desafios foram apresentados e nossos instrumentos de avaliação e planejamentos, cronogramas e atividades precisaram ser adaptados e alterados para atender a nova realidade das aulas remotas e isolamento social. O trabalho em *Home Office* e as novas plataformas de ensino on-line forma importantes ferramentas para que pudéssemos manter nossas atividades.

A criação do grupo de *WhatsApp* de alunos representantes dos cursos junto `CPA no segundo semestre de 2022 foi avaliado com muito positivo por permitir um contato direto com alunos de todos os cursos e unidades com a CPA e este trabalho foi mantido e atualizado em 2023, com a chegada de novos alunos representantes e substituição de alunos formandos. Esse contato mais próximo facilitou a divulgação dos links da pesquisa institucional que em 2023 foi realizada no *Google Forms* que se mostrou uma ferramenta de fácil acesso e leve, tornando a pesquisa mais acessível e dinâmica.

6.1. Objetivo

O Projeto de Autoavaliação tem como objetivo principal do é garantir, com transparência, as regras, princípios, objetivos e metodologia do processo de Autoavaliação Institucional, visando real participação da comunidade acadêmica, estabelecendo contrapontos entre a missão, os objetivos e as ações que efetivamente se desenvolvem, na busca de uma melhor qualidade acadêmica.

Neste sentido, o objetivo geral da Autoavaliação Institucional é fornecer estudos e orientações que subsidiem o processo de planejamento e a implementação de medidas que conduzam à execução de um trabalho acadêmico legitimado e relevante quando a sua repercussão, junto à comunidade interna e a sociedade em geral.

De modo geral podemos apontar como objetivos gerais da Comissão Própria de Avaliação:

- Incentivar e sensibilizar para a participação coletiva da comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação, através de ações de sensibilização e divulgação;
- Promover um constante processo de autocrítica, com um levantamento de fragilidades e oportunidades, que alimente o planejamento e a gestão institucional;
- Disponibilizar os resultados da autoavaliação de forma ampla, a fim de ser possível identificar as potencialidades e justificar as insuficiências dos cursos superiores oferecidos pela IES, propondo sempre que possível, melhorias para solucionar os problemas detectados;
- Oferecer subsídios necessários e dados para a tomada de decisões de caráter político, pedagógico e administrativo;
- Analisar a execução dos objetivos e das metas, estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional, verificando o grau e nível de alcance dos mesmos, bem como subsídios para futuras adequações;
- Utilizar as metodologias e tecnologias disponíveis na Instituição para otimizar o processo de autoavaliação;
- Gerar propostas que resultem em projetos para melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como daquelas que lhes dão suporte;
- Utilizar os dados da avaliação externa, da autoavaliação, da avaliação dos cursos e do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) para qualificação do processo de avaliação institucional;

- Colaborar com os procedimentos de autoavaliação de cursos, cuja realização deve estar pautada nas diretrizes da CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior) e no Projeto de Autoavaliação Institucional;
- Sistematizar e analisar as informações institucionais, produzindo relatórios a serem encaminhados às instâncias adequadas: INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), Direção Geral e Comunidade Acadêmica.

6.2 Atividades de cada etapa:

A avaliação institucional do ano de 2023 retomou as atividades completamente presenciais; no segundo semestre de 2022.2 a CPA realizou uma visita às unidades para verificação das condições físicas das unidades, também foi providenciada a atualização do material de divulgação da CPA nos murais das unidades para recebimento dos alunos o ano de 2023 e conversou com os funcionários das unidades.

Os instrumentos de avaliação institucional foram reformulados para atender a volta às aulas presenciais e para tanto os questionários foram enviados aos membros da CPA para sugestões de alterações e correções das questões, as alterações foram processadas e os questionários foram disponibilizados através do *Google Forms*.

A CPA entendeu que neste retorno ao presencial deveria investir nas visitas às salas de aula e a conversar com os alunos nos pátios e cantinas para tornar o processo mais próximo e humanizado.

O Marketing auxiliou com a realização das artes para os murais e Cards para as redes sociais e grupos de *WhatsApp*.

6.2.1. Planejamento das ações - Dimensão 8:

Durante o final de 2022 e o início de 2023 em nossas reuniões da CPA e em nossos grupos de *WhatsApp* destacamos que a utilização das ferramentas on-line foram de suma importância durante a pandemia e que estas devem continuar a serem utilizadas, as que deveríamos voltar a buscar o contato pessoal com a comunidade acadêmica de forma pessoal, assim os membros da CPA e os coordenadores dos cursos, como representantes das subcomissões nos organizamos para visitar as unidades, conversarmos com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

Onde tínhamos como objetivo explicar o que é a CPA, como ela funciona e quais são os seus objetivos. Ao final do ano letivo de 2023 realizamos uma live no *Youtube* com o tema Conquistas da CPA cujo objetivo é demonstrar que a participação na pesquisa gera mudanças efetivas e com base nela a gestão da instituição faz a sua tomada de decisões.

O aprendizado que foi adquirido ao longo da pandemia nos mostrou a importância de nos mantermos flexíveis e criativos, mas principalmente unidos e trabalhando em equipe.

Ao longo do ano nos reunimos também com a pró-reitora e procuradora institucional para que pudéssemos desenvolver atividade em parceria bem como levar os relatórios parciais, semestrais para buscarmos levar não apenas os resultados das pesquisas, mas principalmente levar as propostas, e sugestões de fortalecimento institucional. Sendo de responsabilidade da Pró Reitoria a discussão dos resultados e dos encaminhamentos que se fizerem necessários junto aos responsáveis pelo financiamento e coordenação, dentre eles à mantenedora, à direção administrativa, à coordenação.

Em nosso acompanhamento do processo de planejamento ocorre pelas ações da CPA, pelo levantamento e análise dos documentos oficiais da Instituição, pela procura de material para avaliar a instituição qualitativa e quantitativamente, além de atualizar o processo de avaliação e revisão permanente do currículo com o corpo docente e discente.

Os resultados da autoavaliação das dimensões avaliadas são compartilhados com a comunidade acadêmica, voltamos a expor em mural próprio da CPA em cada unidade da instituição para toda a comunidade acadêmica do Centro Universitário, em cada Unidade, além do meio impresso, também é divulgado de forma digital no Portal online discente e docente além do sistema acadêmico, no site institucional, e ainda, são realizados ainda *Lives*, palestras e outros.

6.2.2. Etapa de Preparação e Sensibilização

Como 2023 tivermos a o retorno integral às atividades presenciais nos foi possível ir até as unidades e conversar com a comunidade acadêmica e mantivemos a preparação e a sensibilização de forma digital e continuamos a utilizar as redes sociais e o *YouTube* para nos auxiliarem na sensibilização, somando o presencial e o on-line para que possamos atingir mais a comunidade acadêmica.

O grupo de alunos representantes da CPA no *WhatsApp* foi uma ferramenta extremamente útil para ouvir as demandas de cada curso e nos aproximar mais dos alunos e de cada unidade, turnos e cursos.

Foram realizadas reuniões da Comissão Própria de Avaliação – CPA e das Subcomissões, com objetivo de aprimorar o processo avaliativo reuniões trimestrais para a reformulação dos instrumentos de avaliativos, novas ações de sensibilização, além de acompanhar o desenvolvimento ou aperfeiçoamento de nossas atividades forma todas remotas, bem como debates via *whatsApp*.

Foram mantidas e realizadas nos meses de abril e de outubro realizamos reuniões com o setor de Marketing, coordenações e Pró Reitoria Acadêmica, para que seja possível desenvolver um trabalho integrado onde sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional junto as nossas redes sociais, site e secretaria on-line do discente e docente. Foi construído pela CPA um material de divulgação, composto de vídeo, *slides* e *Cards*, além de *lives* pelo *YouTube*, vídeos no *Instagram* e artes nas redes sociais.

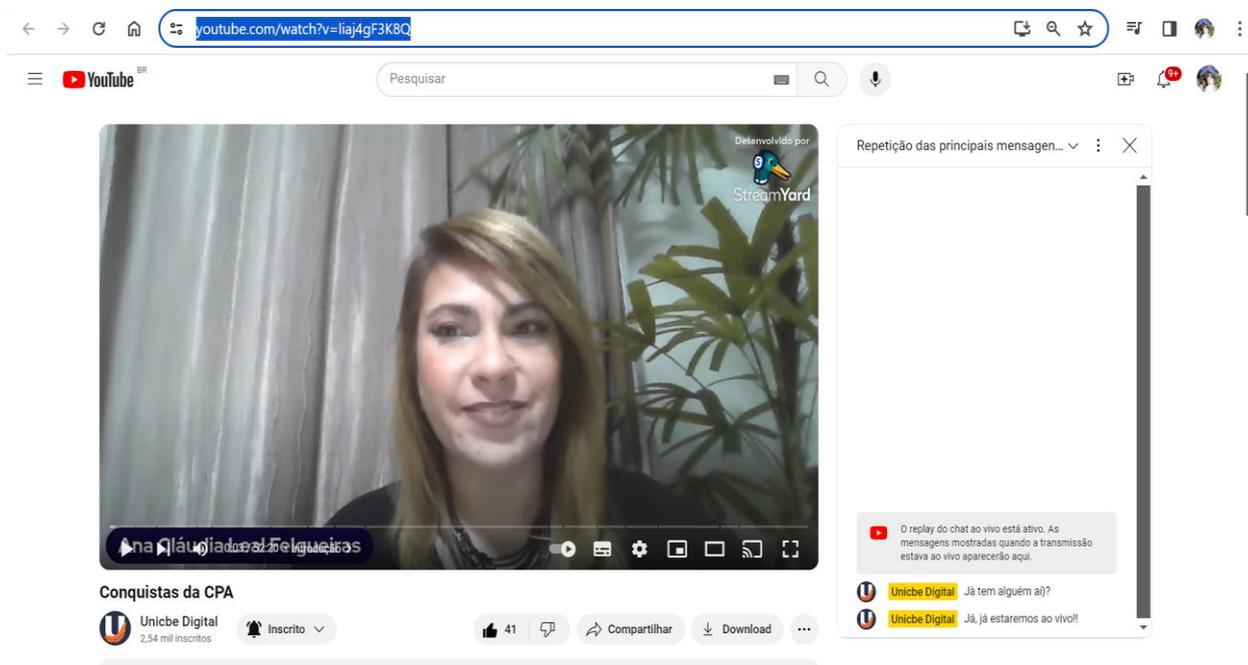
Nosso setor de marketing criou imagens e cartazes para a divulgação da avaliação nas redes sociais, e-mails e murais da Instituição.

Imagem n°. 2 – Divulgação da Sensibilização CPA em 2023.1



Fonte: Instagram Direito Unicbe

Imagem n.º 3 – Divulgação da explicação de como responder a pesquisa em 2023.2, nas redes sociais e YouTube



Fonte: YouTube – Unicbe Digital

Imagem n.º 4 e 5 – Divulgação da Sensibilização em 2023.2



Fonte: Instagram UniCBE



Fonte: Instagram UniCBE

6.2.3. A metodologia

Em nossa pesquisa institucional foram utilizados alguns procedimentos metodológicos, quais sejam: a análise documental, análise qualitativa e quantitativa dos dados coletados através do instrumento de avaliação docente, discente e do corpo técnico administrativo, o acompanhamento das metas do PDI e avaliação do desempenho institucional, que compreende um conjunto de indicadores especialmente criados para medir o desenvolvimento de diversos aspectos institucionais.

No ano 2023 optamos por realizar a pesquisa através de questionário digital para discentes, docentes e corpo técnico administrativo disponível na plataforma *Google Forms* em ambos os semestres, onde cada curso possuía seu link e questionário individualizado, bem como os docente e o corpo técnico administrativo.

O formato on-line dos questionários foi mantido, mas as perguntas foram adaptadas às aulas e atividade integralmente presenciais; cabe destacar que os questionários eletrônicos no formato e formulários foram desenvolvidos com perguntas que buscam abarcar todos os eixos avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e utilizamos para as respostas objetivas a classificadas na escala *Likert* (LIKERT, 1932), como: (5) muito bom, (4) bom, (3) regular, (2) fraco, (1) muito fraco e (NA) Não se Aplica. O link contendo os questionários foram enviados via e-mail, site, WhatsApp e secretaria online discente e docente e redes sociais da IES, para toda comunidade acadêmica interna. Importante destacar que os docentes e discentes são convidados, semestralmente, a responder questões que versam sobre o trabalho desenvolvido em sala de aula, a infraestrutura e a autoavaliação, quando do lançamento de notas do período vigente, ao final do semestre.

Os dados obtidos em cada semestre foram tabulados em planilhas do Excel e tratados de forma descritivas e os resultados são apresentados ao longo deste Relatório, organizados conforme Eixo em análise. Após cada pesquisa semestral os seus resultados são debatidos pelos membros da CPA e suas subcomissões e são distribuídos à Pró Reitoria, todos os setores e coordenações dos cursos para produção e posterior devolutiva à CPA do *feedback*, com pontos de fragilidade e pontos fortes apresentados na coleta de dados e sugestões de como fortalecer esses pontos.

Entendemos que a avaliação institucional cumpriu suas funções inerentes a qualquer processo avaliativo de diagnosticar, orientar e regular as ações da universidade, visando à melhoria da qualidade da educação superior, o aumento permanente de sua eficácia

institucional e efetividade acadêmica e social. O processo vem sendo desenvolvido considerando quatro etapas: **planejamento, execução, divulgação dos resultados e reflexão.**

Também foi mantida a metodologia utilizada nos últimos anos pela Comissão Própria de Avaliação constou de dois tipos de análises: **Leitura de documentos e registros existentes na Instituição nos seguintes instrumentos:** Plano de Desenvolvimento Institucional; Projeto Pedagógico Institucional; Regimento da IES; Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação; Manual de Normas da Biblioteca; Manual de Laboratórios); Regulamentações emanadas dos Conselhos Acadêmicos (NDEs e Colegiados de Cursos); Regulamentações emanadas da Pró Reitoria e Pró-reitora da IES; Relatórios oriundos de setores da IES e Coordenadorias de Cursos; Relatórios oriundos de reuniões com a mantenedora; Regulamento da Comissão Própria de Avaliação Institucional; Relatórios do Censo Educacional; Relatórios de ENADE; Relatórios de avaliação externa recebidas pela IES; Comunicações da Ouvidoria.

A CPA compreende que a avaliação institucional é um importante instrumento para compreensão dos limites, perspectivas e possibilidades da IES, abrindo caminhos para rever suas concepções, projetos acadêmicos e formas de gestão e assim promover a criação de uma cultura democrática e participativa na comunidade acadêmica integrada no trabalho de promover a educação, a profissionalização e a cidadania dos agentes sociais envolvidos.

O trabalho da CPA visa investigar e ou constatar o desempenho dos alunos entre o início e o fim dos cursos, levando também em consideração as avaliações do ENADE – Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes. Além disso, são significativas as reuniões dos colegiados de cursos, pois têm como função fazer o acompanhamento das atividades acadêmicas, avaliando-as e propondo soluções para possíveis problemas e das reuniões dos núcleos docentes estruturantes.

A metodologia e instrumentos utilizados nas avaliadas das atividades acadêmicas estão contidos no regulamento da CPA. A missão, finalidades, objetivos e compromissos declarados nos documentos oficiais da IES refletem política institucional de oferta de formação, de autonomia, responsabilidade e participação dos discentes e sua política de pesquisa, extensão e produção do conhecimento, caracterizando o perfil institucional em relação com a sociedade.

Para tanto, seguiu-se o modelo de autoavaliação a partir das diretrizes do MEC, envolvendo as práticas de planejamento, coletas de dados e avaliação já consolidados na Instituição. Buscou-se por realizar uma avaliação diagnóstica prévia de pontos dentre os quais fossem contempladas as dez dimensões indicadas pelo MEC para avaliação, daí o tamanho do questionário. O processo de autoavaliação segue o modelo institucional e legal onde procurou

compreender dois contextos diferenciados que dialogam entre si no momento avaliativo. São eles: a avaliação externa e a avaliação interna. mantivemos nosso olhar.

No contexto da avaliação externa, foram realizadas duas visitas externas para reconhecimento dos cursos, Direito Unidade Bangu e Santa Cruz e para os cursos de Engenharia Elétrica, Civil, Mecânica de Produção. Os cursos de Engenharias e Arquitetura receberam nota 3 na avaliação externa. O curso de Direito foi reconhecido com nota 4 e 5, respectivamente a CPA utilizou os resultados das avaliações do MEC relacionadas ao SINAES, como os dados coletados junto aos cursos que participaram do Enade, nas visitas *in loco*, voltadas às avaliações de cursos, e ao credenciamento institucional.

No contexto interno, por sua vez, obedeceu a diferentes dinâmicas além da pesquisa online, como reuniões, rodas de conversas e relatórios, visando o acompanhamento baseado nas orientações regulatórias da CPA e buscando atender ao instrumento de avaliação Institucional do Ministério de Educação.

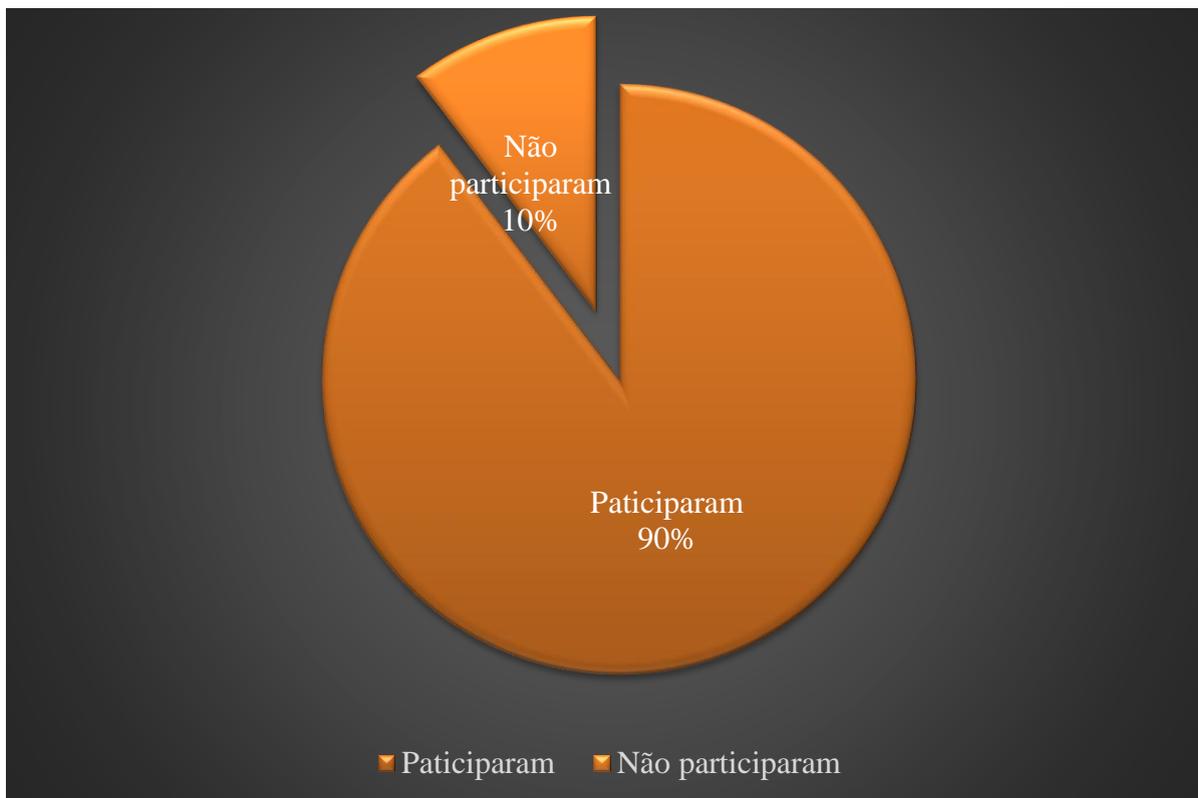
Os relatórios anuais enviados ao E-MEC são disponibilizados, para acesso irrestrito, em no endereço: <https://unicbe.edu.br/unicbe/cpa>

6.2.3.1 Análise quantitativa, através da aplicação de instrumentos de avaliação para alunos, professores e setores administrativos das Unidades.

Este ano realizamos a pesquisa institucional no final dos meses de junho/julho e de novembro/dezembro e março, com um questionário em formulário online pelo *Google Forms* para docentes e discentes com 59 perguntas adaptadas à nova realidade das aulas presenciais, onde voltamos a fazer perguntas sobre a infraestrutura física das unidades além de reformulação de perguntas; importante destacar que foi criado um questionário para cada curso com link próprio disponibilizado nas redes sociais, nos grupos de *WhatsApp* e nos portais discentes e docentes.

No mês de março de 2024 foi realizada uma pesquisa institucional com o corpo técnico administrativo referente ao ano de 2023 em questionário online disponível na plataforma *Google Forms* contendo 44 perguntas, em anexo. Participaram da pesquisa 26 funcionários de um total de 29 funcionários, conforme gráfico em abaixo (Gráfico 2) o que demonstra uma pequena queda de 7% no número de participantes do corpo técnico administrativo se comparado ao ano anterior; porém, o número de participantes ainda se mantém alto o que indica um fortalecimento da cultura avaliativa neste segmento da comunidade acadêmica.

Gráfico n.º 2 – Participação do Corpo Técnico Administrativo na Pesquisa.



Fonte: Arquivo Próprio da CPA

Como nos anos anteriores para confecção deste relatório forma utilizados, além dos resultados obtidos pela avaliação instituição online docente e discente e do corpo técnico administrativo, como base para análise de dados os relatórios confeccionados pela Coordenações de Cursos, Ouvidoria, Fale conosco, e de outros setores da instituição e dos representantes de cursos, a para que desta forma a CPA pudesse atingir a maior parte dos segmentos da IES.

No ano de 2023 foi um ano do início da retomada e de crescimento pois tivemos um aumento de matrículas, ainda tímido, em torno de 5.6%, após um período de que das de matrícula é um resultado positivo.

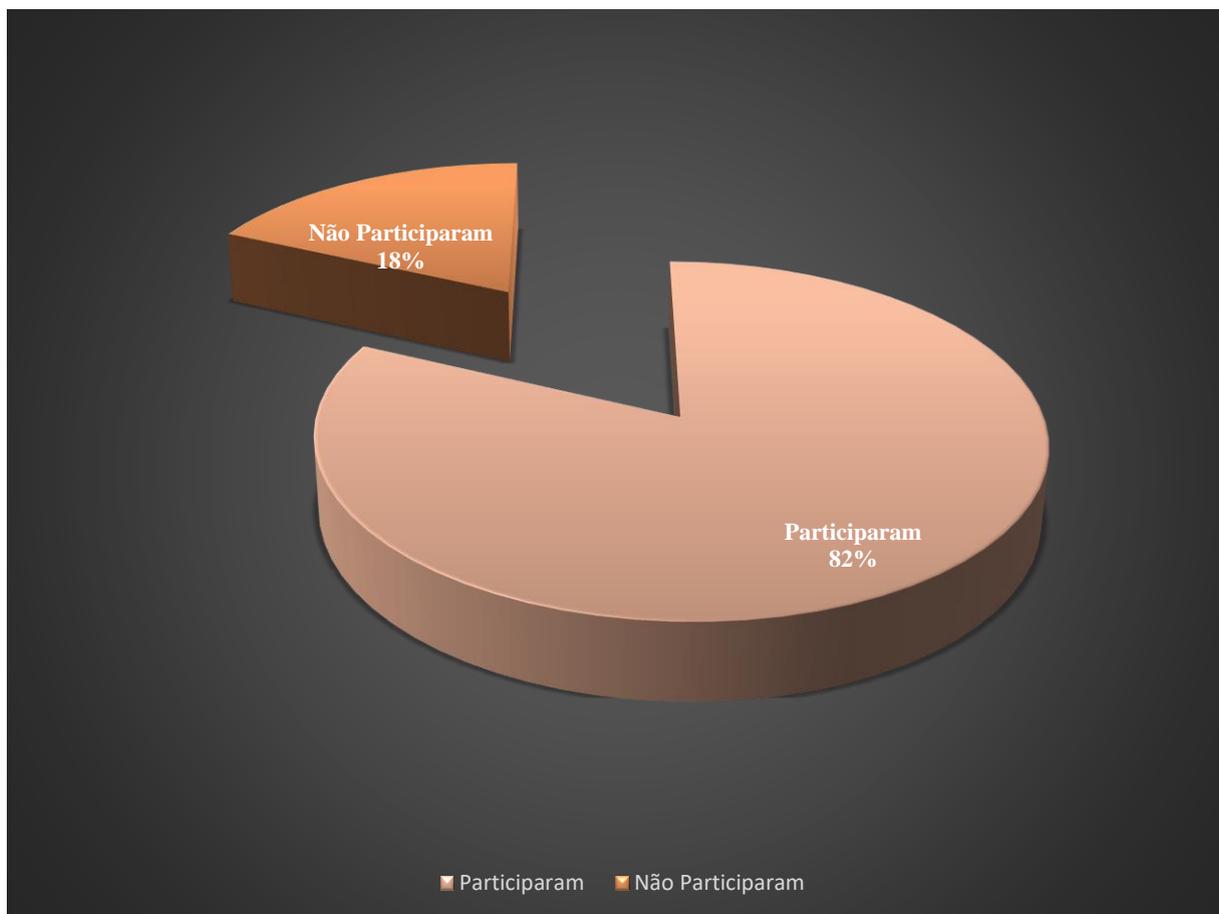
A participaram da pesquisa obteve um crescimento expressivo se comparado com o período anterior, participaram da pesquisa um total de alunos de 82%, 1.354 alunos (Gráfico 3), índice 3% menor que os do ano anterior, mas ainda muito positivo e maior do que no ano de 2022 cuja participação total foi de 74%.

Continuamos a entender que a facilidade do envio do link para os grupos de alunos pelo *WhatsApp* para responder através dos formulários on-line contribuíram para a participação

positiva, cabe continuar a se ressaltar o empenho e a participação dos alunos representantes dos cursos.

A participação discente na pesquisa foi um ponto novamente fortalecendo, acreditamos que a criação do grupo de representantes dos cursos junto a CPA, bem como a pesquisa ter sido colocada no *Google Forms* tornou a pesquisa de mais fácil acesso, na verdade ao a cesso de um click mas que ainda podemos melhorar e sem dúvida devemos acompanhar e ver se haverá uma tendência de consolidação neste crescimento; acreditamos que com a continuidade das ações de sensibilização e com ações de feedback de conquistas da CPA, conseguiremos continuar a aumentar a participação do corpo discente. As questões cujas respostas são discursivas, ou seja, abertas, foram categorizadas e analisadas manualmente. Em 2022 estamos planejando manter a realização da pesquisa discente e docente através do *Teams* por acreditarmos que pode facilitar, dinamizou e auxiliou na divulgação do processo.

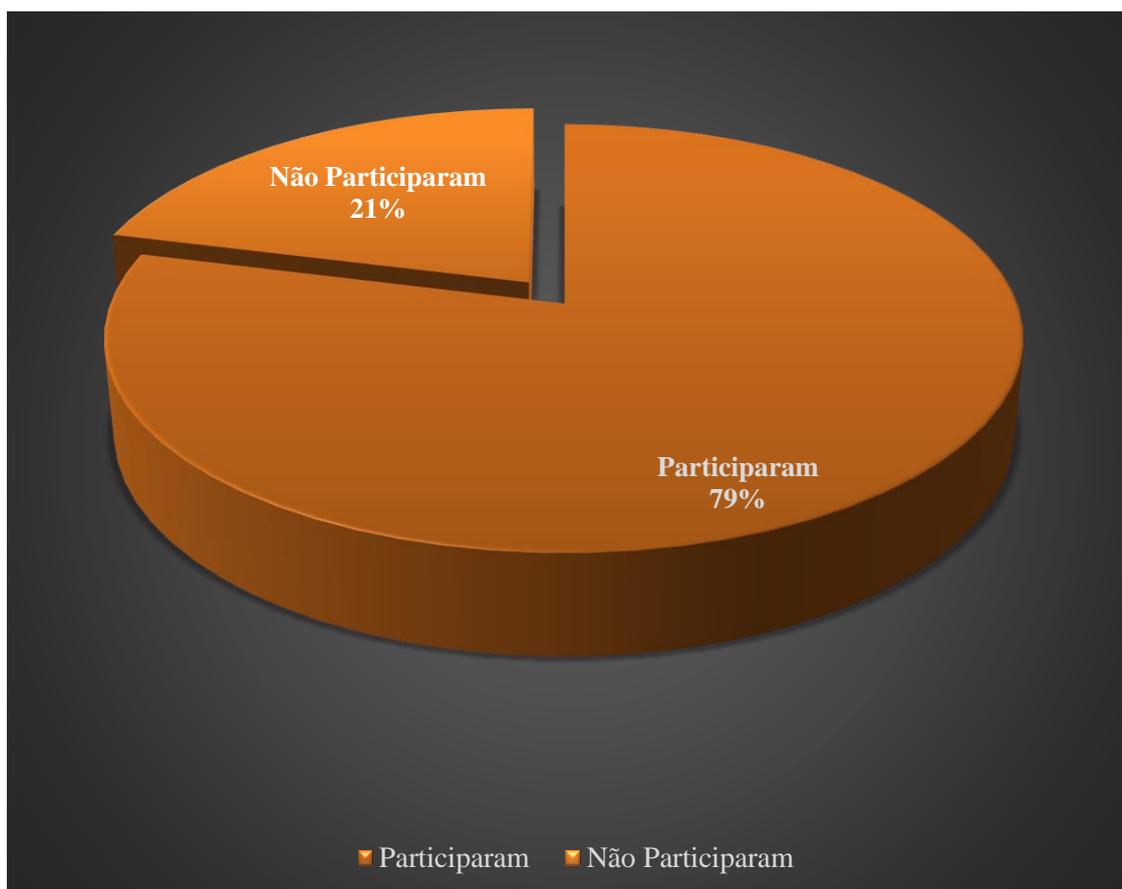
Gráfico n.º 3 – Participação do Corpo Discente na pesquisa.



Fonte: Arquivo Próprio da CPA

Conseguimos aumentar a participação na pesquisa no ano de 2022, 78%, a CPA buscamos fazer um trabalho de aproximação do corpo docente e com auxílio da coordenação no sentido de motivar a participação docente na pesquisa e a importância e o peso que este resultado tem para o desenvolvimento da instituição e aproveitamos para nos reunir presencialmente com os professores em nossas visitas às unidades. Do total de professores do quadro docente, 86 sendo que 17 encontra-se licença, professores e 79 professores estão ministrando aulas, apenas 79% responderam à pesquisa (Gráfico 4). A pesquisa de 2023, do corpo docente manteve o índice de participação de 79% obtida no ano de 2022. Acreditamos que este número positivo represente a consolidação da cultura institucional dentro deste grupo avaliativo, mas que ainda podemos aumentar este índice de participação com mais ações de sensibilização, mas principalmente demonstrando as conquistas da CPA.

Gráfico n.º 4 - Participação do Corpo Docente na pesquisa



Fonte: Arquivo Próprio da CPA

7. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria Avaliação é composta atualmente por oito membros designados pela Pró Reitoria em conjunto com as coordenações dos cursos, seguida de aprovação do CONSUN; na qual resolve ainda, designar uma subcomissão com objetivo de apoiarem as ações da CPA nas diferentes áreas.

Tabela no.

MEMBROS DA COMISSÃO	REPRESENTAÇÃO
Prof. ^a Ana Cláudia M. Leal Felgueiras	Coordenadora
Aline Cristine Mattoso F. Da Silva	Secretária
Amanda Cetrangolo de Sá	Técnico Administrativo
Rubens Marques Rodrigues	Técnico Administrativo
Rodrigo Amaral	Docente
Luiz Otávio Ribeiro de Lemos Felgueiras	Docente
Sara Rodrigues da Silva	Discente
Letícia Lopes Gonçalves	Discente
Bianca Canedo Trindade Lima	Sociedade Civil
SUBCOMISSÃO	REPRESENTAÇÃO DO CURSO
Ana Cláudia Moraes Leal	Curso de Direito
Diana Scabelo da C. Pereira da Silva Lemos	Arquitetura e Urbanismo
Zoya Alves Maia	Cursos de Música
Samara Rebello Brasil	Cursos de Engenharia Civil; Engenharia de Produção; Administração; e Ciências Contábeis, Cursos de Engenharia Elétrica e Mecânica
Joyce Serpa	Curso de Pedagogia
Luiz Otávio R. de Lemos Felgueiras	Curso de Biomedicina
Bruno do Serrado Barbosa	Curso de Enfermagem
Glauciane Lacerda Miranda	Curso de Nutrição
Luiz Felipe da Silva Figueiredo	Curso de Fisioterapia
Fabiele Alves Hoelbriegel Caraméz	Curso de Educação Física
Monique Ferreira dos Santos	Curso de Serviço Social
José Carlos Tavares da Silva	Curso de Psicologia
Alfredo Neris da Conceição Junior	Curso Superior em Tecnologia e Análise de Desenvolvimento de Sistemas

A composição atual da CP, foi mantida em relação ao ano anterior também e é acrescida pelos alunos representantes discentes dos cursos e unidades, que participam através do grupo de *WhatsApp* e em conjunto com toda a comunidade acadêmica buscamos alcançar os objetivos da CPA que é fazer um diagnóstico das fragilidades e potencialidades da instituição e nortear as futuras ações da instituição em direção à qualidade dos processos de ensino aprendizagem, pedagógicos, didáticos e administrativos e estruturais, assim como, à qualidade dos perfis profissionais e os egressos. A CPA atua com autonomia em relação às Pró Reitorias, aos Conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

Sua composição objetiva retratar os segmentos da comunidade acadêmica de forma diversificada, com: 2 representantes docentes, 2 representantes técnicos administrativos, 2 representantes discentes Superior, e 2 representantes da sociedade civil, no ano de 2023 conseguimos recompor e trazer mais um representante da sociedade civil para CPA. O processo de autoavaliação é prima por objetiva que este ocorra com participação ativa e democrática da comunidade acadêmica, e essa participação ocorre hoje não só pela composição representativa da CPA mas também pelos representantes discentes dos cursos e unidades.

8. BASES AVALIATIVAS

Entendemos que a Comissão Própria de Avaliação constitui um trabalho fundamental importância para gestão de uma instituição de ensino por refletir democraticamente sua realidade.

No ano de 2023 nos foi possível voltarmos as atividades integralmente presenciais, o que já havia sido iniciado em 2022 de forma gradual de se completou. Todavia, ainda é possível se perceber que os efeitos econômicos e sociais da pandemia ainda se apresentam em 2023, mas acreditamos que estes começam a ser superados e em breve não mais existirão. Mas também foi possível perceber que os desafios trazidos pela pandemia de COVID-19 nos fortaleceram e uniram, que medidas de reestruturação foram necessárias para que pudéssemos nos manter e continuar a desempenhar nossas atividades.

Foi possível, então tirarmos do papel várias atividades e projetos, como nossa Revista Acadêmica, o Projeto de Iniciação Científica, a prestação de serviços jurídicos através do Núcleo de Práticas jurídicas do curso de Direito, voltarmos ao atendimento normal das nossa Clinicas Escolas e Musicoterapia, Nutrição e Fisioterapia, novos Eventos acadêmicos foram criados como o I Congresso Pedagógico, fizemos várias ações sociais de atendimento à comunidade interna e externa, o I Encontro Acadêmico de Direito e o Mês do advogado, Criamos um *PodCast* no

Spotify e no *YouTube*, foram fundadas duas Atléticas pelos alunos, voltamos a presencialmente com o atendimento psicopedagógico, além de termos dado continuidade a nossa Semana Acadêmica Multidisciplinar em sua nona edição em 2023.2.

Destacamos que nossa avaliação institucional segue as dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional e obedece às normativas estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, art. 3º. O documento *Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições*, divulgado pelo INEP, serviu de base para a elaboração deste Programa e a operacionalização da avaliação das seguintes dimensões: I) A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; II) A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização; III) A responsabilidade social da instituição; IV) A comunicação com a sociedade; V) As políticas de pessoal; VI) Organização e gestão da instituição; VII) Infraestrutura física e acadêmica; VIII) Planejamento e avaliação; IX) Políticas de atendimento aos estudantes; X) Sustentabilidade financeira

9. RELATO AVALIATIVO DO PDI

Este relato considerou as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do ciclo 2021-2025 relacionando-as aos resultados das avaliações colhidas pela CPA.

9.1. Desdobramentos das Dimensões do SINAES por Eixo

9.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é a valiosa ferramenta de planejamento estratégico e gestão que desenha a identidade da Instituição de Ensino Superior, no que diz respeito a sua filosofia de trabalho, a missão, as diretrizes didático-pedagógicas que orientam suas ações, a sua estrutura organizacional, além das atividades acadêmicas que desenvolve.

Um novo ciclo de desenvolvimento da Instituição foi instalado a partir de 2021 voltado para os próximos 05 anos, todavia, o processo e planejar é sempre dinâmico e está em constante evolução, por isso, sua revisão e atualização deverão ser permanentes e contínuas, tendo em vista as várias mudanças legais, socioeconômicas, políticas e educacionais e do desenvolvimento da tecnologia. Já se constituindo possível começar a avaliar as metas, ações e objetivos previsto no

cronograma do PDI.E a CPA possui um papel muito importante neste ponto, pois é uma de suas funções a acompanhar e refletir sobre o PDI em conjunto com toda a gestão da IEs.

O PDI do Conservatório Brasileiro de Música - Centro Universitário Brasileiro de Educação, CBM-UniCBE e a Política de Avaliação Institucional, viabiliza um olhar sobre a vida acadêmica que possibilita compreender as diversas dinâmicas de trabalho, aspectos didático-pedagógicos e relacionais, e, assim, dar um *feedback* à comunidade acadêmica, e, com isso, se possa realizar uma reorganização dos cursos, bem como as mudanças estruturais que se façam necessárias. A proposta de monitoramento e avaliação dos cursos leva em conta: a administração geral, administração acadêmica, integração social e a produção científica, cultural e tecnológica da instituição.

Quanto ao currículo com prazo para cumprimento até 2022 podemos verificar que o objetivo de promover e aprimorar a formação de profissionais de diversas áreas do saber preparando-os para novos cenários profissionais que se abrem não só para músicos, mas também, para profissionais de outras áreas; valorizar a interdisciplinaridade na organização do currículo; análise e revisão curricular; avaliar e adaptar os programas das disciplinas nos aspectos de objetivos, estratégias de ensino, aprendizagem e avaliação; selecionar temas relacionados às linhas de pesquisa desenvolvidas no CBM-UniCBE que articulem a abordagem interdisciplinar; avaliação e revisão do currículo com o corpo docente; interdisciplinaridade nas matrizes que estes objetivos foram alcançados e que se encontram contemplados nas matrizes dos cursos e principalmente na área da saúde com projetos de extensão interdisciplinares.

Quanto ao planejamento do PDI em respeito à CPA os três questionários foram atualizados para o retorno das aulas integralmente presenciais, foram criados vídeos institucionais sobre a pesquisa, sendo todos os objetivos alcançados.

Cabe destacar que no instrumento de avaliação aplicado, há um espaço destinado para a inserção de observações, críticas e sugestões, sempre no sentido de se buscar o aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino ofertado pela IES e, até mesmo, do seu próprio processo avaliativo.

O processo de avaliação institucional vem sendo desenvolvido pela comunidade acadêmica da FIS com o intuito de manter a qualidade da oferta de ensino em todos os sentidos, tendo sido definidos os seguintes objetivos:

- Garantir um processo de autoavaliação contínuo, estabelecendo um contraponto entre a missão, os objetivos e as ações que efetivamente desenvolve;

- Identificar as fragilidades e potencialidades com vista ao aprimoramento e a atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino;
- Manter o compromisso social e científico cultural da IES; e
- Consolidar a Filosofia Institucional - “Técnica de Aprendizagem – Aprender a Aprender”.

9.1.1.1 Ações realizadas

No ano de 2023 inauguramos nosso novo site, onde a CPA possui página própria, com seus dados e relatórios. Todos os anos, temos disponibilizamos e divulgamos os resultados obtidos pelas avaliações realizadas no ano anterior, este é enviado por e-mail aos chefes de setores e disponibilizado no site da instituição na página da CPA, e nas secretarias on-line discente e docente onde foram apresentados para a comunidade acadêmica e Pró Reitoria, coordenações, setores administrativos e corpo docente e discente. No ano de 2022 a CPA foi a primeira a utilizar a plataforma *Streming Yard* de transmissão simultânea de live e todas as nossas redes sociais (*YouTube, Facebook e Instagram*) o que mantivemos em 2023, mantendo amplia a nossa capacidade de atingir mais com a comunidade acadêmica interna e externa.

Mantivemos as nossas reuniões presenciais em 2023, além de continuarmos a utilizar os grupos de *WhatsApp* pela facilidade e agilidade de comunicação, fizemos Lives e encontros pelo *YouTube*, esta apresentação se deu nas reuniões da CPA e na *Live* proferida aos coordenadores dos cursos, aos docentes, discentes e corpo técnico administrativo dos resultados obtidos pelas avaliações com um comparativo sintetizado entre o relatório do último período avaliado.

Junto à comunidade acadêmica, a CPA apresentou os resultados através de reuniões com a Pró-reitora, coordenadores de cursos, representantes do corpo docente e discente.

9.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão institucional do Conservatório Brasileiro de Música – Centro Universitário Brasileiro de Educação CBM-UniCBE conforme definida em seu Plano de Desenvolvimento Institucional é: *Promover, valorizar, divulgar e ampliar o ensino superior em suas múltiplas interfaces, com destaques para: Música, Educação, Tecnologia, Saúde, Pós-Graduação. Ampliar os horizontes para ofertar novas modalidades de cursos superiores de outros*

campos do conhecimento amparado pela legislação educacional brasileira e por sua autonomia como Centro Universitário.

Orientada pela legislação em vigor e especificada no seu Regimento, o Conservatório Brasileiro de Música – Centro Universitário Brasileiro de Educação, CBM-UniCBE tem por finalidade principal o desenvolvimento da cultura, com vistas à obtenção de grau acadêmico, assegurando garantias quanto ao exercício profissional nas áreas por elas ministradas. Igualmente, a instituição tem os seus objetivos:

- ministrar o ensino superior em todas as suas modalidades, forma e níveis previstos na legislação educacional brasileira nas áreas de educação, ciências e artes, bem como em todos os demais campos do conhecimento humano;
- estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento visando a sua inserção nas diversas carreiras e a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, bem como colaborar para a sua formação contínua;
- incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, bem como da criação e difusão da cultura, desenvolvendo, desse modo, o entendimento do homem e do meio em que vive;
- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, que constituem patrimônio da humanidade, e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, bem como possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com ela uma relação de reciprocidade;
- promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- participar do esforço de desenvolvimento do País, articulando-se com os poderes públicos e com a iniciativa privada, para o estudo de problemas nacionais ou regionais;

- participar da solução de problemas da comunidade, por meio de iniciativas culturais, assistência técnica e prestação de serviços, na medida em que desenvolva as atividades de ensino e pesquisa; e firmar convênios e parcerias, quando necessário, para a consecução de seus objetivos.

Este novo ciclo do PDI é fruto da construção conjunta feita através de reuniões e debates diversos setores administrativos e além da comunidade acadêmica, com base nos dados apresentados nas avaliações institucionais anteriores produzidas pela CPA. Por isso Podemos afirmar que o Plano de Desenvolvimento Institucional do CBM-UniCBE espelha nossa realidade institucional e por isso as ações e atividade pedagógicas tanto da graduação como da pós-graduação e as atividades de extensão encontram-se em consonância.

9.1.2.1. Ações Propostas

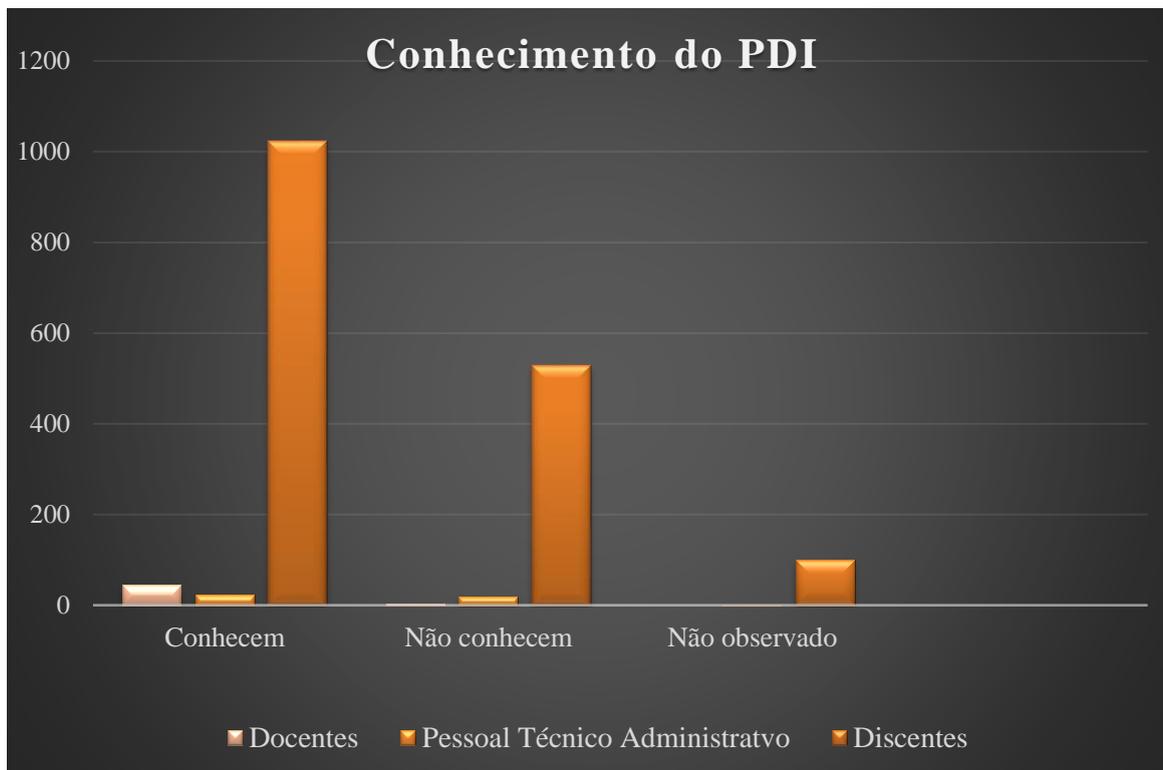
- Através de ações em conjunto com o setor de marketing e as coordenações dos cursos aumentar o grau de conhecimento da comunidade acadêmica da missão institucional e PDI;
- Coerência das ações acadêmico-administrativas em função dos propósitos declarados no PDI;
- Compatibilidade entre PDI/PPI/Projetos Pedagógicos dos Cursos.

9.1.2.2. Resultados

Fragilidade

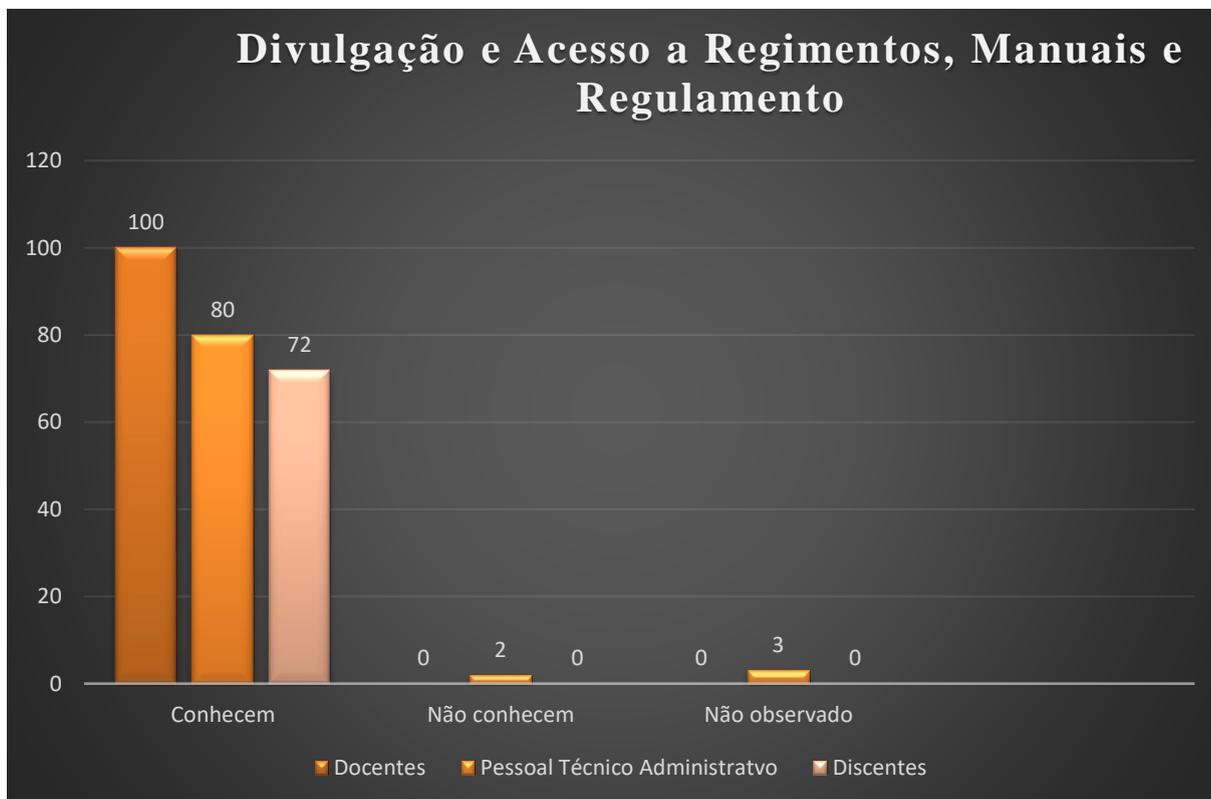
- Acreditamos que será possível ampliarmos o conhecimento do PDI com ajuda do Marketing e docentes, além da utilização no site, de Murais e das redes social.
- Quanto aos funcionários e professores os números se mantêm estáveis, porém positivos.

Gráfico n.º 5 – Conhecimento do PDI – Comunidade Acadêmica



Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º 6 – Divulgação e Acesso a Regimentos, Manuais e Regulamento



Fonte: Dados da CPA

9.1.2.3 Ações realizadas

- Realização de Aula Magna em todos os cursos com os coordenadores com foco no PDI, Regulamentos e Manuais Institucionais
- Divulgação no nosso novo site, na página Institucional.
- Divulgamos por cards no Portal do aluno e professor sobre os documentos institucionais sua importância e onde pode encontrar, além de disponibilizamos e atualizamos os manuais, regulamentos, editais e PDI.
- Foi maior visibilidade e ampliação do Programa de Acompanhamento ao Egresso, bem como a participação dos mesmos nas atividades da IEs.

9.1.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

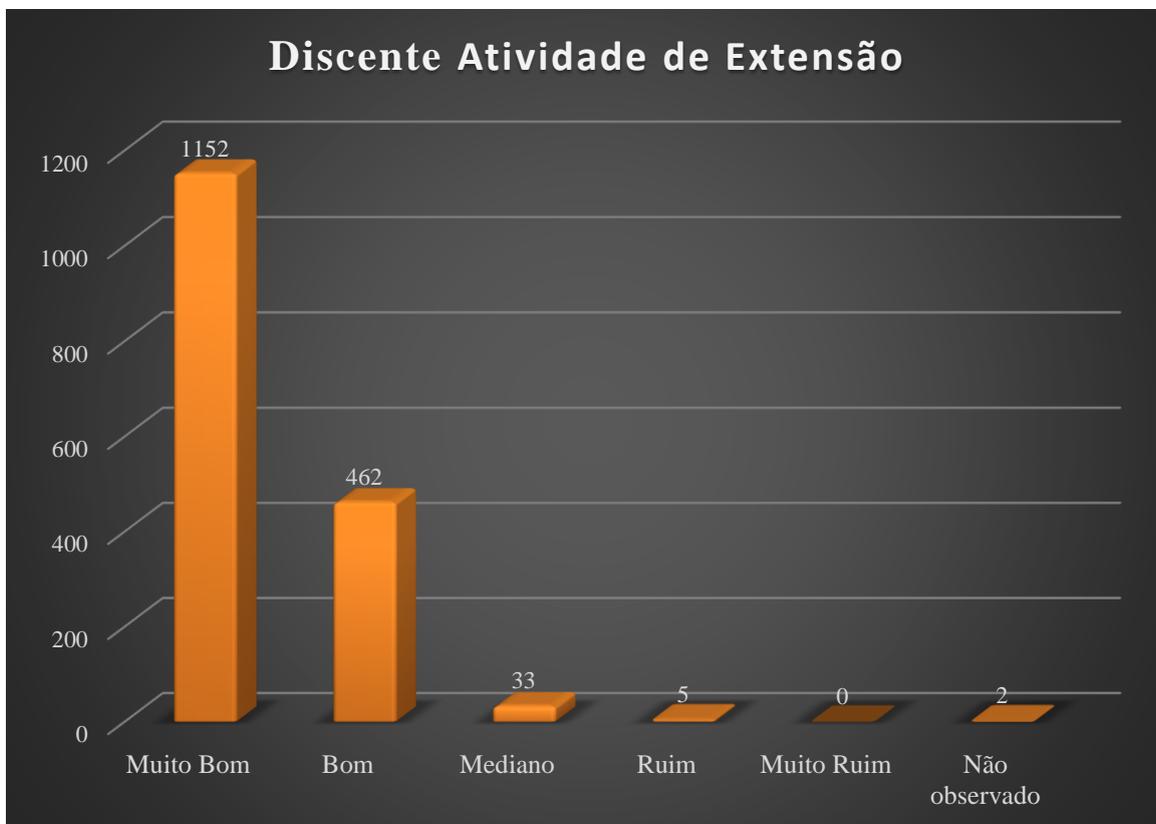
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Potencialidades:

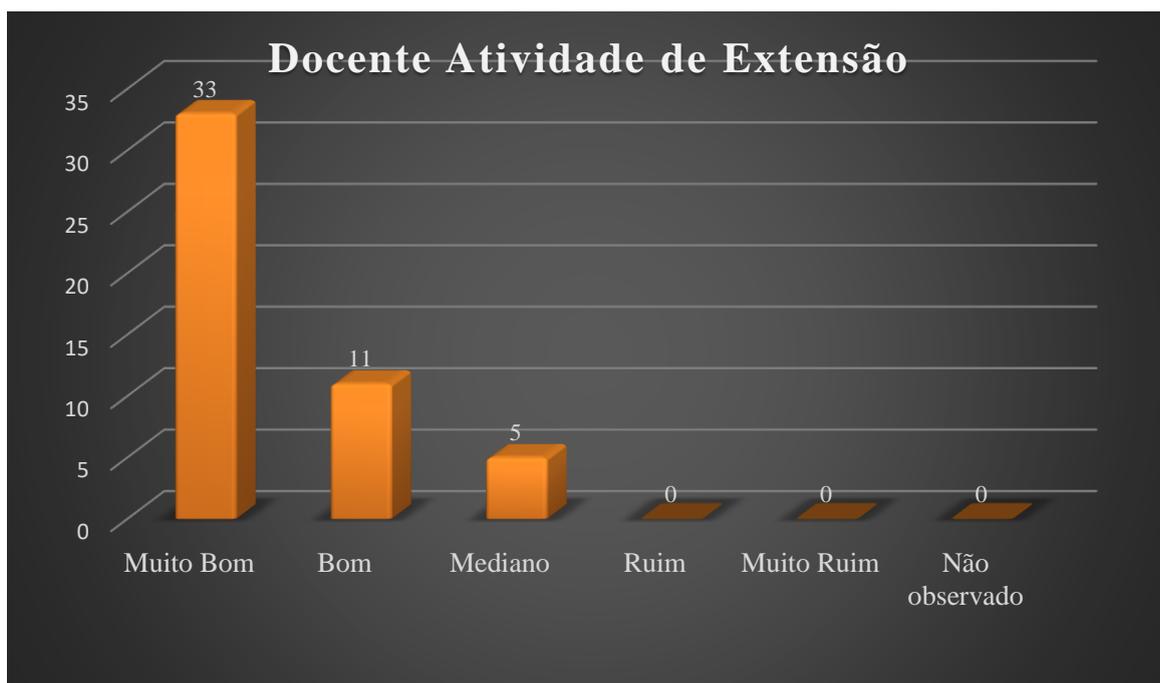
- Com o retorno integral das atividades de Ensino e Extensão no ano de 2023 foram muito ampliadas.
- Criação e expansão de atividades de extensão, em especial na área da Saúde e Direito.
- Participar dos professores e alunos em seminários e eventos acadêmicos internos e externos;
- As ações institucionais no que se refere à diversidade, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural estão sendo amplamente organizadas e em coerência com o PDI.
- No ano de 2022 demos continuidade aos eventos como: Semana Acadêmica, Semana comemorativa dos cursos, conforme imagens abaixo, com avaliação muito positiva.
- Foram Criados em 20223 o I Congresso Pedagógico, O I Encontro Acadêmico de Direito, O Mês do Advogado.
- Em outubro de 2023 foi criado o *Podcast* e nosso primeiro Podcast está no ar no *Spotify*, e *YouTube*.

Gráfico n.º 7 - Oferta e variedade de atividades complementares oferecidas pela instituição aos alunos



Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º 8 - Avaliação das atividades de extensão pelos professores



Fonte: Dados da CPA

9.1.3.1. Resultados

Fragilidades :

- Ampliar a oferta dos cursos de pós-graduação.
- Promover iniciação científica em todos os cursos.

Potencialidades:

- No final do primeiro semestre de 2023 e foi aberto edital pelo Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica para publicações de artigos científicos e agosto de 2023 foi publicado o edital para participação do PIC – Projeto de Iniciação Científica.
- O trabalho que vem sendo desenvolvido pelos cursos da área da saúde na pesquisa e extensão.

Imagem no. 6 – Projeto de Extensão de Fisioterapia



Fonte: Instagram UniCBE

Imagem no. 7 – Projeto de Extensão da Enfermagem



Fonte: Instagram UniCBE

Imagem no. 8 – Projeto de Extensão de Nutrição



Fonte: Instagram UniCBE

- Atendimento Fisioterapêutico Gratuito: terças e quintas. (https://www.instagram.com/reel/Cq_Bo2iOOOS/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==)
- Atendimento jurídico gratuito no Nucleo de Práticas Jurídicas; (https://www.instagram.com/reel/CrO9ZgvNCid/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==)

Imagem no. 9 – Atendimento do NPJ



Fonte: Instagram UniCBE

Imagem no. 10 - Atendimento do NPJ



Fonte: Instagram Direito UniCBE

- Demos continuidade ao Evento UniCBE de portas abertas com atendimento e avaliação Nutricional e Liberação Miofascial Imagem no.

Imagem no. 11 e 12 – Atividades Sociais



Fonte: Instagram Unicbe



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no. 13 – Atividades Sociais



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no. 14 – Atividades Sociais



Fonte: Instagram Unicbe

- Extensão do Curso de Biomedicina

Imagem no. 15 e 16 – Atividade da Extensão da Biomedicina



Fonte: Instagram Unicbe e Biomedicina



Fonte: Instagram Unicbe e Biomedicina

- Atividade de extensão do Curso de Direito – Clube de leitura

Imagem no. 17 – Atividade de Extensão do Direito



Fonte: Instagram do curso de direito

- Atendimento Jurídico Gratuito no Calçadão de Bangu;
https://www.instagram.com/p/CxLdQvprB2B/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

Imagem no. 18 e 19 - Atendimento à comunidade do Direito – Calçadão de Bangu



Fonte: Instagram do curso de direito



Fonte: Instagram do curso de direito

- A qualidade e variedade das atividades de extensão no ano de 2023 foi muito maior, para tanto os Colegiados e os NDEs foram fundamentais no auxílio à coordenação na organização das atividades de extensão e complementares. Seguem algumas fotos dessas atividades.

Imagem n°. 20 - Atividade Acadêmica 2023.1



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 21 - Semana Multidisciplinar 2023 -1

U **UnicBE**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: A DIFERENÇA ENTRE A RESPONSABILIZAÇÃO OBJETIVA E SUBJETIVA À LUZ DO CÓDIGO CIVIL X CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

PALESTRANTE:
THIAGO MOTTA
PROFESSOR

MEDIADOR:
DR. RODRIGO AMARAL
COORDENADOR DO CURSO DE DIREITO

13 DE FEVEREIRO
ÀS 09H

UNIDADE BANGU
RUA RIO DA PRATA, 391

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 22 - Semana Multidisciplinar 2023-1

U **UnicBE**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: BIODISPONIBILIDADE DE NUTRIENTES

PALESTRANTE:
YASMIN OLIVEIRA
FORMADA EM NUTRIÇÃO PELA UNICBE

MEDIADORA:
PROF. DRA. GLAUCIANE LACERDA
COORDENADORA DO CURSO DE NUTRIÇÃO

13 DE FEVEREIRO
ÀS 09H30

UNIDADE SANTA CRUZ
PÇA MARQUÊS DE HERVAL, 4

Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 23 - Semana Multidisciplinar 2023-1

U **UnicBE**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: ESCOLHENDO O TEMA DO SEU TCC - PASSANDO PELO MÉTODO CIENTÍFICO PARA UM BOM TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

PALESTRANTE:
JULIANA MAGALHÃES
PROFESSORA DA UNICBE

13 DE FEVEREIRO
ÀS 10H30MIN

AO VIVO NO
/UNICBEDIGITAL

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 24 - Semana Multidisciplinar 2023-1

U **UnicBE**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: FORMAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO EM PEDAGOGIA

PALESTRANTE:
ELAINE DE SOUZA
PEDAGOGA FORMADA NA UNICBE

PALESTRANTE:
NATHANY MOREIRA
PEDAGOGA FORMADA NA UNICBE

PALESTRANTE:
JOYCE CERPA
COORDENADORA

13 DE FEVEREIRO
ÀS 19H

AO VIVO NO
/UNICBEDIGITAL

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 25- Semana Multidisciplinar 2023-1

U UniCBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER: UMA PERSPECTIVA DE GÊNERO

PALESTRANTE:
ALEXANDRA DOMINGOS
ASSISTENTE SOCIAL
PÓS-GRADUADA EM ATENDIMENTO À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE VÍTIMA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E PÓS-GRADUADA EM POLÍTICA PÚBLICAS DE ATENDIMENTO À MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA PELA PUC-RIO.

MEDIADORA:
ME. MONIQUE SANTOS
COORDENADORA DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL
UNICBE MESTRE EM SERVIÇO SOCIAL PELA UFF

13 DE FEVEREIRO
ÀS 20H

AO VIVO NO
/UNICBEDIGITAL

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 26 - Semana Multidisciplinar 2023-1

U UniCBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO

PALESTRANTE:
DR. ANDRÉ BELFORT
PROFESSOR

MEDIADOR:
ALEX MEDINA
PROFESSOR

14 DE FEVEREIRO
ÀS 19H

UNIDADE SANTA CRUZ
PÇA MARQUÊS DE HERVAL, 4

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 27 - Semana Multidisciplinar 2023-1

U UniCBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

ROL DE ATIVIDADES DO BIOMÉDICO ESTETA - OS CAMINHOS PARA ATUAÇÃO COM SEGURANÇA

PALESTRANTE:
MAIQUI MILLIAM F. DE FREITAS
BIOMÉDICA ESTETA E IMAGENOLOGISTA ESPECIALISTA EM BIOMEDICINA ESTÉTICA

14 DE FEVEREIRO
ÀS 20H30MIN

AO VIVO NO
/UNICBEDIGITAL

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 28 - Semana Multidisciplinar 2023-1

U UniCBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: NÃO PODEMOS ESQUECER DO ALZHEIMER, HEIN?!

PALESTRANTE:
KAMILLE LOPES
ENFERMEIRA

MEDIADOR:
BRUNO BARBOSA
COORDENADOR DO CURSO DE ENFERMAGEM UNICBE

15 DE FEVEREIRO
ÀS 10H

AO VIVO NO
/UNICBEDIGITAL

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 29 - Semana Multidisciplinar 2023-1 Imagem n°. 30 - Semana Multidisciplinar 2023-1

U UniCBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: THERASUIT

PALESTRANTE: MARCELO BONFIM
COORDENADOR DO SETOR DE FISIOTERAPIA MOTORA DO THERASUIT E FISIOTERAPEUTA DO CERVIM

15 DE FEVEREIRO ÀS 14H

FAÇA SUA INSCRIÇÃO: LINK NO STORIES!

Fonte: Instagram Unicbe.

VII SEMANA ACADÊMICA MULTIDISCIPLINAR

TEMA: PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO

PALESTRANTE: DR. ANDRÉ BELFORT
PROFESSOR

TEMA: O PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR

PALESTRANTE: FÁTIMA BASTOS
PROFESSORA

MEDIADOR: ALEX MEDINA
PROFESSOR

U UniCBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

15 DE FEVEREIRO ÀS 09H

UNIDADE BANGU RUA RIO DA PRATA, 391

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°.31 – Aula Magna – Direito

AULA INAUGURAL DO CURSO DE DIREITO

TEMA
O INTERESSE PÚBLICO E A GESTÃO EMPRESARIAL DAS ESTATAIS APÓS A LEI N. 13.303/2016

PALESTRANTE
Dr. Márcio Luís Gonçalves Dias
Aprovado em 1º lugar para advogado da Casa da Moeda do Brasil Advogado Classe V da CMB desde 2022

MEDIADOR
Dr. Rodrigo Amaral
Advogado Coordenador do curso de Direito Assessor Jurídico Parlamentar

U UniCBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

07/03 19H

PRAÇA MARQUÊS DE HERVAL, 4

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 32 – I Simp. de Sanea. e Meio Ambiente

I SIMPÓSIO DE DE SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE

24 E 25 DE ABRIL

PROGRAMAÇÃO LIBERADA!

U UniCBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

(21) 98733-0381 | (21) 3044-0060
WWW.CBM-UNICBE.EDU.BR

AO VIVO NO UNICBEDIGITAL

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n.º 33 – I Cong. Pedagógico



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n.º 34 – Semana da Enfermagem



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n.º 35 – Semana da Enfermagem



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n.º 36 – Semana da Enfermagem



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 37 – Oficina Advocacia sem Machismo – Caarj /OAB



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 38 – Palestra Serviço Social



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 39 – I Encontro Acadêmico de Direito



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 40 – Mostra Acadêmica de Fisioterapia



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 41 – Semana Multidisciplinar 2023-2



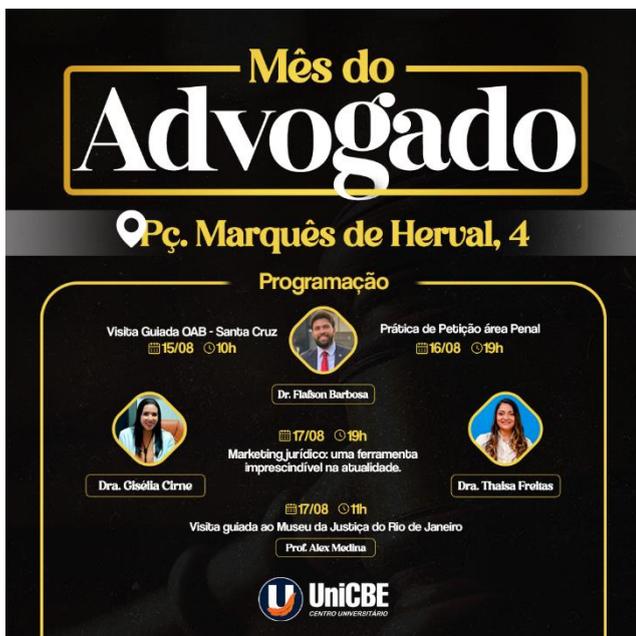
Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 42 – Mês do Advogado



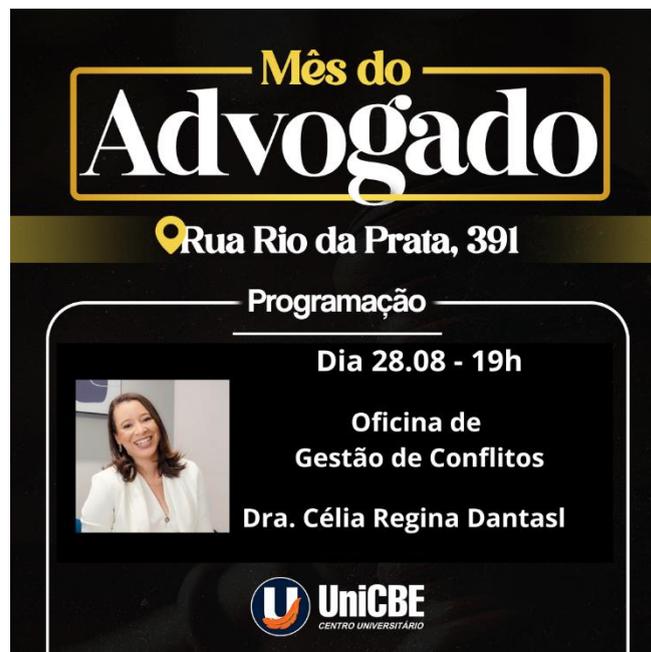
Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 43 – Mês do advogado



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 44 – Mês do advogado



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 45 – Semana Acadêmica de Nutrição

X. SEMANA ACADÊMICA DE NUTRIÇÃO

Tema:
O poder da nutrição em atenuar doenças

13/09 - 19h

Nutricionista:
Tayane Gandra
Egressa UniCBE

UnicBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Praça Marquês de Herval, 4 - Santa Cruz

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 46 – Semana Acadêmica de Nutrição

X. SEMANA ACADÊMICA DE NUTRIÇÃO

Tema:
Seletividade alimentar em crianças com Transtorno do Espectro Autista: como cuidar?

13/09 - 09h

Nutricionista:
Katia Gioscia
Egressa UniCBE

UnicBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Praça Marquês de Herval, 4 - Santa Cruz

Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 47 – Semana Acadêmica Ed. Física

SEMANA ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

Tema:
Lesões

MANHÃ
11/09 - 8h

NOITE
11/09 - 19h

Palestrante:
Igor Tavares

UnicBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Praça Marquês de Herval, 4
Santa Cruz

Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 48 – Semana Acadêmica Ed. Física

SEMANA ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

Tema:
Determinantes biológicos da atividade física e da saúde.

12/09 - 9h

Palestrante:
Felipe Torres

UnicBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Praça Marquês de Herval, 4
Santa Cruz

Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 49 – Semana Acadêmica Ed. Física



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 50 – Palestra de Fisioterapia



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 51 – PodCast - Pod Uncebe



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 52 – PodCast - Pod Uncebe



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 53 – Semana de Fisioterapia



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 54 – Curso de Fisioterapia



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 55 – Semana de Fisioterapia



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 56 – Semana de Fisioterapia



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 57 – 1ª. Corrida/ Caminhada da Unicbe



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem n°. 58 – Lançamento de livro



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem n°. 59 – TCC de Pedagogia



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem no. 60 TCC Nutrição



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no. 61 - Jornada de Biomedicina



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem no. 62 - Jornada de Biomedicina



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no. 63 – TCC Direito



Fonte: Instagram Unicbe

9.1.3.1. Ações Corretivas

- Continuar a ampliar o Programa de Formação Pedagógica para professores e coordenadores de curso.
- Dar continuidade e ampliar a realização de seminários para divulgação das políticas de extensão, atividades de monitoria, atividades complementares, principalmente interdisciplinares.
- Dar continuidade aos projetos de extensão dos cursos e estimular a criação de novos.
- Dar continuidade e ampliar o programa de integração entre a instituição e os egressos, realizar encontros de egressos e convidá-los a participar das semanas acadêmicas.
- Conteúdos programáticos (programas de disciplinas) discutidos pelo NDE e Colegiados, aprovados e apresentados aos alunos pelos professores.

9.1.3.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social

O ano de 2023 foi muito gratificante por podemos não apenas retomar, mas intensificar as atividades de extensão e de atendimento à população ao longo do ano de 2023, ampliamos o atendimento do Núcleo de Práticas Jurídicas que foram reformados e ampliados, novas ações de atendimento foram realizadas, tudo isso, pela profunda consciência de o quanto uma instituição de ensino superior pode colaborar para o desenvolvimento e na formação com valores humanos e cidadã e no oferecimento de espaços democráticos e participativos, Queremos destacar no ano de 2023 ampliamos nossa ação para não apenas um dia, mas uma Semana de Responsabilidade Social que ocorreu entre os dias 25 de setembro à 09 de outubro que recebeu a ajuda das Atléticas de alunos. Além de outras atividades ao longo do ano, como doação de brinquedos e material escolar para crianças. O que nos deu o Selo Instituição Socialmente Responsável do Ensino Superior Particular da ABMES, o que muito nos orgulha, de pode fazer parte dessa campanha tão importante.

Imagem no. 64 Dia da responsabilidade Social



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem no. 65 Dia da responsabilidade Social



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no. 66 Dia da responsabilidade Social



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem no. 67 Dia da responsabilidade Social



Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no 68 Campanha solidária



Fonte: Instagram Unicbe.

Imagem no 69 – Selo ABMES



Fonte: ABMES

Em acolhimento ao dispositivo legal das Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação com disciplinas que tratam da diversidade em todas as suas formas. Apresenta nas matrizes disciplinas obrigatórias, de todos os cursos, que tratam do tema de forma profunda e abrangente, como por exemplo nas disciplinas: Direitos Humanos; Antropologia Cultural e Cultura Popular Brasileira; das Relações Étnico-raciais na disciplina: História da Cultura Afro-brasileira e Indígena. Além disso este tema surge como tema transversal nas disciplinas Estética, Direitos Humanos, Educação Inclusiva e Libras.

Gráfico n.º9: Responsabilidade Social da Instituição



Fonte: Dados da CPA

Nesta dimensão buscamos avaliar o envolvimento da Instituição com as preocupações e necessidades da sociedade, tais como: oferta de bolsas, cursos gratuitos, atividades de extensão, semana da responsabilidade social, arrecadação alimentos etc.

Nossas políticas de Responsabilidade Social do CBM-UniCBE destacam-se através de várias atividades. E um sentido específico, a responsabilidade social do CBM-UniCBE é representada através da contribuição dada pela Clínica Social de Musicoterapia Ronaldo Milleco à comunidade em forma de atendimentos musicoterápicos; a série semanal de concertos gratuitos com artistas do CBM-UniCBE e convidados especiais; a série semestral de palestras gratuitas; a oferta de bolsas de estudos e financiamento estudantil próprio.

Nosso curso de musicoterapia faz um belíssimo trabalho de extensão através de nossa Clínica Social de Musicoterapia Ronaldo Milleco, onde há atendendo gratuito para pessoas da comunidade. Neste espaço, orientamos seus estagiários na promoção e na prevenção da saúde atendendo a população de baixa renda com problemas e distúrbios como: síndrome de Down, Alzheimer e Transtorno Invasivo de Desenvolvimento, entre outros.

Nos dois semestres de 2023 a Clínica Social de Musicoterapia do CBM recebeu a inscrição de 7 novos casos, com idades entre 1 ano e 5 meses e 74 anos. Os casos inscritos variam desde doença neurológica, pessoa com TEA (Transtorno do espectro do autismo), TAG (Transtorno ansiedade generalizada), TDAH (Transtorno déficit de atenção), dislexia, buscando na musicoterapia uma terapia que possibilite investir no aspecto expressivo e humano para ir além dos diagnósticos. Os casos atendidos a partir do enfoque biopsicossocial e clínica ampliada, amparados pela política nacional de humanização em saúde, apresentam idades de 4 à 56 anos, com queixas e diagnósticos de ansiedade, TEA, sofrimentos psíquicos graves, alguns casos com elaboração interdisciplinar de diagnósticos a partir de encaminhamentos de neurologistas.

Temos também o atendimento realizado pelos alunos dos cursos de nutrição e fisioterapia. Na Clínica Escola de Nutrição da Unicbe. tivemos 25 atendimentos em Bangu, em Santa Cruz tivemos 30 pacientes e na Vila Olímpica de Santa Cruz atendemos 80 pacientes.

A Clínica Escola de Fisioterapia atendeu cerca de 1.000 pacientes nos 4 tipos de estágios da fisioterapia.

O curso de enfermagem possui 4 projetos de extensão onde participaram 35 alunos do curso de enfermagem e forma atendida 35 pessoas da comunidade.

O núcleo de Práticas jurídicas atendeu 5 pessoas ao longo do ano de 2023 e possui um processo em andamento.

Outro ponto que ressalta nossa preocupação e responsabilidade social se reflete em especial também junto aos nossos alunos, que em sua grande maioria são moradores de áreas pobres e socialmente vulneráveis, através da participação da IES no PVERJ - Programa de Valorização do Estado do Rio de Janeiro que, entre demais políticas afirmativas, promove o desenvolvimento regional através de políticas de incentivo com a promoção de bolsas de estudo. Sendo que o estudante carente obtém benefícios além da bolsa PVERJ, participando como membro do programa Condições para Estudar. A Bolsa concedida visa não apenas dar o aporte financeiro ao aluno, mas também, auxiliá-lo a crescer academicamente, porque a bolsa terá cunho interdisciplinar, fomentando o processo de ensino-aprendizagem. E possuímos o Programa de Assistência ao Estudante – PAES que tem por finalidade proporcionar ao aluno, regularmente matriculado, quitar os benefícios recebidos no mesmo número de meses em que os recebeu imediatamente a conclusão, trancamento ou desligamento do seu curso, conforme regras estabelecidas em Contrato e Aditamento.

Em 2023 foram concedidas 100 bolsas de estudo integrais aos nossos alunos funcionários e professores, no Programa Condições para Estudar, além do Fundo de Assistência ao Estudante – FAES. Além do fato de que todos os nossos alunos possuem bolsa de estudos parcial o que busca viabilizar o acesso a uma educação de qualidade a preço acessível.

Tabela no.

BOLSA INTEGRAL (100%)				
ANO	QUANTITATIVO	BANGU	SANTA CRUZ	GRAÇA ARANHA
2023	1º semestre	38	19	1
	2º semestre	30	14	1
TOTAL		68	33	2

BOLSAS PARCIAIS				
ANO	QUANTITATIVO	BANGU	SANTA CRUZ	GRAÇA ARANHA
2023	1º semestre	366	529	58
	2º semestre	232	421	46
TOTAL		598	950	104

Fonte: Dados da Ação Social

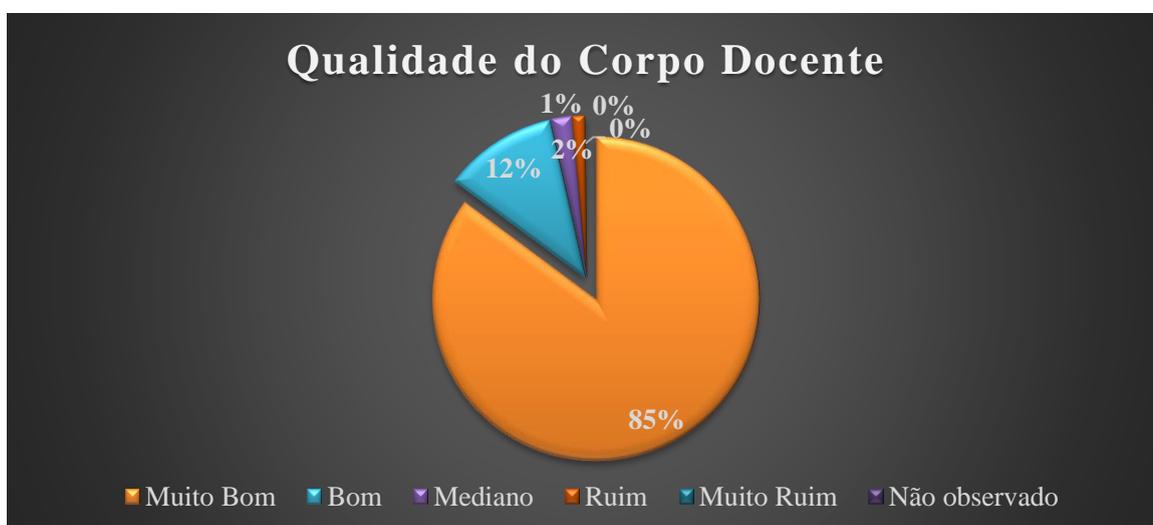
9.1.4. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A política de ensino do CBM-UniCBE é elaborada e homologada, a partir de discussões e proposições das diferentes coordenações de curso, da Pró Reitoria e dos Conselhos utilizando com base os dados provenientes dos relatórios da CPA. Trata-se, então, de um processo contínuo de reflexão, construção, aplicação e revisão de objetivos, finalidades e metas que possibilitem a construção de uma política voltada à formação de sujeitos críticos.

Uma política de ensino não pode prescindir de uma metodologia apropriada e, sendo assim, o CBM-UniCBE desenvolve projetos que garantam uma Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP). O processo de ensino-aprendizagem fundamenta-se nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, com um eixo metodológico firmemente estabelecido e que prioriza metodologias ativas de ensino-aprendizagem.

Nessa perspectiva, os alunos passam à condição de sujeitos ativos desse processo, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas à construção de competências vinculadas ao raciocínio e à reflexão crítica. O professor, por outro lado, passa a desempenhar o papel de incentivador, garantindo situações que estimulem a participação do aluno no ato de aprender; e de orientador, auxiliando a construção do conhecimento. Essa pedagogia interativa busca promover um processo de aprendizado mais ativo, capaz de estimular a troca de informações entre professores e alunos e entre os próprios alunos, estimulando a criatividade e levando-os a desenvolver a habilidade de reagir às novas situações que, de maneira concreta, serão impostas pela prática profissional.

Gráfico n.º 10 – Indicador da qualidade do corpo docente pelo discente.



Fonte: Dados da CPA

Tanto nas respostas objetivas quanto nas repostas discursivas da pesquisa os discentes elogiaram o corpo docente de seus cursos e apontaram como pontos positivos o compromisso com educação, a disponibilidade em ensinar, a qualificação.

No período de 2023 as coordenações de cursos e conjunto com a Pró-reitora Acadêmica realizaram reuniões periódicas com os objetivos de debater mudanças, adaptações, aulas de reforço e nivelamento e capacitações para melhorias na qualidade do ensino ofertado aos alunos.

Os alunos continuam a avaliar positivamente o curso ao qual está vinculado conforme se pode verificar no gráfico abaixo em comparação com o ano anterior.

A avaliação do corpo docente também é positiva com respeito a qualidade do curso de modo geral, como se pode observar no gráfico abaixo.

Ações Propostas:

- Realizar anualmente Seminário de Atualização Profissional do ponto de vista das transformações do Mercado de Trabalho no cenário atual com a participação de ex-alunos, egresso e profissionais da área;
- Continuar a dar projeção ao Programa Permanente de Formação Continuada, ou seja, seminários de capacitação docente, para discussões e dinâmicas buscando soluções para problemas atuais apresentados em sala de aula.

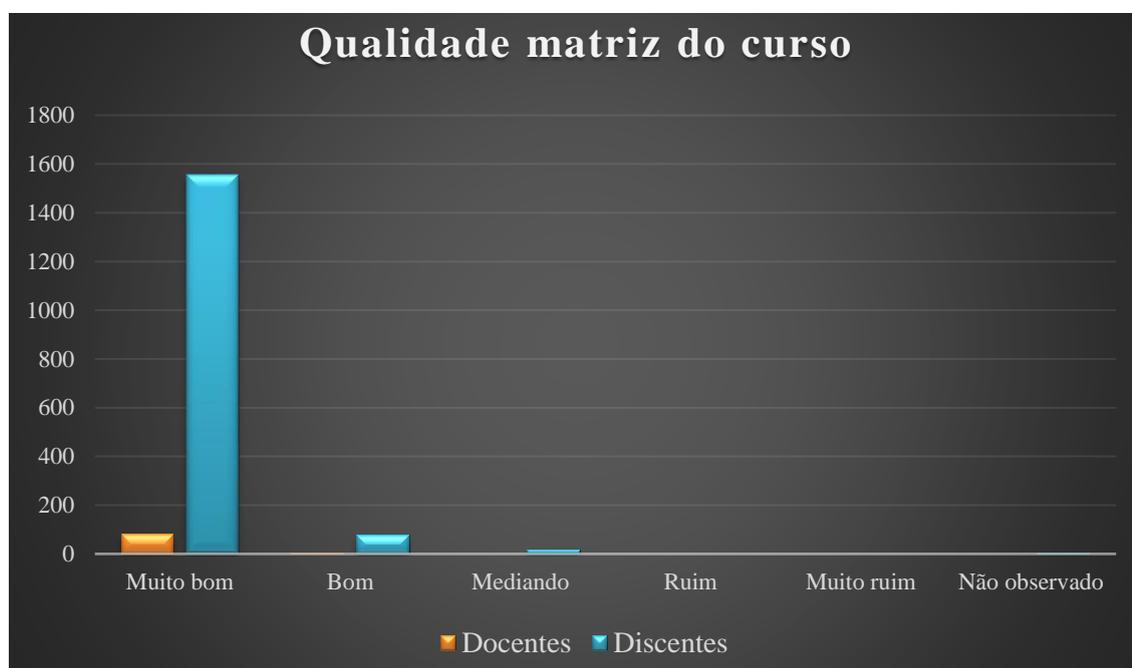
Gráfico n.º 11 – Indicador da qualidade dos cursos de graduação segundo o corpo discente.



Fonte: Dados da CPA

A avaliação do curso pelo corpo discente teve um pequeno aumento chegando a 89% sendo uma a avaliação extremamente positiva para as ação e atividade implementadas para a melhoria do curso, através da atualização do conteúdo das disciplinas que demonstra que o trabalho dos Colegiados e NDEs estão atuantes, segundo o gráfico abaixo em relação com o ano anterior 64%. O corpo docente alcançou 90% como muito bom, o curso onde está vinculado e o corpo discente 89%, o que demonstra um crescimento na avaliação positiva deste item, reflexo de todas as atividades de melhoria implementadas pelas coordenações dos cursos.

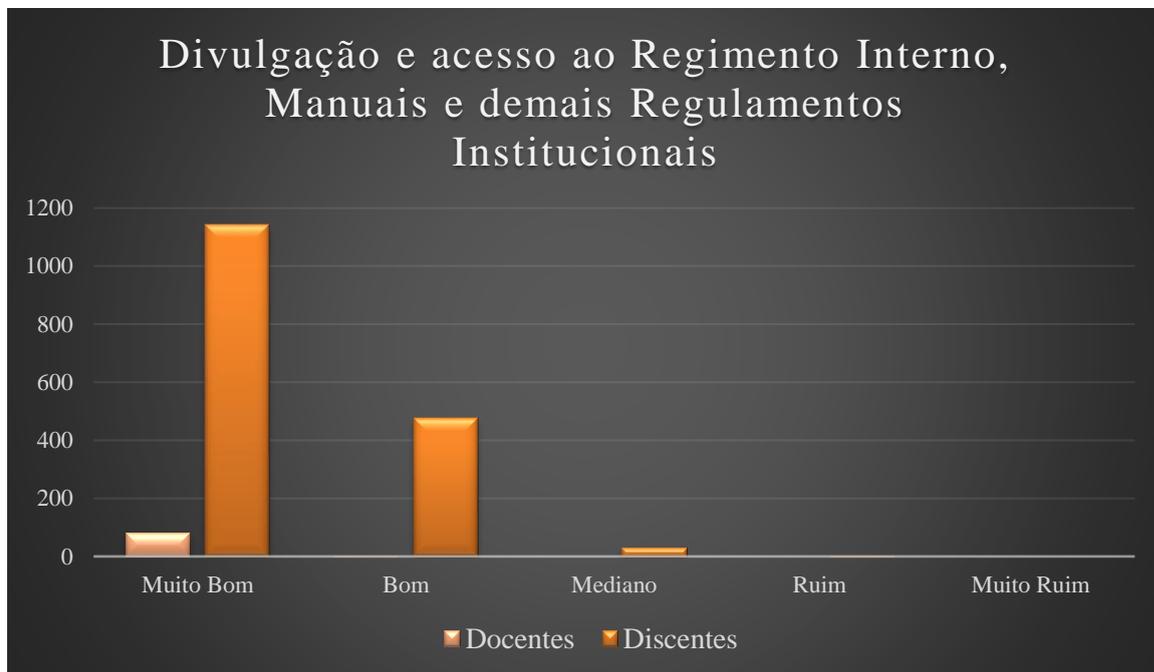
Gráfico n.º 12 – Indicativo da atualização da matriz dos cursos de graduação.



Fonte: Dados da CPA

A realização de Aulas Magnas e reuniões realizados pelas coordenações tem sido muito positiva na divulgação de documentos, regulamentos e regimentos obteve uma avaliação mais positiva em 2023, como o gráfico no. 11 demonstra. Toda a comunidade acadêmica se mostra mais participativa, reflexo, principalmente das reuniões do corpo docente e discente com a coordenação dos cursos e das aulas magnas com especial atenção a este item nas reuniões, se mostrando um ponto que continua a ser fortalecido e com ações eficientes.

Gráfico n.º 13 – Indicativo da qualidade da Divulgação e acesso ao Regimento Interno, Manuais e demais Regulamentos Institucionais



Fonte: Dados da CPA

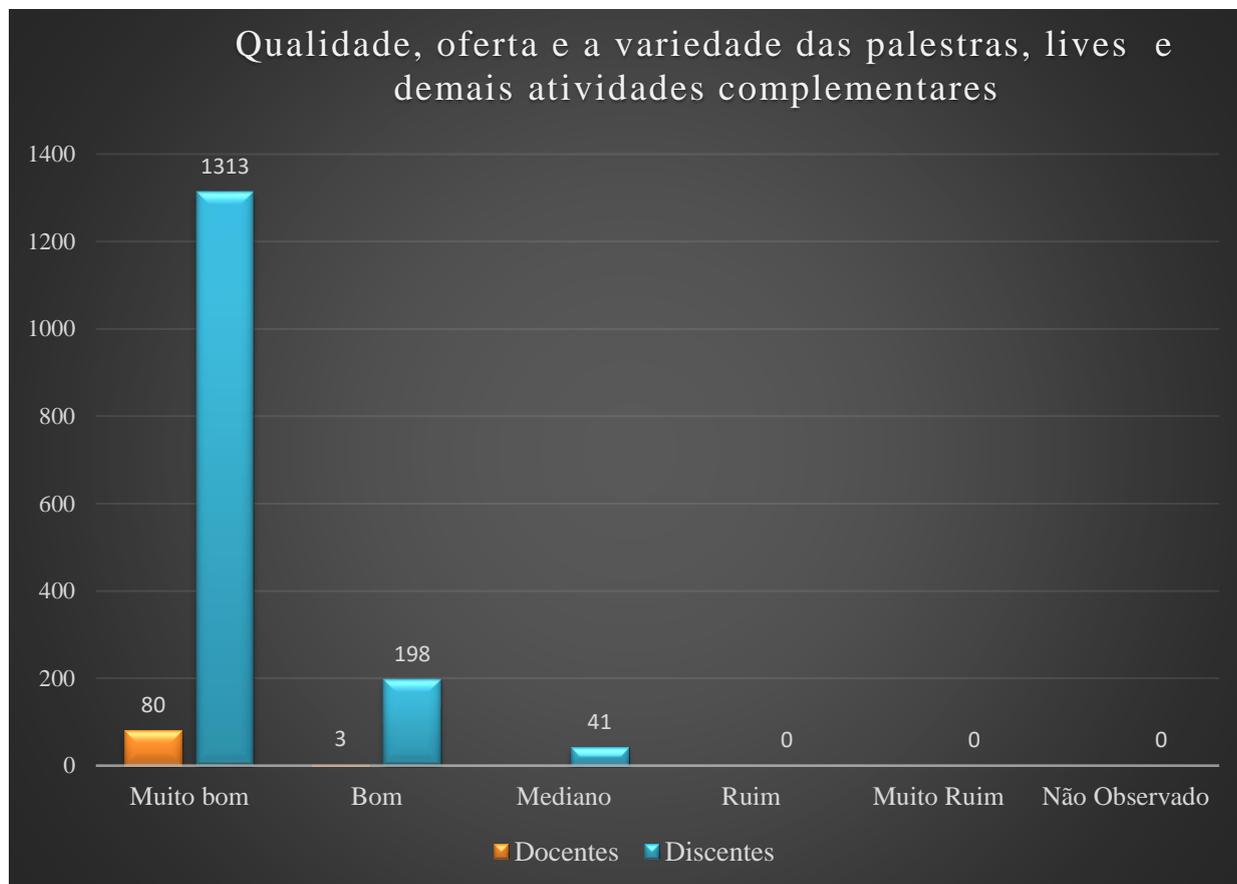
Observamos também que para volta às aulas presenciais foi necessário um levantamento das instalações e depois equipamento e laboratórios, a avaliação foi bem positiva, 79.5% dos alunos avaliam esse item positivamente, conforme gráfico n 13.

Gráfico n.º 14 – Indicativo de qualidade e quantidade dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino (quadros, datashows, etc)



Fonte: Dados da CPA

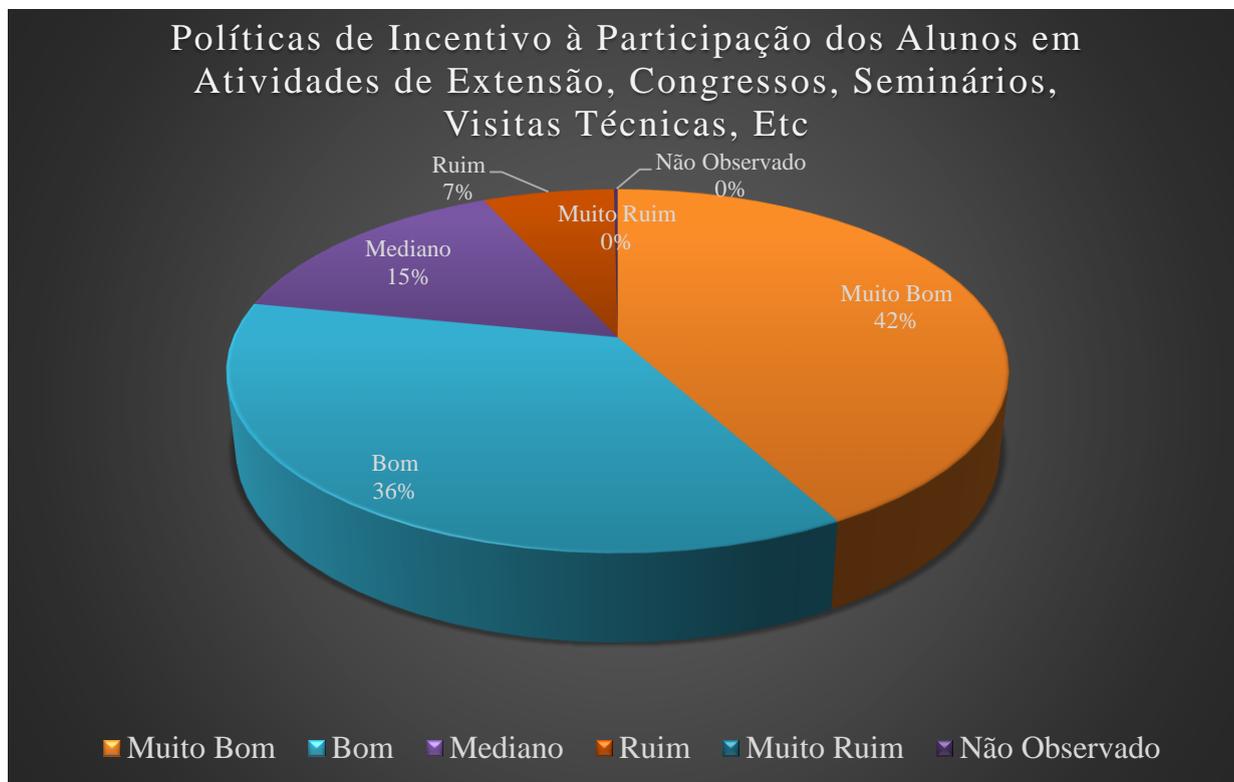
Gráfico n.º 15 – Indicativo qualidade, oferta e variedade das palestras lives e demais atividades complementares



Fonte: Dados da CPA

As atividades acadêmicas foram novamente bem avaliadas pelos docentes e discentes conforme o gráfico acima e demonstram que a série a Semana Multidisciplinar, as *Lives* e demais eventos acadêmicos estão sendo positivos e a comunidade externa e interna extrema entendem a importância e está motivada a participar das atividades, fruto do empenho das Coordenações dos Curso, Docentes, da Pró Reitoria Acadêmica e de todo apoio do setor de Marketing. Também se demonstra positivo quanto a participação de atividades externa, e nesse aspecto o *Instagram* criado para cada curso vem auxiliando muito essa divulgação.

Gráfico n.º 16 – Indicativo das políticas de incentivo à participação dos alunos em atividades de extensão, congressos, seminários, visitas técnicas, etc



Ações Realizadas:

- Aplicação de instrumentos de pesquisa como questionários e análise de documentos.
- Reuniões com o colegiado e com o NDE de cada área de conhecimento para criação de estratégias pedagógicas para melhoria dos cursos.
- Realização semestralmente de Semana Acadêmica Multidisciplinar, os eventos acadêmicos das semanas comemorativas dos cursos, ou seja, oferta de cursos interdisciplinares abertos à interessados da comunidade acadêmica e sociedade civil na forma de Lives.
- Apresentação dos resultados obtidos com a pesquisa dos docentes aos professores e discussão dos pontos negativos e positivos com o coordenador de Curso.
- Oferta de atividades complementares, objetivando a interdisciplinaridade, a articulação teoria e prática e a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- Criação de perfis no Instagram para cada curso para divulgação de atividades próprias.

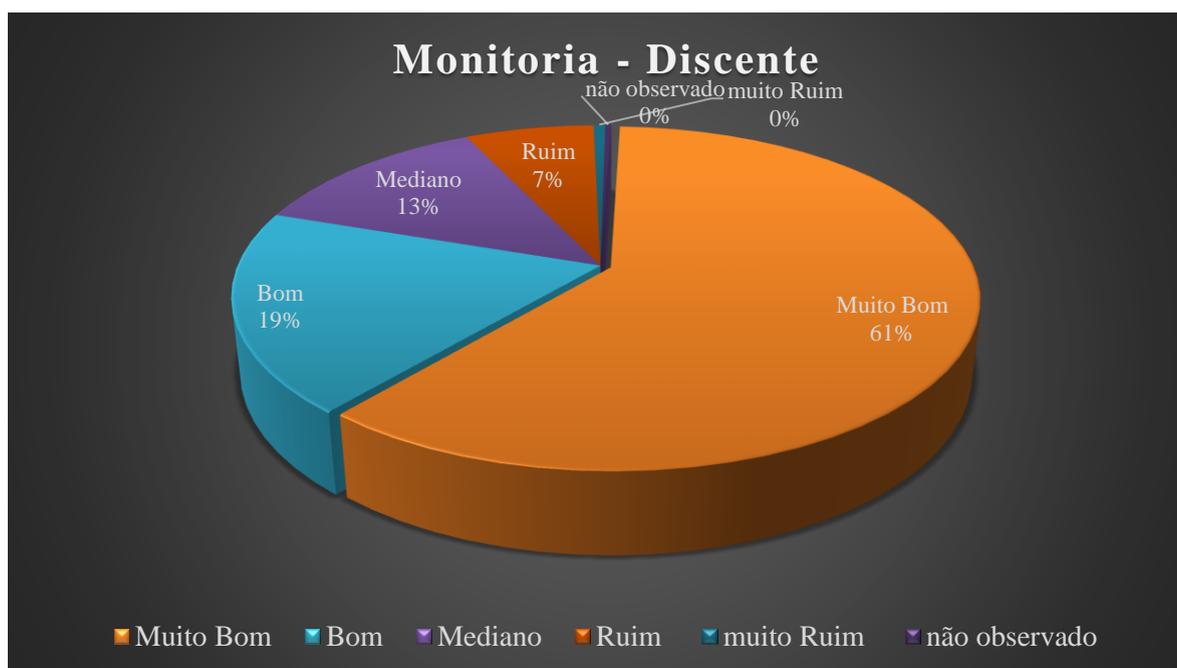
1.1.1.1.1 Resultados

Fragilidades:

- A monitoria teve um aumento na avaliação positiva, em 2023, 61% avaliou como muito boa e em 2022 era de 52%, acreditamos que este índice pode ser mais fortalecido ainda, e que se deve a volta integral as atividades presenciais e o incentivo a criação de grupos de estudos.
- Mas ainda se identifica a necessidade de ampliar e incentivar a criação de Grupo de Estudo e Pesquisas em todos os cursos, bem como temas inter ou transdisciplinares, principalmente para publicação de artigos científicos e apresentações em congresso e seminários.

Houve uma melhora no índice da avaliação da monitoria de 9% comparado ao ano anterior, como pode ser constatado no gráfico a seguir o corpo discente avaliou como uma potencialidade a oferta e o trabalho da monitoria, mas que ainda pode ser mais fortalecido.

Gráfico n.º17 - Oferta e qualidade de Monitoria – Avaliação Discente



Fonte: Dados da CPA

Com respeito a monitoria, apesar das dificuldades práticas pelas questões pessoais de alunos que por trabalharem e estudarem dificulta o interesse pela monitoria a Instituição tem buscado formas de incentivar os alunos a participarem da monitoria, com concessão de bolsas de estudos e concessão de hora AACC, percebemos que a cultura da monitoria se encontra em expansão pelo número de alunos interessados estar em crescimento. Além disso, cabe destacar que nosso corpo discente é de sua grande maioria ser proveniente de áreas de baixa renda e de localidades com altos índices de violência, por isso apresentam lacunas em seu processo educacional proveniente dos segmentos anteriores de sua educação. Este é um ponto que precisa ser fortalecido em todos

os cursos. Daí a necessidade de maior investimento e planejamento estratégico na oferta de aulas de reforço e nivelamento.

Imagem no. 70 - Monitoria 2023.1

! EDITAL ABERTO PARA:
SELEÇÃO DE MONITORIA UNICBE
PARA OS CURSOS DE:

DIREITO • PEDAGOGIA
• SERVIÇO SOCIAL

FAÇA JÁ SUA INSCRIÇÃO!

INSCRIÇÕES DE **23/03 A 03/04** BENEFÍCIOS
 ✔ Certificação ao final do semestre
 ✔ Bolsa de 20% na mensalidade

U UnicBE
 CENTRO UNIVERSITÁRIO

Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no. 72 - Monitoria 2023.1

! EDITAL ABERTO PARA:
SELEÇÃO DE MONITORIA CBM-UNICBE
PARA OS CURSOS DE:

BIOMEDICINA • EDUCAÇÃO FÍSICA
ENFERMAGEM • FISIOTERAPIA •
• NUTRIÇÃO

FAÇA JÁ SUA INSCRIÇÃO!

INSCRIÇÕES DE **21/03 A 30/03** BENEFÍCIOS
 ✔ Certificação ao final do semestre
 ✔ Bolsa de 20% na mensalidade

U CBM-UnicBE
 CENTRO UNIVERSITÁRIO

Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no. 71 - Monitoria 2023.1

! EDITAL ABERTO PARA:
SELEÇÃO DE MONITORIA CBM-UNICBE
PARA OS CURSOS DE:

ARQUITETURA • ENG. DE PRODUÇÃO •
ENG. ELÉTRICA • ENG. MECÂNICA • ENG. CIVIL

FAÇA JÁ SUA INSCRIÇÃO!

INSCRIÇÕES DE **10/04 A 14/04** BENEFÍCIOS
 ✔ Certificação ao final do semestre
 ✔ Bolsa de 20% na mensalidade

U CBM-UnicBE
 CENTRO UNIVERSITÁRIO

Fonte: Instagram Unicbe

Imagem no. 73 - Monitoria 2023.1

! EDITAL ABERTO PARA:
SELEÇÃO DE MONITORIA CBM-UNICBE
PARA O CURSO DE:

DIREITO

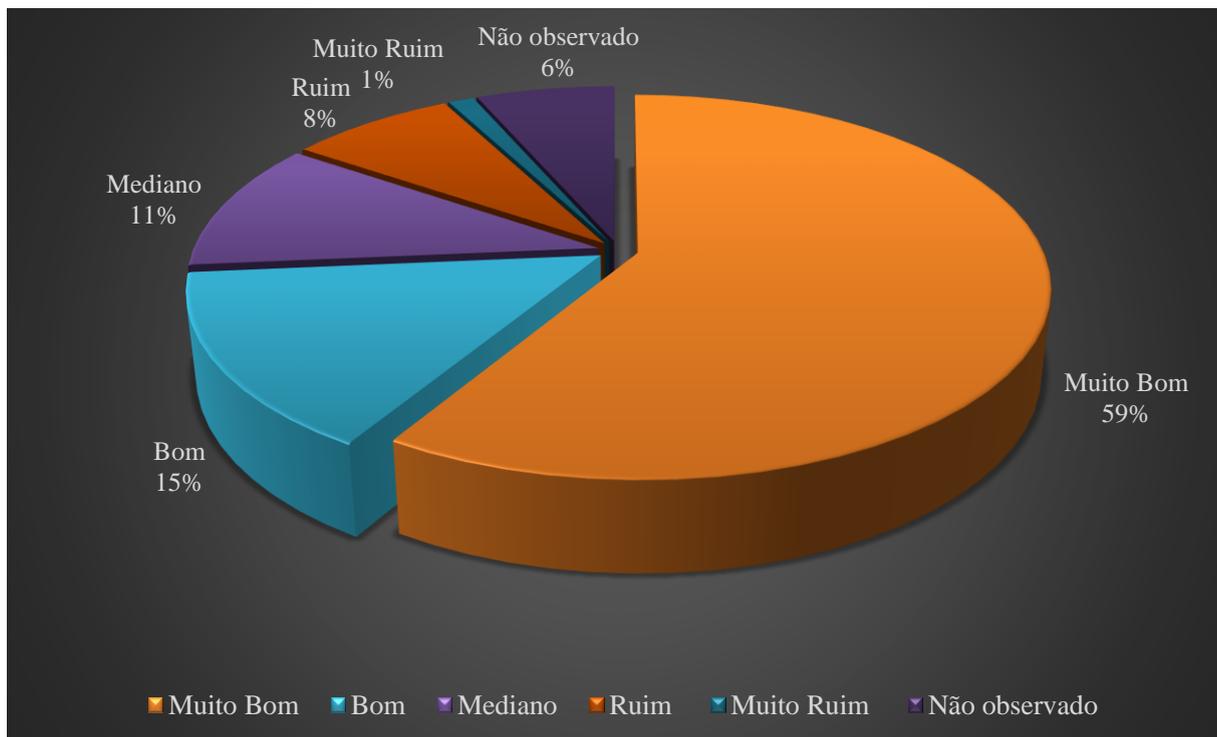
FAÇA JÁ SUA INSCRIÇÃO!

INSCRIÇÕES DE **28/08 A 06/09/23** BENEFÍCIOS
 ✔ Certificação ao final do semestre
 ✔ Bolsa de 20% na mensalidade

U CBM-UnicBE
 CENTRO UNIVERSITÁRIO

Fonte: Instagram Unicbe

Gráfico n.º 18 - Avaliação discente da qualidade das aulas de reforço e nivelamento



Outro ponto que foi fortalecido foi a qualidade das atividades de reforço e nivelamento que passou a 59% como muito bom e 15% como bom, sendo que em 2022 foi avaliado com 43% muito bom e 19% de bom, um aumento de 12%.

10.3. Avaliações dos Projetos Pedagógicos dos Cursos

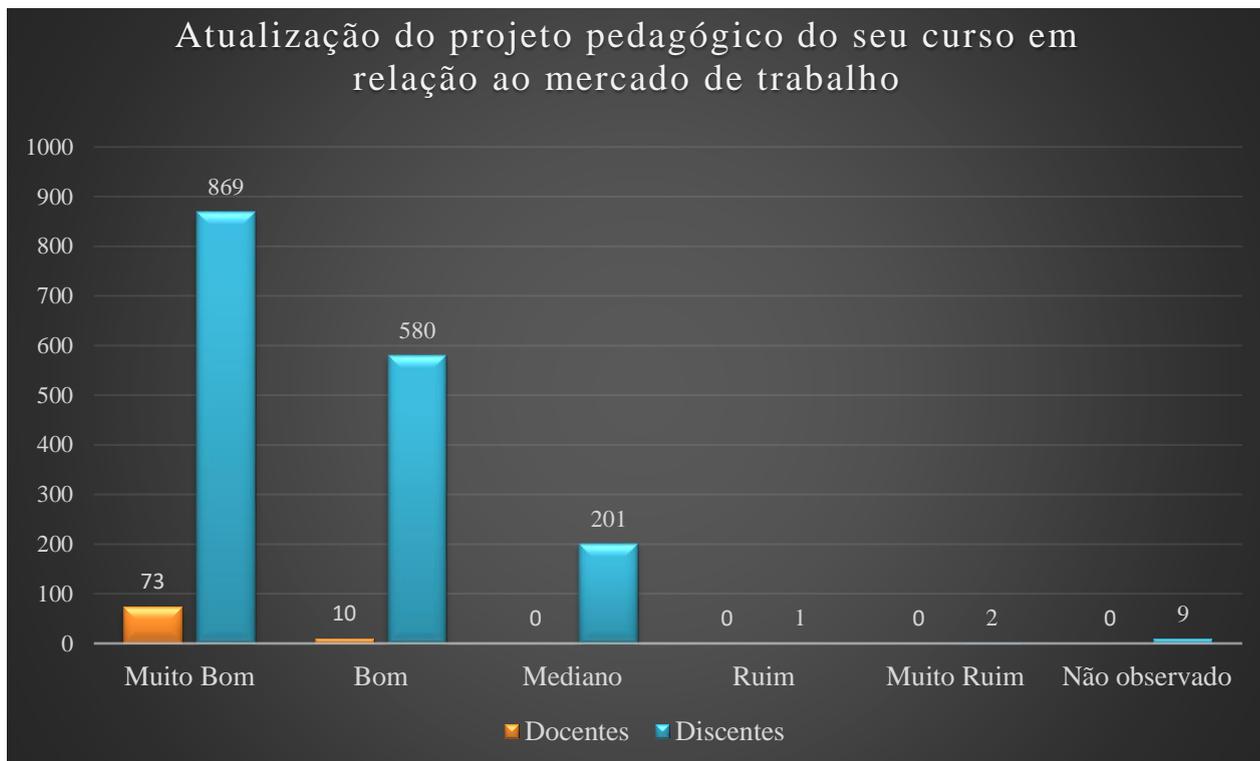
Na avaliação dos Projetos de Cursos observa-se:

I. Na execução do projeto: formação e experiência profissional do corpo docente e a adequação do docente a cada atividade prevista: aula teórica; aula prática, orientação de estágio, orientação de TCC, orientação de monitoria, orientação de iniciação científica, orientação de projeto integrador, infraestrutura física, laboratórios, recursos de informática e acervo e serviços da biblioteca;

II. Na atualização do Curso: adequação das ementas e dos planos de disciplina;

III. Na gestão do Curso: movimentação de alunos por meio de número de matrículas, transferências recebidas, transferências expedidas, trancamentos, abandonos e transferências internas.

Gráfico n.º19 - Atualização do projeto pedagógico do seu curso em relação ao mercado de trabalho



Fonte: Dados da CPA

Segundo a gráfico acima o corpo docente e discente avalia como positiva o projeto pedagógico do curso ao qual está vinculado, bem como sua atualização.

Gráfico no. 20 - Relacionamento e acessibilidade com a Coordenação do seu curso



Fonte: Dados da CPA

Potencialidades:

- Os alunos avaliam positivamente o curso ao qual estão vinculados, conforme gráfico acima.
- Conteúdos programáticos (programas de disciplinas) discutidos, aprovados pelo colegiado e pelo NDE dos cursos e apresentados aos alunos pelos professores.
- A monitoria e o nivelamento formam fortalecidos nestes anos, com aumento de avaliação positiva.
- Existência de normas claras de operacionalização das atividades de extensão disponibilizadas aos alunos na secretaria online e no site da instituição.

1.1.1.1.2 Ação Corretiva

- Realização de seminários e atividades de extensão para melhor divulgação das políticas de extensão, atividades de monitoria, atividades complementares.
- Organizar melhores formas de divulgação do PDI junto à comunidade acadêmica, como rodas de conversas e *Lives no Youtube*.
- Desenvolver ações em conjunto entre ensino de graduação e de pós-graduação, principalmente na monitoria, reforço, clínica de atendimento psicopedagógico de alunos da graduação e assessorial aos professores que possuem formação em curso de bacharelado.
- Publicação e Divulgação de edital de monitoria com critérios mais específicos e rigorosos para a escolha e supervisão dos monitores. Indicamos os usos das redes sociais como uma forma eficiente de divulgação e os murais da instituição e em nossas redes sociais oficiais da instituição e no perfil de cada curso.
- Realização de um diagnóstico das lacunas educativas do corpo discente para posterior planejamento e agendamento de aulas de reforço., como o que ocorreu no curso de direito com o Simulado da OAB e no curso de fisioterapia com prova de nivelamento de estágio.

9.1.4. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A IES dispõe de canais e sistemas de comunicação com a comunidade acadêmica e com a sociedade, destacando-se:

Website, Facebook, Instagram, YouTube e Secretaria Online do Sistema Acadêmico Perseus: Dirigido tanto ao público interno quanto externo, é o principal meio de informação da

IES, onde são mantidas todas as informações relativas à matrícula, processos seletivos, editais, autoavaliação institucional, serviços e cursos oferecidos pela Instituição na graduação e pós-graduação. No site institucional está implantada a Rádio CBM.

Instagram dos cursos: os cursos de nutrição, fisioterapia, biomedicina, enfermagem, educação física, direito e pós-graduação, vem sendo uma ferramenta de comunicação e documentação das atividades diárias dos cursos e comunicados diretos com os alunos de cada curso, bem como a comunidade externa.

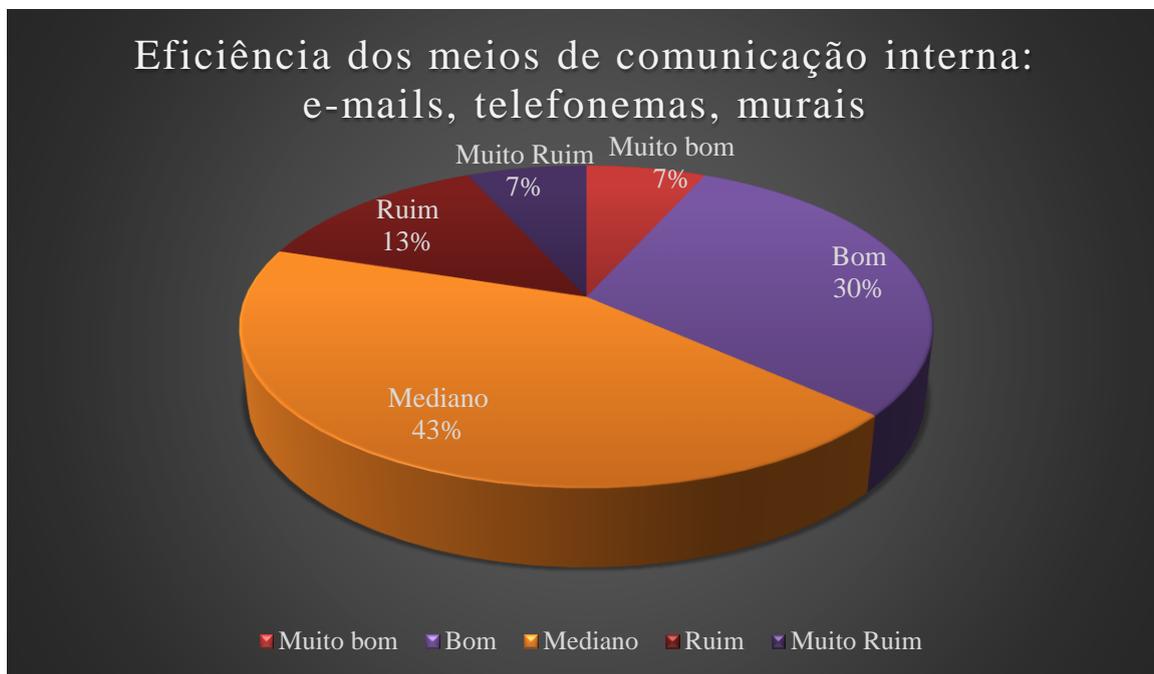
Fale conosco (Ouvidoria e Facebook): e-mails na *homepage* para que as pessoas – públicos interno e externo - encaminhem suas perguntas, sugestões e críticas à Instituição.

Telefonia (Call Center): A IES conta com uma nova central de atendimento via *WhatsApp* para agilizar e facilitar a comunicação da comunidade externa e interna com nossos setores. Assessoria de Comunicação, vinculada à Pró Reitoria de Desenvolvimento, que é responsável pela coordenação e execução dos assuntos de comunicação da Instituição.

A comunicação interna da IES tem se revezado entre os meios tradicionais (impressos) e tecnológicos (e-mails). O mais utilizado entre funcionários administrativos e professores são a internet, através da troca de e-mails, *WhatsApp* e comunicados eletrônicos. A comunicação interna entre a Instituição e alunos é mais bem viabilizada através do portal acadêmico do aluno e pelos murais de notícias.

Devido a pandemia novas formas e a ampliação dos canais de comunicação on-line forma desenvolvidos, mas ainda persiste a necessidade de melhorar a comunicação entre setores e os membros da IES, na avaliação do corpo técnico administrativo foi verificada esta questão.

Gráfico no. 21 - Eficiência dos meios de comunicação externa: Site, redes sociais, outdoors -Item avaliado pelo pessoal técnico administrativo



Fonte: Dados da CPA

O material informativo disponibilizado aos alunos da IES está disponível no Portal do aluno desde o início do ano letivo. Porém, é notável que grande parte dos alunos só adquira conhecimento relevante sobre os procedimentos acadêmicos e institucionais, após a aula magna ou reuniões de alunos com coordenadores e no decorrer do período letivo.

As Normas Gerais de Graduação, o Regimento, manual de estágio, de elaboração de trabalho dentre outros, encontram-se em versão impressa, disponíveis para consulta em versão online no Portal do aluno e docente, bem como no site da Instituição.

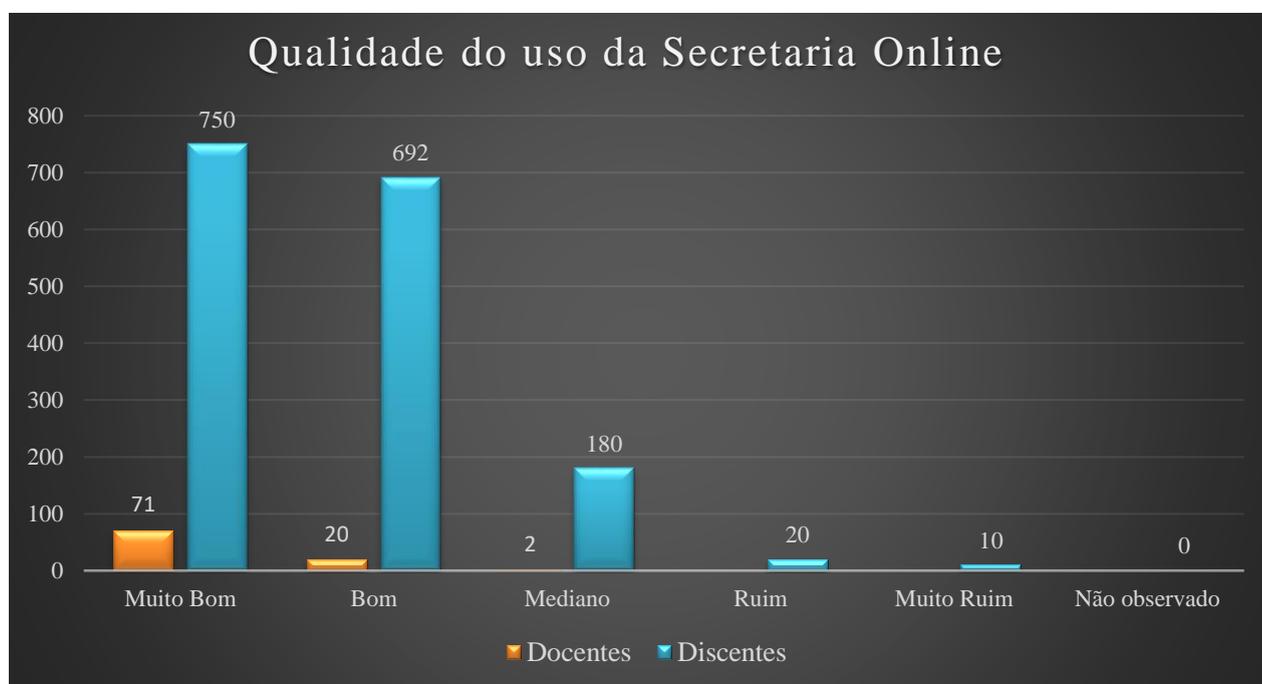
Ouvidoria: o serviço de ouvidoria do Conservatório Brasileiro de Música – Centro Universitário Brasileiro de Educação CBM-UniCBE funciona como um canal condutor de opiniões, sugestões e críticas dentro da instituição, buscando principalmente a coleta de dados capazes de nos fazer refletir em alternativas capazes de contribuir para a melhoria da qualidade da instituição.

A atuação da ouvidoria se dá no sentido de: receber, investigar e analisar informações, reclamações, críticas e sugestões dos diversos setores da IES, acompanhando o processo até a solução final; agir com transparência, imparcialidade, integridade e justiça; encaminhar a questão à área competente; garantir o direito de resolução do problema, mantendo o usuário informado do processo; respeitar toda e qualquer pessoa, preservando sua identidade sob o mais absoluto sigilo, garantindo assim a possibilidade de encaminhar suas

reclamações ou denúncias; sugerir medidas de ajuste às atividades administrativas, para melhora do desempenho Institucional.

Em 2023 se iniciou a implementação e utilização do novo sistema Acadêmico Perseus a adaptação dos alunos tem sido positiva no geral, já que 46% dos alunos avaliam como muito boa e , 42% como boa. Sabemos que toda mudança gera resistência e dificuldades, mas acreditamos que com orientação e treinamento podemos aumentar ainda mais a avaliação positiva deste item. Os alunos avaliaram positivamente o uso da secretaria on-line do alunou, inclusive aumentando. Já os docentes tem avaliação positiva onde 87% avaliam como muito boa o novo sistema acadêmico.

Gráfico n.º 22 – Avaliação Docente e Discente - Qualidade do uso da Secretaria Online



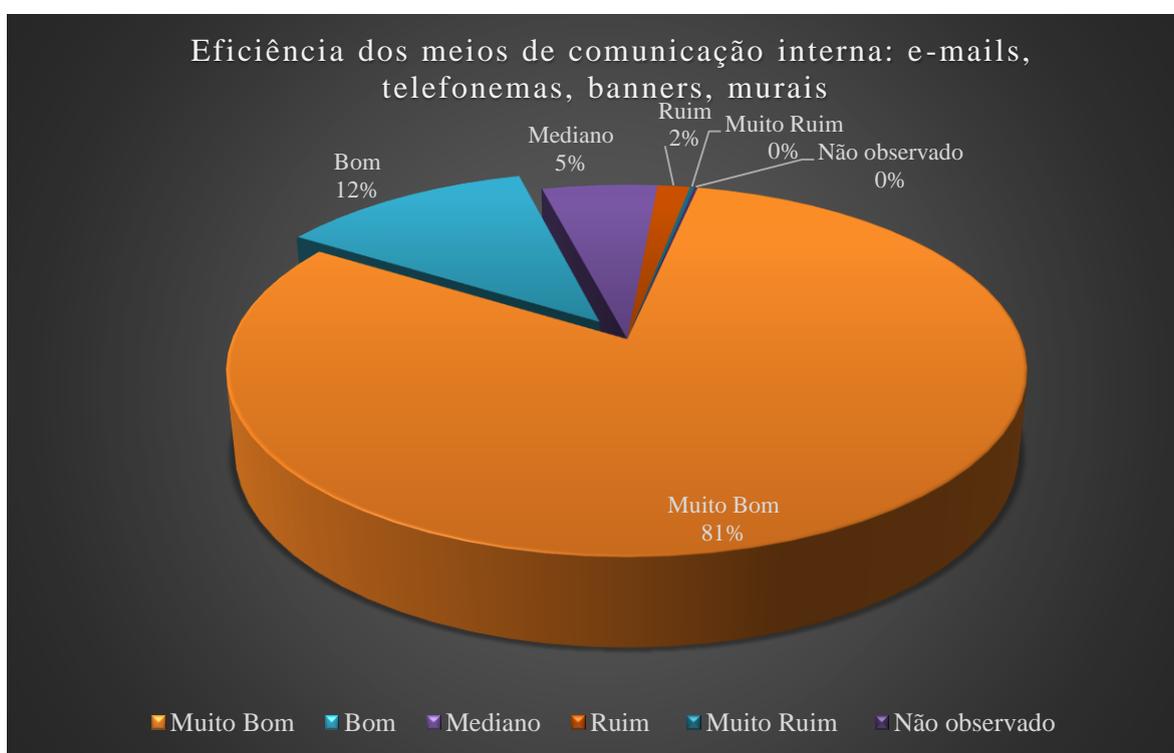
Fonte: Dados da CPA

9.1.4.1. Ações Programadas

- Lançar o novo website institucional, com novo endereço e design. Mais moderno e dinâmico.
- Comunicação interna e externa: website, redes sociais, portal universitário, correio eletrônico interno, informe impresso, manual e mídia;
- Maior participação das coordenações na comunicação antecipada ao setor de marketing para devida divulgação.
- Desenvolvimento de um sistema interno de alerta de notícias para melhor divulgar as decisões internas entre os setores.

- Ampliar a divulgação por intermédio de imagens e vídeos.
- Implementação e finalização da mudança de sistemas do *E-college* para o Perseus, Matriculando e *Techcert* que já está sendo operacionalizada, conclusão da migração de dados e a capacitação da comunidade acadêmica e deverá ser colocada em funcionamento total em 2023.1.
- Criação de grupos de alunos que auxiliam nas redes sociais dos cursos.

Gráfico n.º23 - Avaliação Discente - Eficiência dos meios de comunicação interna: e-mails, telefonemas, banners, murais.



Fonte: Dados da CPA

Potencialidades:

- Crescimento na avaliação positiva da comunicação externa em 4%, chegando a índice superior a 80%.
- Existência de atendimento da ouvidoria e do financeiro por aplicativo de *WhatsApp* que facilita e agiliza a comunicação entre o aluno e a coordenação.
- Criação da Central de atendimento por *WhatsApp*.
- Criação do Instagram dos cursos com imagens e vídeos do dia a dia, eventos, extensão e ação social
- Divulgação e interação com a sociedade através das redes sociais.

- Aumento de novos inscritos em nosso canal do *YouTube*, passamos a contar com 2.540 inscritos no nosso canal no *YouTube*, um aumento de 17%.
- E outubro de 2023 foi criado do PodCast - *Pod Uniceb* hospedado no *Spotify* e no *YouTube*.

Imagem no. 74 e 75 PodCast



Fonte: Instagram Uniceb



Fonte: Instagram Uniceb

Fragilidades:

- Comunicação interna entre setores institucionais;
- Necessidade de ampliar o número de atendentes no *Call Center*.

9.1.4.2. Ações Realizadas

- Realização de eventos e reuniões, para promover a comunicação da IES;
- Utilização de grupos de WhatsApp para agilizar o fluxo de informações;
- Motivação da equipe de marketing com maior interação com os demais setores institucionais.

9.1.5. Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

De acordo com o PDI as políticas de atendimento aos discente para melhor e mais eficiente ação são descentralizadas nos seguintes setores, além da central de atendimento ao aluno, setor de negociação e financeiro.

O apoio pedagógico e financeiro da IES se dá através de regulamentações conduzidas pela Pró reitoria da Instituição.

O **Programa de Nivelamento** - As atividades de Nivelamento ocorrem através da Monitoria e do apoio extraclasse, onde o atendimento ao discente é realizado pelos professores em regime de trabalho parcial e integral e/ou Coordenadores de Curso.

O **Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico**- A IES realiza diversos tipos de eventos científico culturais e artísticos tais como: Fórum de Iniciação Científica, concertos, palestras, recitais, visitas culturais e artísticas em todas as áreas.

A instituição incentiva os alunos a participarem das atividades de ensino com recursos de áudio, audiovisuais, textuais fazendo a articulação entre teoria e prática.

O **Apoio Psicopedagógico-Intervenção Educativa Institucional** - O atendimento destina-se aos alunos do curso de graduação, indicados por professores a partir das dificuldades apresentadas no desempenho acadêmico ou por solicitação dos estudantes por meio da comprovação da necessidade da intervenção educativa.

Imagem no. 76 e 77 - Atendimento Psicopedagógico

**ATENDIMENTO
PSICOPEDAGÓGICO
CLÍNICO**

Atendimentos gratuitos realizados pelos alunos do curso de pós-graduação em Psicopedagogia

Sábados quinzenais, das 9h às 16h (mediante agendamento).

(21) 98733-0381
(21) 3044-0060
posgraduacao@cbm-unicbe.com.br

U **UnicBE**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Fonte: Instagram Unicbe

**ATENDIMENTO
PSICOPEDAGÓGICO
CLÍNICO**

Quando procurar um(a) Psicopedagogo(a):

- aquisição lenta de vocabulário;
- dificuldades em seguir rotinas;
- dificuldades de adaptação na escola;
- inversão de letras, sílabas ou palavras;
- leitura e escrita lentas para a idade;
- falta de concentração;
- problemas com atenção ou memória;
- dificuldade de raciocínio lógico;
- entre outros...

Gratuitamente, aos sábados quinzenais, das 9h às 16h (mediante agendamento).

(21) 98733-0381
(21) 3044-0060
posgraduacao@cbm-unicbe.com.br

U **UnicBE**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Fonte: Instagram Unicbe

O **Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico** – A IES realiza diversos tipos de eventos científico culturais e artísticos tais como: Fórum de Iniciação Científica, concertos, palestras, recitais, visitas culturais e artísticas em todas as áreas.

O **Acompanhamento de Egresso e oportunidades de formação continuada** - Com a implantação do SAE, os egressos desfrutarão de acompanhamento no tocante às inserções no mercado de trabalho, como também serão pontuadas as dificuldades vivenciadas, com acompanhamento através de cadastro próprio.

9.1.5.1. Ações Propostas

- Início do funcionamento das novas plataformas de controle acadêmico, Perseus, Matriculado e Techcert.
- Ampliação dos serviços de atendimento do CAD na secretaria online do aluno.
- Formação do site da IES de uma página de perguntas frequentes.
- Ampliação e visibilidade dos cursos de graduação e pós-graduação e palestras voltados também para os egressos dos cursos oferecidos pela instituição.

9.1.5.2. Ações realizadas

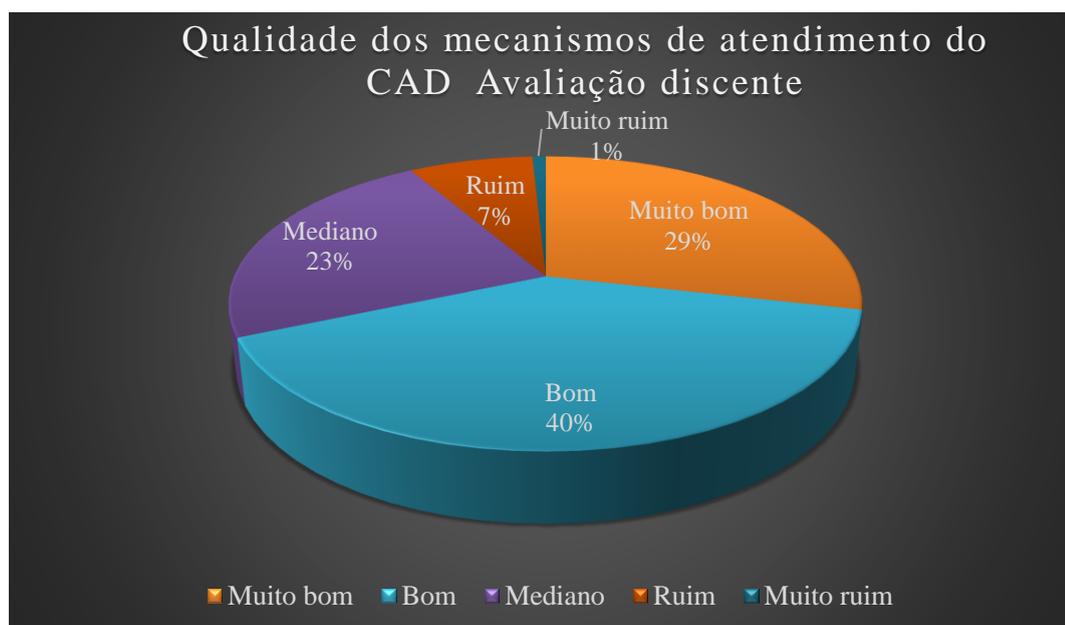
- Encontros, cursos e palestras voltados também para os egressos dos cursos oferecidos pela instituição, bem como a presença de egresso em nossas palestras e semanas acadêmicas.
- Ampliação do atendimento da secretaria, financeiro e ação social nas Unidade Santa Cruz e Bangu.

9.1.5.3. Resultados

Fragilidades:

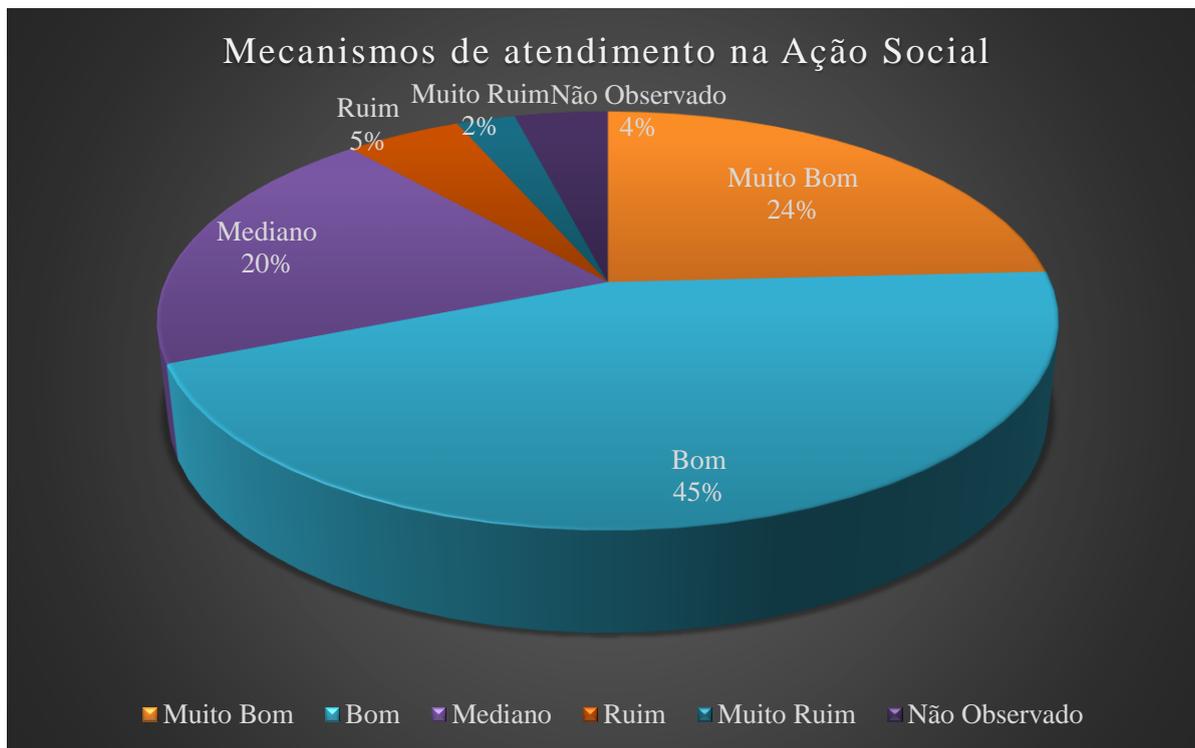
- Avaliação de Muito bom do serviço do Centro Atendimento ao Discente, segundo o gráfico abaixo, caiu 12% e passou para apenas 29% dos discentes avaliando como muito bom, a avaliação de Bom cresceu 7%, chegando a 40% e Mediano aumentou 4%.

Gráfico n.º 24 – Qualidade dos mecanismos de atendimento do CAD – Avaliação discente.



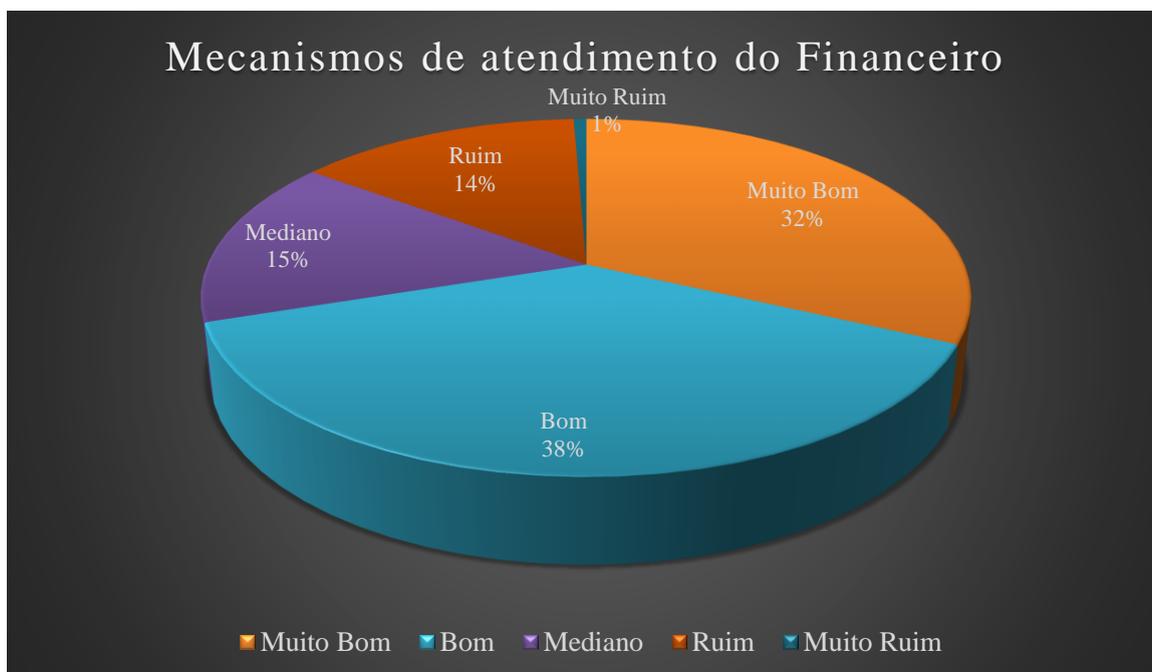
Fonte: Dados da CPA

Gráfico no.25 - Mecanismos de atendimento na Ação Social – Avaliação Discente



Fonte: Dados da CPA

Gráfico no. 26 - Mecanismos de atendimento do Financeiro – Avaliação discente



Fonte: Dados da CPA

Potencialidades

- Incentivo aos alunos e professores para a prática de ações de iniciação científica e atividades de extensão, com edital publicado dia 25 de agosto;
- Ótimo relacionamento entre aluno e professores com as coordenações dos cursos;
- Comunicação via redes sociais com alunos e a comunidade externa;
- Novas parcerias com seguimentos do setor privado e público para realização de estágios pelos alunos, atividade de extensão e aulas práticas.
- Como estímulo a permanência/e ou retorno de seus egressos, a IES concede, bolsas no programa Estude com bolsas.
- Realização de atividade direcionados aos alunos dos últimos períodos dos cursos, para divulgação da política de atendimento ao egresso.

Tabela no.

INFORMAÇÕES CBM-UniCBE	
EMPRESAS CONVENIADAS	
ANO	QUANTITATIVO
2022	500
2023	558

Fonte: ação social

9.1.5.4. Ações corretivas

- Bolsas de estudo destinadas aos alunos Monitores e para Iniciação Científica.
- Incentivo e conscientização para a participação do Projeto de Iniciação Científica e a publicação na revista acadêmica online na instituição, com bolsa de estudos para os alunos participantes.

9.1.6. Eixo 4: Políticas de Gestão

9.1.6.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O PDI traz as políticas de contratação, e em seu anexo os planos de carreira dos professores e dos demais funcionários, que foram protocolados junto ao Ministério do Trabalho, com o propósito de garantir a formação continuada ao seu corpo técnico-administrativo o CBM-UniCBE promove a formação, aperfeiçoamento e capacitação de seu corpo técnico-

administrativo. Só neste período foram concedidas 13 bolsas de estudos para funcionários técnicos administrativos e para 1 professor.

Com o propósito de garantir a formação continuada ao seu corpo técnico-administrativo o CBM-UniCBE promove a formação, aperfeiçoamento e capacitação de seu corpo técnico-administrativo. Podemos destacar:

- a participação do corpo técnico-administrativo em cursos, seminários, simpósios, congressos, etc.
- oferta de cursos de capacitação aos corpos de gestores e técnicos administrativos, para aprimoramento profissional;
- oferta de cursos de Graduação para o corpo técnico-administrativo

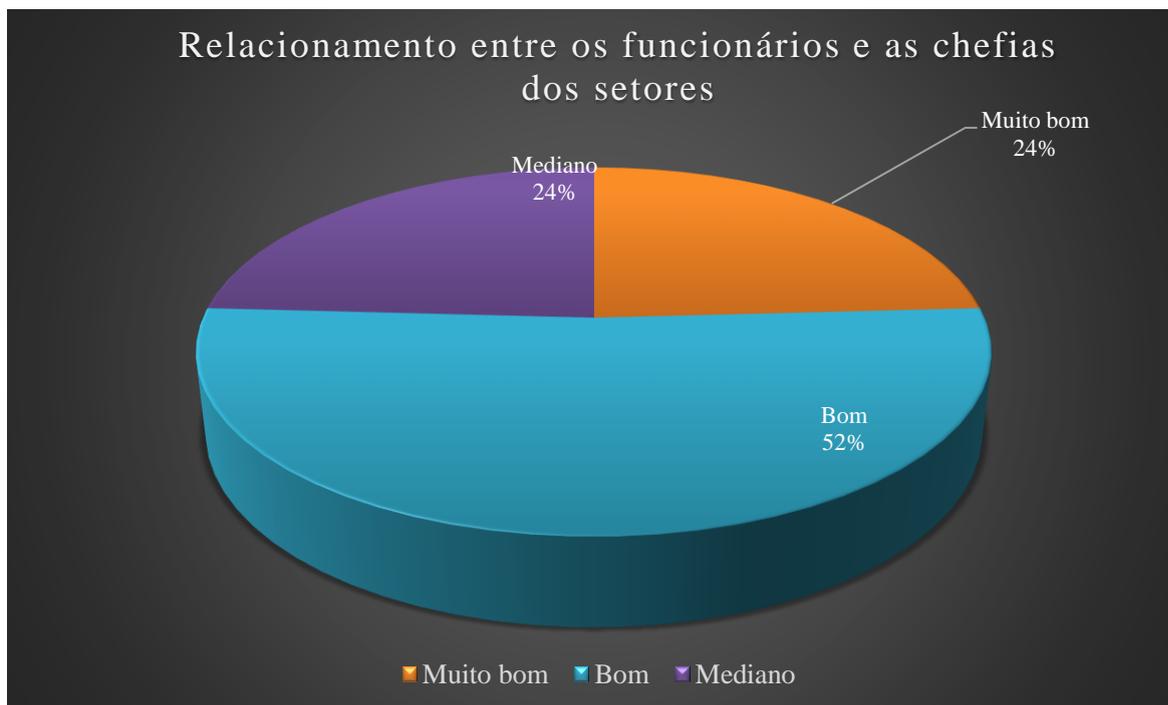
Uma forma de minimizar o problema tem sido através do investimento em formas de atualização e qualificação coletiva e não desconto nos dias não trabalhados por participação em eventos acadêmicos. É claro que se, por um lado, a construção de um campo reflexivo comum não desconsidera as escolhas de cada professor em relação a sua trajetória.

O Plano de Carreira, que embora esteja protocolado junto ao Ministério do Trabalho, ainda aguarda homologação. Para colocá-lo em prática a IES busca propiciar, através de regimes de contratação em tempo parcial e integral, maior disponibilidade do professor para se dedicar aos projetos de ensino, pesquisa e extensão, participação em eventos acadêmicos e profissionais, criando condições para um aperfeiçoamento permanente dos professores.

A política de admissão do pessoal docente é desenvolvida mediante apresentação das necessidades por parte das coordenações de cada curso à Pró Reitoria. Após estudo criterioso envolvendo análise de *curriculum vitae* e de documentação comprobatória referente à titulação dos docentes, os mesmos são submetidos à uma aula teste, composta por Coordenadores de Curso da Instituição e/ou seus auxiliares de Coordenação. Após esse processo, é feita a aprovação final, por parte da Pró Reitoria da Instituição.

A contratação do pessoal técnico-administrativo é realizada pelo Setor de Recursos Humanos da mantenedora, dentro das necessidades apresentadas pela IES. A contratação ocorre mediante análise de currículo e entrevista com o candidato.

Gráfico n. 27 - Relacionamento entre os funcionários e as chefias dos setores

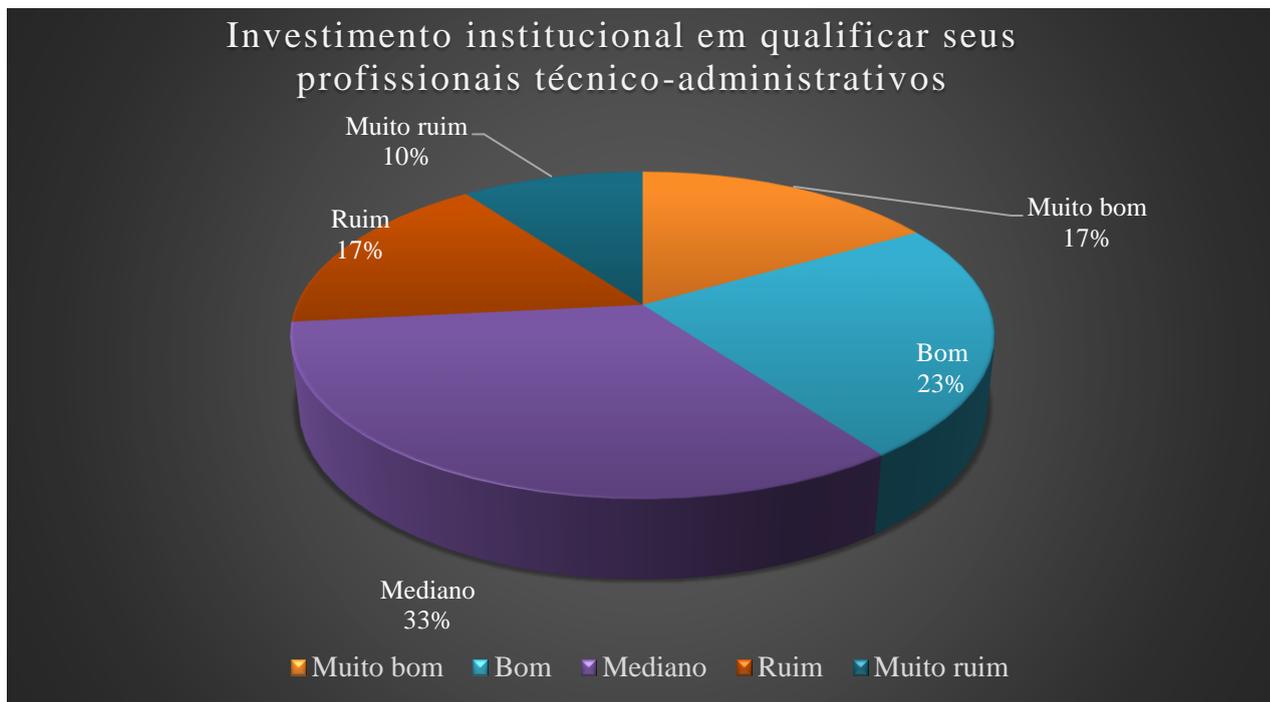
***Potencialidades:***

- Participação de nosso corpo docente em congressos, seminários e palestras internos e externos.
- Relação do corpo docente com a sua coordenação e do corpo técnico administrativo com sua chefia
- O corpo docente avalia positivamente, conforme o gráfico logo abaixo a qualidade dos cursos fornecidos pela instituição.

Fragilidades:

- Pouco conhecimento do plano de carreira docente e técnico administrativo.
- Treinamento e capacitação de funcionários.

Gráfico n.º28 - Investimento institucional em qualificar seus profissionais técnico-administrativos



Fonte: Dados da CPA

9.1.6.1.1. Ações corretivas

- Divulgar para o corpo docente e pessoal técnico administrativo os Planos de Carreira, através de reuniões e palestras para apresentação do mesmo, disponibilização para consultas no setor responsável (D.P.).
- Desenvolvimento de vídeos institucional e artes de divulgação e informação.
- Mais oferta de treinamento e cursos e capacitação dos funcionários promovidos pela instituição, com participação de professores.
- Divulgação do programa de bolsas de estudo para os funcionários e professores

9.1.6.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A IES é detentora de autonomia administrativa, didática e disciplinar; é financeiramente vinculada a Sociedade Civil Conservatório Brasileiro de Música - SCCBM, sua mantenedora. Tem sua organização e funcionamento disciplinados por seu Regimento e Estatuto, além das normas e

procedimentos instituídos através de determinações internas. Os Colegiados possuem autonomia e contam com a participação dos seguimentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A gestão institucional, no que tange a qualidade dos serviços oferecidos, institui suas diretrizes de ações pautadas nas decisões provenientes de toda a equipe. As comunidades internas e externas são ouvidas, através de pesquisas de satisfação e autoavaliação. As alternativas e hipóteses são discutidas e, uma vez, escolhida a melhor, esta passará a ser a diretriz dos objetivos e metas a serem alcançados. Nessa proposta de gestão, todos os integrantes das equipes de trabalho são conscientes e responsáveis pelos resultados da Instituição.

Para análise desta dimensão, foram consultadas as atas dos órgãos colegiados, dos NDEs das reuniões da Pró-reitora, regulamentos internos, normas acadêmicas e planejamento estratégico do ano de 2023, além dos questionários de avaliação institucional, docente, discente e do corpo técnico administrativo. Com base nesses documentos a CPA concluiu que procedimentos podem ser agilizados, principalmente pela volta de todas as atividades acadêmicas para o presencial, mas, foi possível constatar que a condução dos processos de tomada de decisões foi positiva, tais como: ampliação e adequação de ferramentas disponíveis para melhoria da qualidade dos serviços, estratégias de divulgação de cursos de graduação e pós-graduação entre outras ações. Todavia, a centralização de alguns processos ainda é uma realidade e concentra a gestão em indivíduos ao invés de setores.

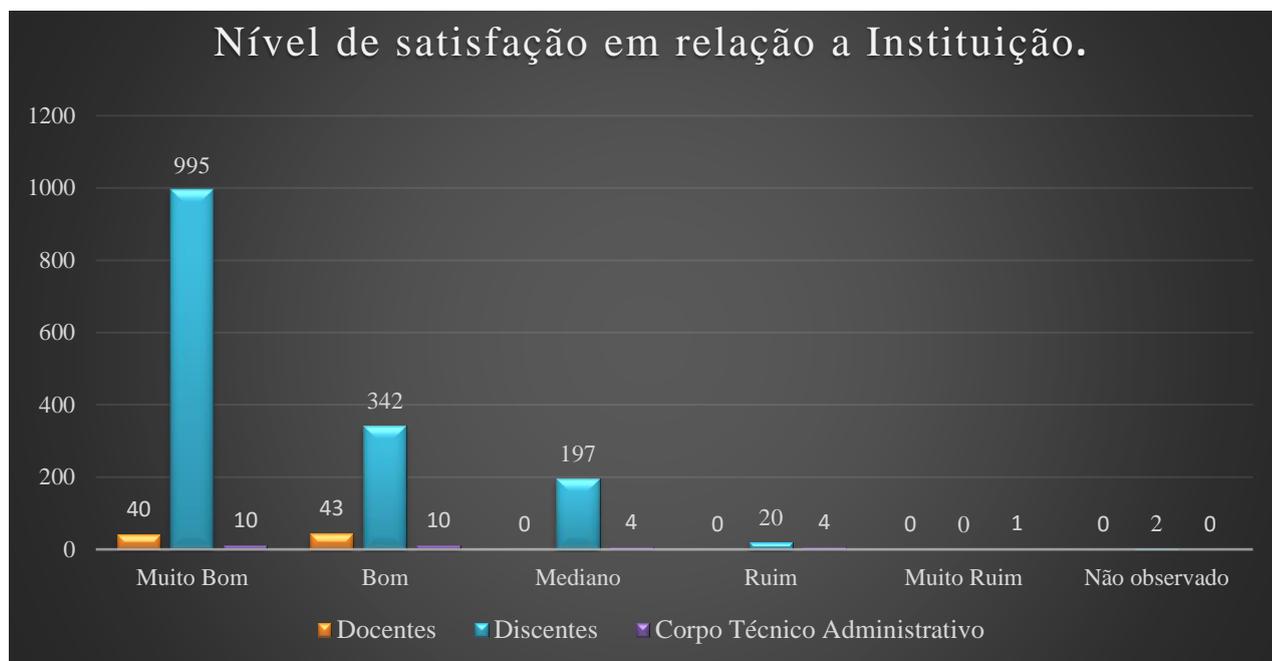
A proposta de monitoramento e avaliação da IES leva em conta: a administração geral, administração acadêmica, integração social e a produção científica, cultural e tecnológica da instituição. Conforme descrição no Regimento, sua mantenedora se obriga a manter a IES, zelando pelos aspectos legais, econômicos, financeiros, administrativos, para que ele possa cumprir sua missão, finalidades e objetivos, dentro do que determinam as DCNs – Diretrizes Curriculares, padrões de qualidade definidos pelo Ministério da Educação e legislação de educação vigente no país.

9.1.6.2.1 Ações Realizadas

- Criação de grupo de *WhatsApp* da Pró Reitoria com a CPA
- Criar perguntas para comunidade acadêmica pra melhor avaliar este ponto
- Manutenção da aplicação de questionário na autoavaliação aos alunos a fim de verificar e avaliar o grau de funcionamento e acesso ao número s gestores, direcionamento das atividades,

funcionamento do Sistema de Registro Acadêmico, conhecimento das instruções normativas da Instituição, constituição e funcionamento dos órgãos colegiados.

Gráfico n.º 29 - Nível de satisfação em relação a Instituição.



9.1.6.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A IES é detentora de autonomia administrativa, didática e disciplinar; é financeiramente vinculada a Sociedade Civil Conservatório Brasileiro de Música - SCCBM, sua mantenedora. Tem sua organização e funcionamento disciplinados por seu Regimento e Estatuto, além das normas e procedimentos instituídos através de determinações internas. Os Colegiados possuem autonomia e contam com a participação dos seguimentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A gestão institucional, no que tange a qualidade dos serviços oferecidos, institui suas diretrizes de ações pautadas nas decisões provenientes de toda a equipe. As comunidades internas e externas são ouvidas, através de pesquisas de satisfação e autoavaliação. As alternativas e hipóteses são discutidas e, uma vez, escolhida a melhor, esta passará a ser a diretriz dos objetivos e metas a serem alcançados. Nessa proposta de gestão, todos os integrantes das equipes de trabalho são conscientes e responsáveis pelos resultados da Instituição.

Com a finalidade de garantir a sua sustentabilidade financeira, bem como o seu crescimento

estrutural, conta com receitas provenientes de convênios, prestações de serviços e preza pelo crescimento constante de sua instituição.

Esta dimensão foi avaliada a partir da análise dos relatórios financeiros semestrais. Foi observada a capacidade da Mantenedora, os critérios de alocação de recursos vinculadas às demandas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como a relação entre o que foi previsto e efetiva realidade executada, o resultado econômico e financeiro, a capacidade de manutenção do desenvolvimento institucional no rumo proposto.

Foi possível constatar que houve uma sensível queda no número de alunos matriculados, especialmente na entrada de novos alunos em comparação aos anos anteriores, em relatórios de ação social, do setor de negociação ainda temos como indicativos o fato de que muitos alunos perderam o emprego ou tiveram redução salarial, o que em nossa perspectiva contribuiu para o aumento da inadimplência.

Para modificação deste quadro o setor de marketing tem trabalhado junto às coordenações, alunos e egresso para melhor divulgação da Instituição junto à sociedade.

As mensalidades dos alunos possuem um valor fixo por curso e turno, mas os valores percebidos podem variar segundo a bolsa ou convênio que o aluno possua, o que é definido segundo critério e regulamento do Setor de Ação Social, que analisa a realidade local e de cada aluno e assim possibilitando acesso à Educação Superior aos alunos de baixa renda e mantendo o maior número de alunos matriculados e cumprir sua missão institucional de ampliar a oferta de educação superior aos bairros mais vulneráveis economicamente.

A instituição possui instrumentos de controle da inadimplência, concessão de bolsa, financiamento próprio e através do sistema *Persus* é possível a emissão de relatórios mensais, que são utilizados como ferramenta para acompanhamento pelas coordenações de curso, afim de evitar a evasão do aluno. Dos estudos feitos, concluímos que a Instituição possui, como única fonte de captação de recursos, as mensalidades escolares, referentes aos alunos regularmente matriculados.

A IES conta com procedimentos para **acompanhamento dos índices de inadimplência bem como de evasão de alunos**, cujos dados são apresentados e discutidos junto aos coordenadores de curso, quando da realização das reuniões dos Colegiados e também nas reuniões do Departamento de Convênios e Oportunidades.

Apesar da evasão, a IES conseguiu obter um crescimento de 4,9% no número total de alunos de 2022 (1.496) para 2023 (1.570); A inadimplência de 2022 girou em torno de 12,9%; todavia, a inadimplência de 2023 ficou em torno de 18,9%, porém foram feitas ações de recuperação de

crédito para reduzir o índice. Já a evasão de 2022 e parte de 2023 ainda se deu pelo efeito da COVID.19 que causou um aumento significativo da perda de renda e do emprego principalmente na cidade do Rio de Janeiro.

Fragilidades:

- Número de evasão altos.

9.1.6.3.1. Ações realizadas

- Marketing com professores, alunos, professores e egresso;
- Campanha de “Indique um amigo” como foram de captação na comunidade acadêmica;
- Concessão de bolsas de estudos aos alunos com dificuldades financeiras e desemprego devido a pandemia.
- Política de recebimento de créditos através de processo operacional de recebimento da inadimplência corrente observada a legislação em vigor.

9.1.7 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Ainda é difícil fazer comparações nesta dimensão que ficou 54 semestres sem ser avaliada, por esse período termos apenas aulas remotas e retornado ao presencial e a com a avaliação desta dimensão em 2022.2.

A estrutura física do Conservatório Brasileiro de Música - Centro Universitário Brasileiro de Educação, CBM-UniCBE está assim organizada: as unidades contam com espaços para salas de aula, biblioteca, auditório/teatro, laboratórios dos cursos, laboratórios de informática, quadras esportivas, salas de atendimento ao aluno, sala de atendimento psicopedagógico, gabinetes TI/TP, salas de coordenação e pró-reitorias, sala dos professores, sala de reuniões, salas para setores de atendimento ao aluno como CAD e Financeiro e central de matrículas.

As instalações administrativas localizam-se em unidade administrativa no bairro de Santa Cruz.

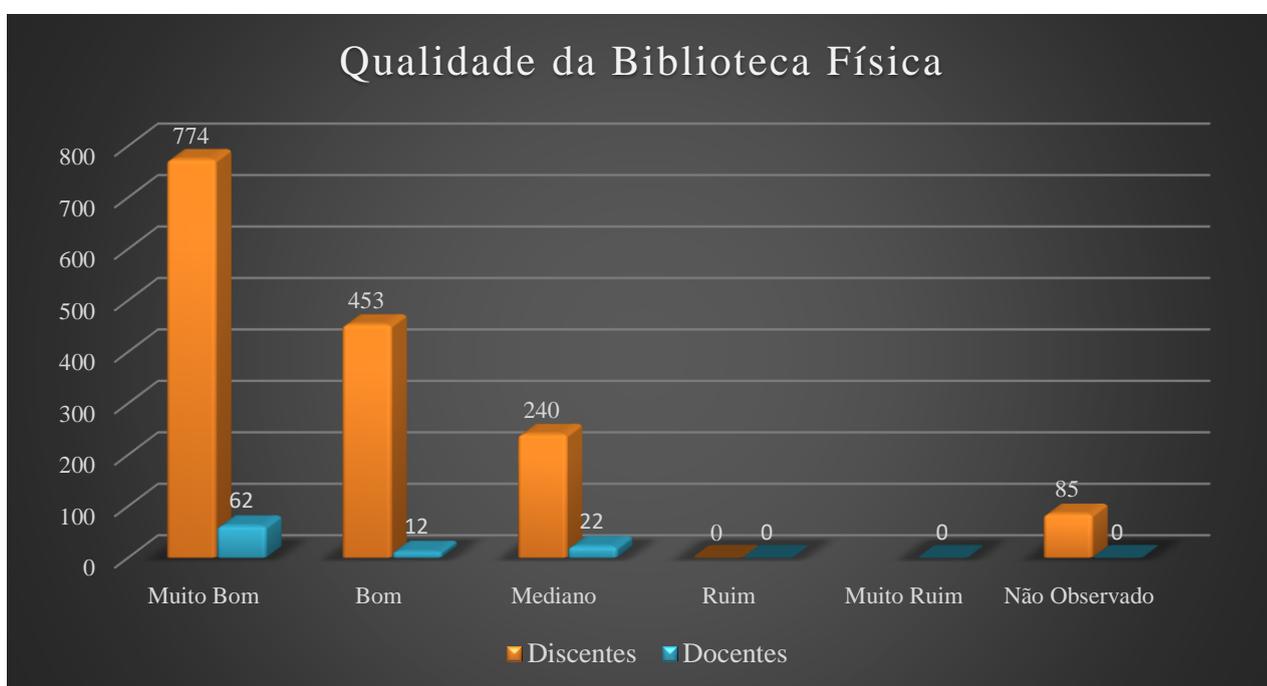
Todas as instalações possuem ar refrigerado, estrutura simples que no conjunto formam um ambiente agradável, coerentes para a obtenção de um perfeito aprendizado. São disponibilizados projetores multimídia, aparelhagens de som, televisões, DVDs. Rede de transmissão de dados

(internet). O CBM-UniCBE disponibiliza redes Wireless para os alunos poderem fazer qualquer consulta, sem restrição.

Em relação à segurança, para gerenciar o fluxo de pessoas na instituição, foram instaladas câmeras de segurança na portaria e corredores.

Com relação à política **de manutenção e conservação da infraestrutura**, a Instituição adota procedimentos de acompanhamento permanente dos bens patrimoniais, conservação, atualização, segurança e de estímulo à adequada utilização da infraestrutura, em função das práticas administrativas e acadêmicas.

Gráfico n.º 30 – Indicativo do atendimento e espaço acervo da biblioteca física



Fonte: Dados da CPA

Gráfico n. 31 – Indicativo de qualidade da Biblioteca virtual: qualidade do atendimento e espaço

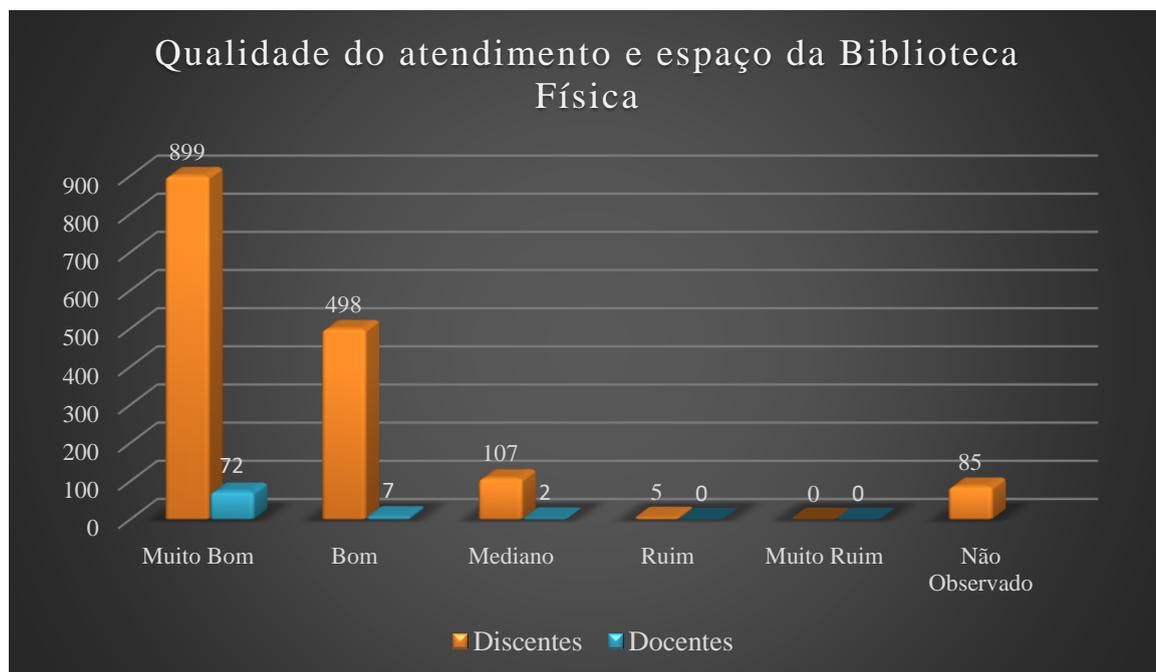


Gráfico n.º 32 – Indicativo de qualidade das condições de segurança nas instalações da Instituição

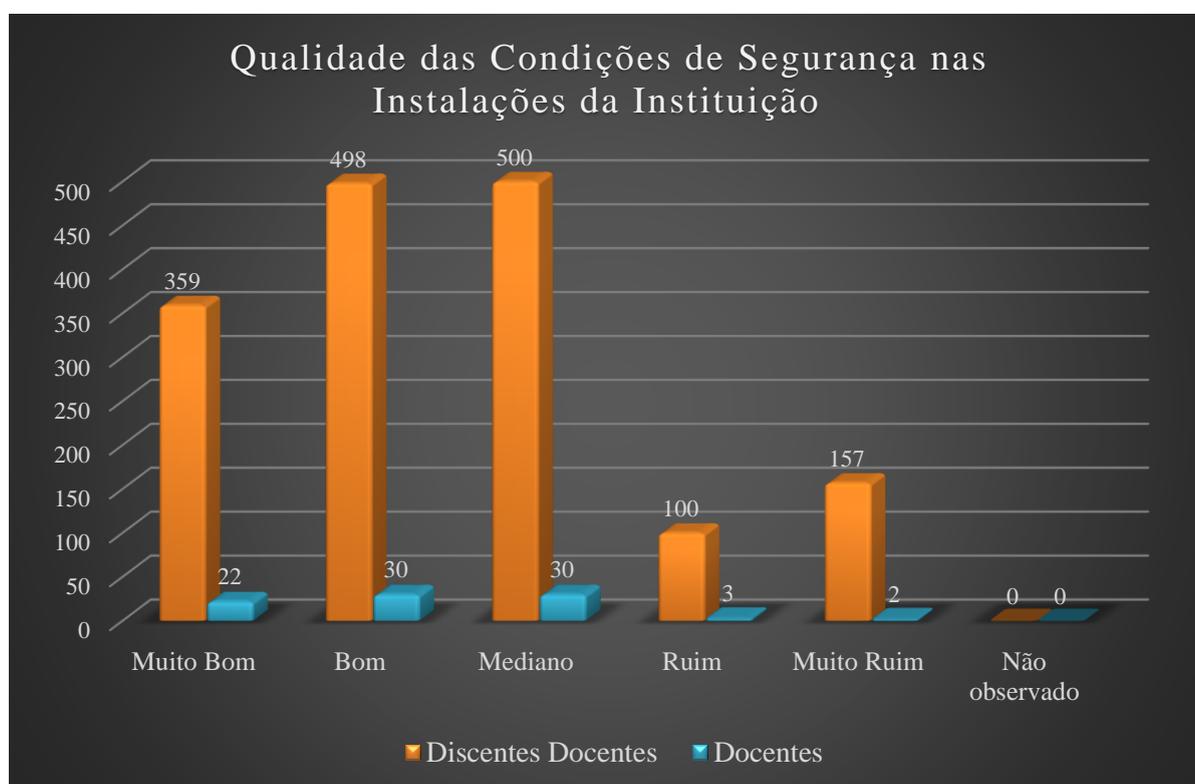
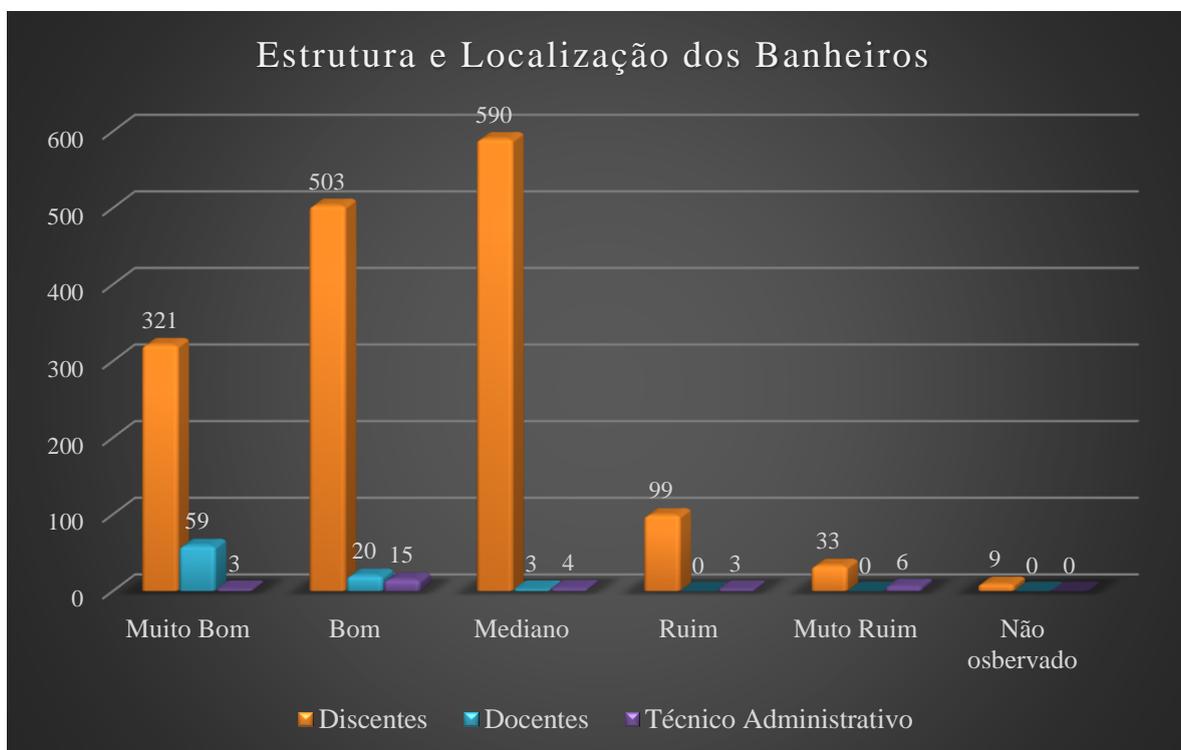
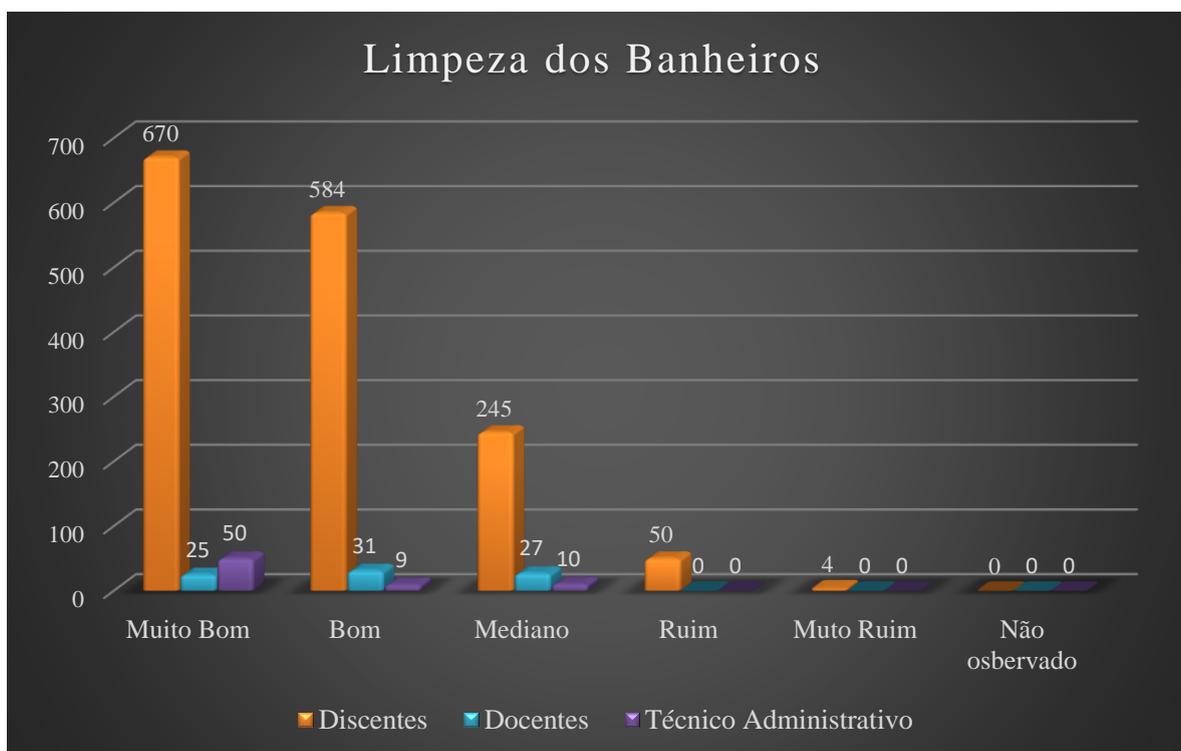


Gráfico n.º33 – Indicativo de qualidade da estrutura e localização dos banheiros



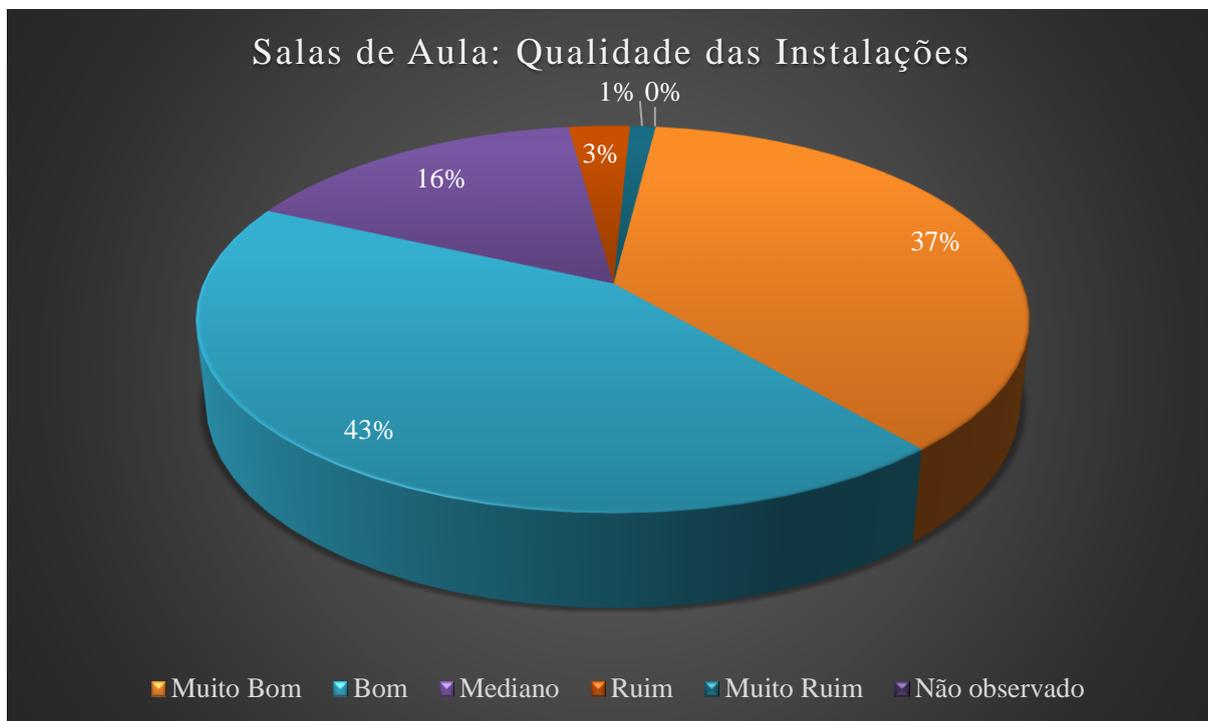
Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º34 – Indicativo de qualidade da Limpeza dos Banheiros



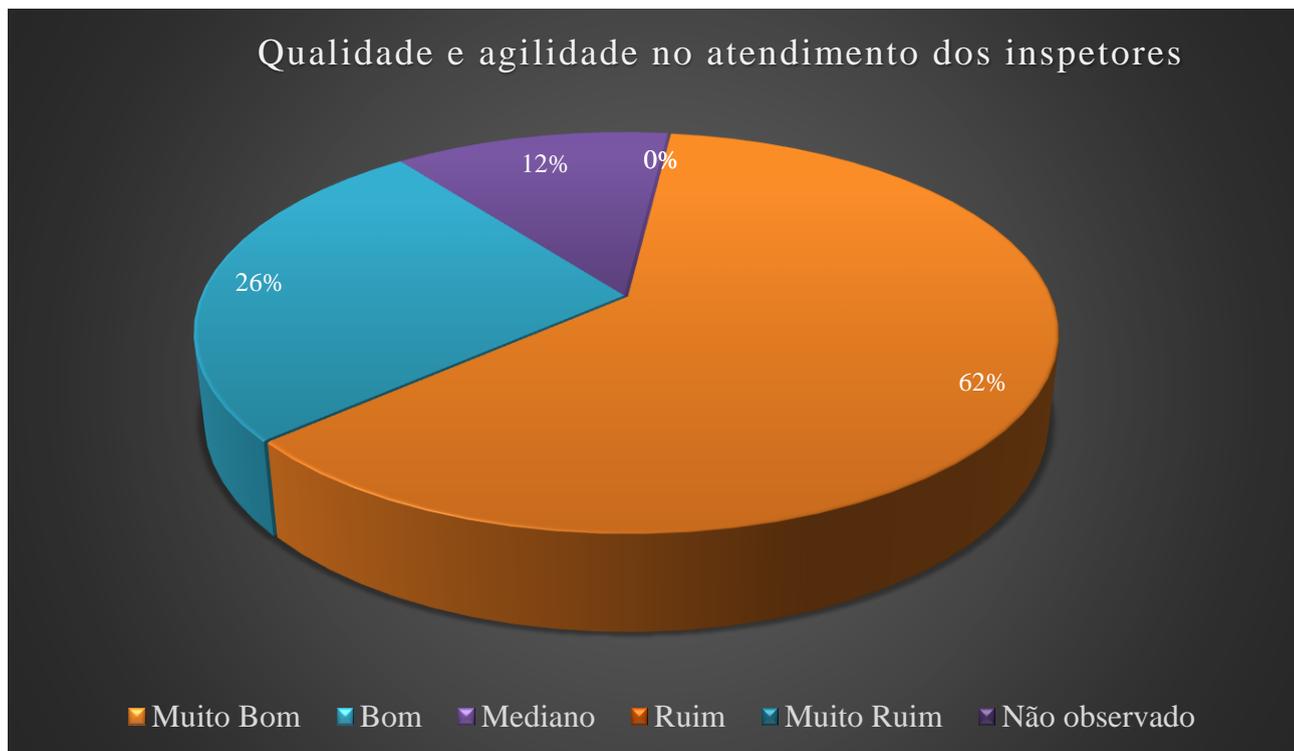
Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º35 – Indicativo de qualidade das salas de aula: qualidade das instalações (mobiliário, iluminação, acústica) - Avaliação Discente



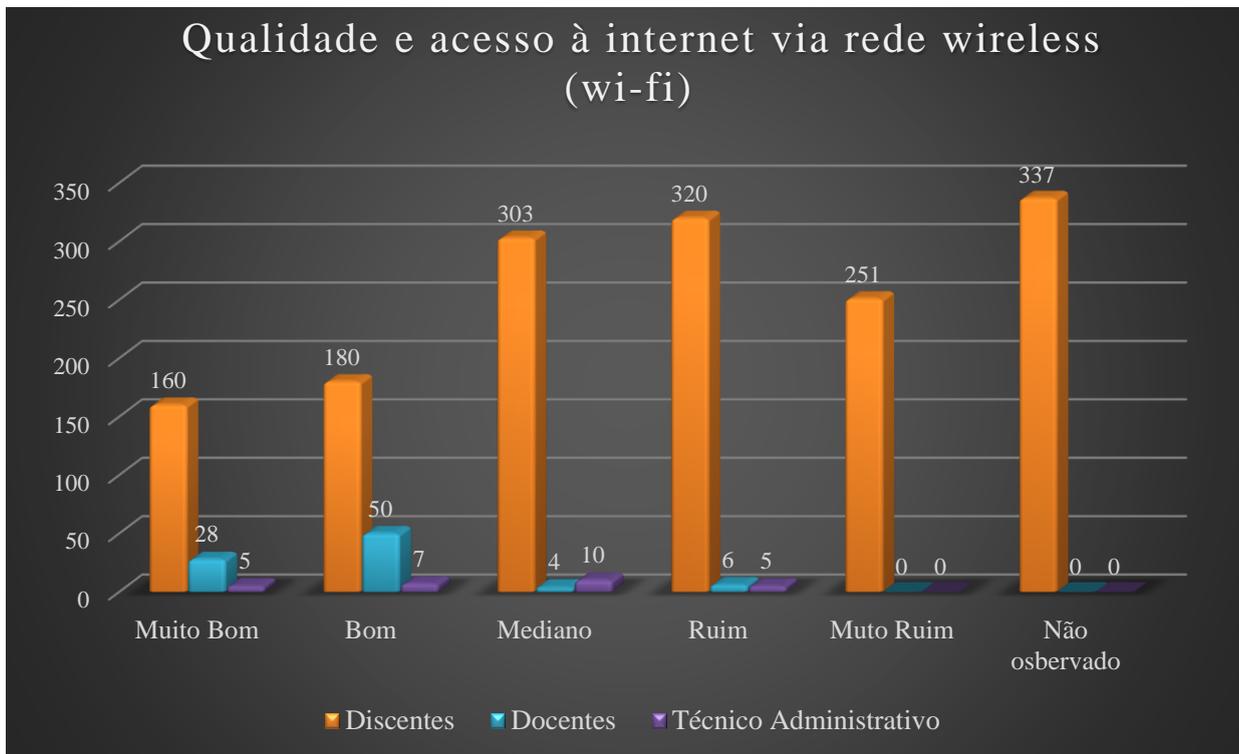
Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º36 – Indicativo da qualidade e agilidade no atendimento dos inspetores.



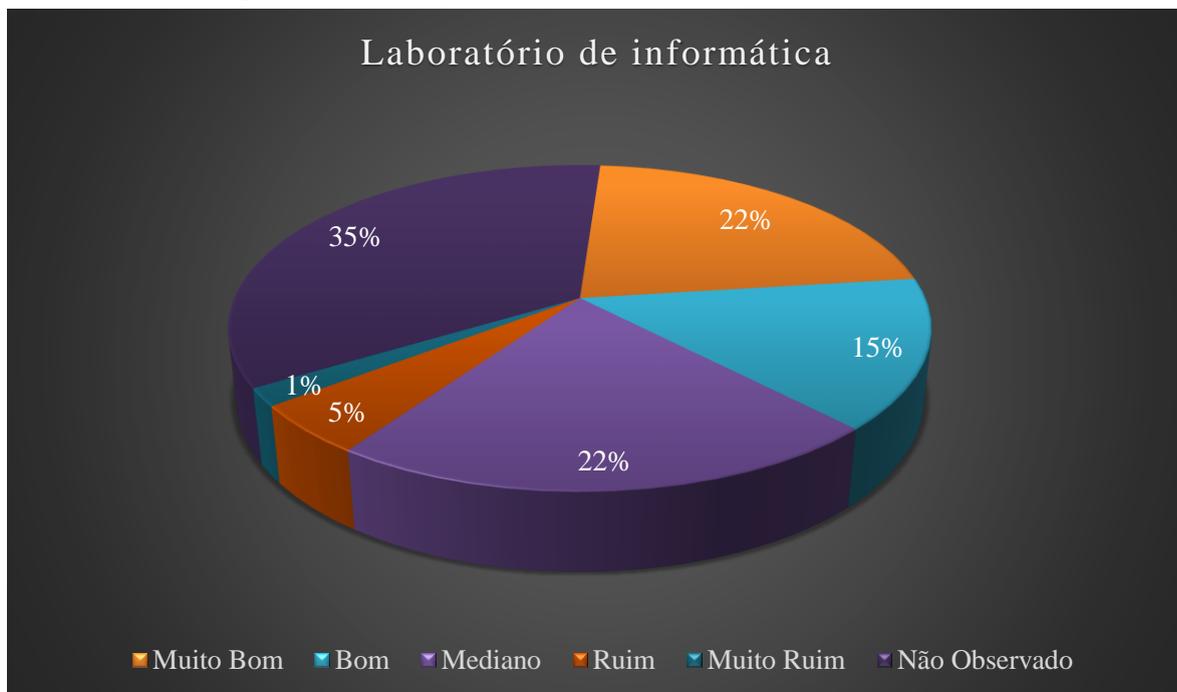
Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º 37– Indicativo de qualidade e acesso à internet via rede wireless (wi-fi)



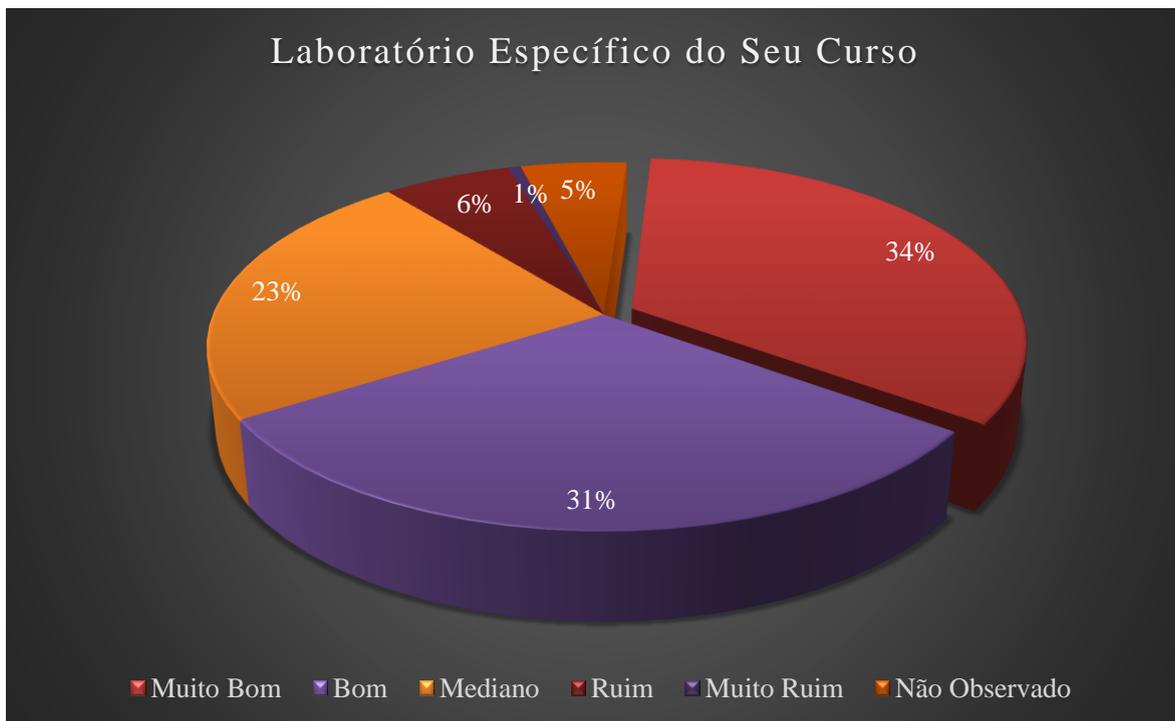
Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º 38 – Indicativo de qualidade da Laboratório de informática: quantidade de máquinas e qualidade das instalações



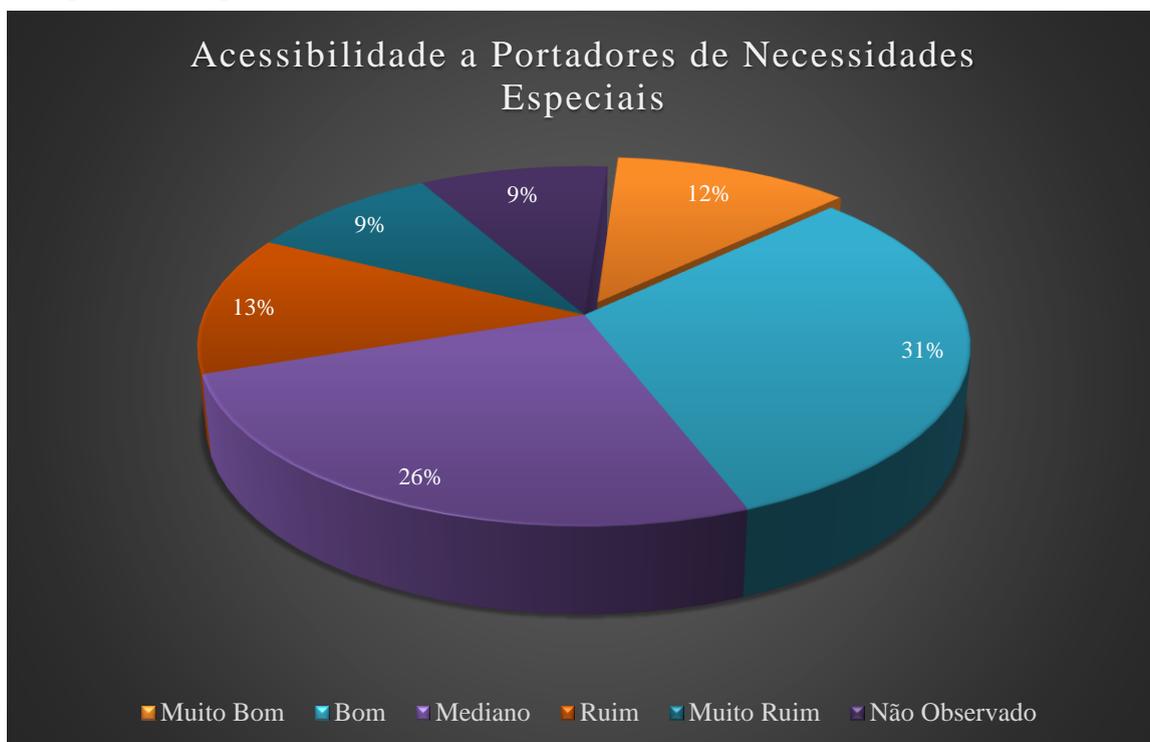
Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º 39 – Indicativo de qualidade do laboratório específico do seu curso (se houver)



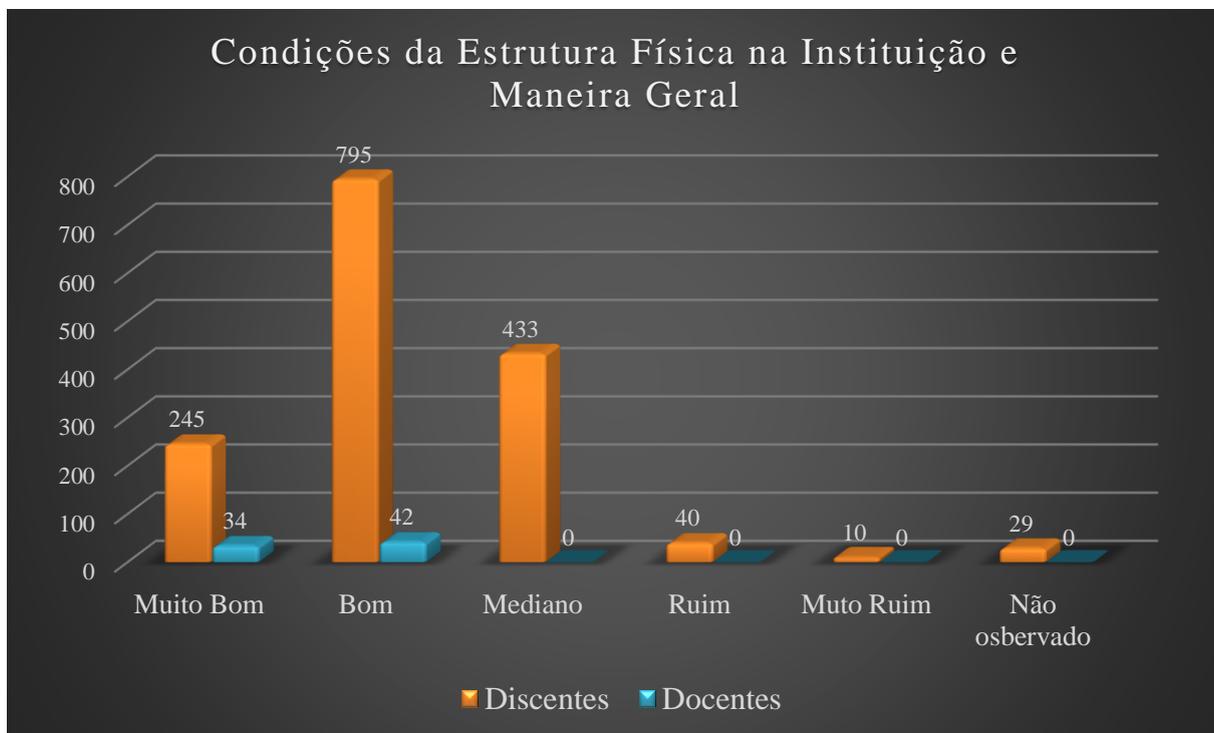
Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º 40 – Indicativo de qualidade da acessibilidade a portadores de necessidades especiais (rampas, vão de portas, banheiros)



Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º41 – Indicativo de qualidade das condições da estrutura física na Instituição de maneira geral (limpeza, conservação, aparência estética, etc)



Fonte: Dados da CPA

Ações Realizadas para fortalecimento da dimensão

- Mudança e reforma dos núcleos de Prática Jurídicas das unidades;
- Criação das salas multimídias nas unidades;
- Reparo de unidades de ar-condicionado;
- Reforma nas salas de estudos de ambas as unidades;
- Reforma do auditório do Auditório da unidade Bangu – Piso, Pintura e cadeiras;
- Expansão da Biblioteca e da sala de Estudos da unidade Bangu;
- Pintura de algumas salas de aula nas unidades Bangu e Santa Cruz.

Ações a serem realizadas para fortalecimento da dimensão

- Reforma dos banheiros unidade Santa Cruz;
- Manutenção dos aparelhos de ar-condicionado das unidades;
- Reparo de janelas na unidade Santa Cruz.

10. DA AVALIAÇÃO DA CPA QUANTO AO INSTRUMENTO PDI:

- O ano de 2023 o primeiro ano em que tivemos todas as nossas atividades presenciais desde 2020. Então, ainda há alguns reparos e manutenções a ser feitas no próximo ano.
- Ainda precisamos encontrar novas formas de trabalhar mais a divulgação dos resultados com a comunidade acadêmica.
- Iremos ampliar a avaliação da comunidade externa.

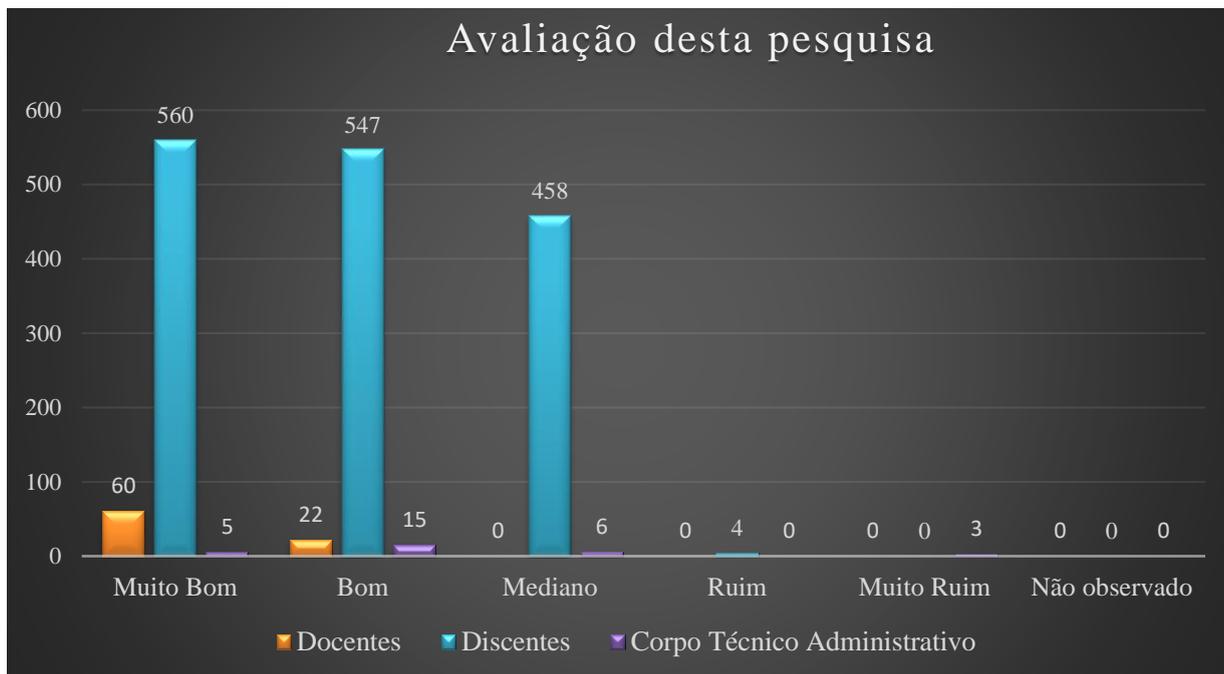
10.1. Das avaliações realizadas pela CPA

No ano de 2023 a pesquisa institucional foi realizada por meio de questionário on-line no *Google Forms* para discentes, docentes e pessoal técnico administrativo, contendo 59 perguntas aos discentes e docentes refletindo a realidade das aulas presenciais, o questionário do pessoal técnico administrativo contém 44 perguntas. Os questionários foram novamente atualizados com perguntas relacionadas a estrutura física e a aspectos específicos das aulas presenciais, também voltamos a utilizar o *Google Forms* pra hospedar todos os nossos questionários de

A pesquisa foi utilizada não somente para analisar questões pontuais sobre o desenvolvimento da IES, mas também o grau de satisfação dos alunos em relação à instituição e ao curso, a qualidade das aulas, além de avaliação do corpo docente, da matriz do curso, da biblioteca, banheiros etc.

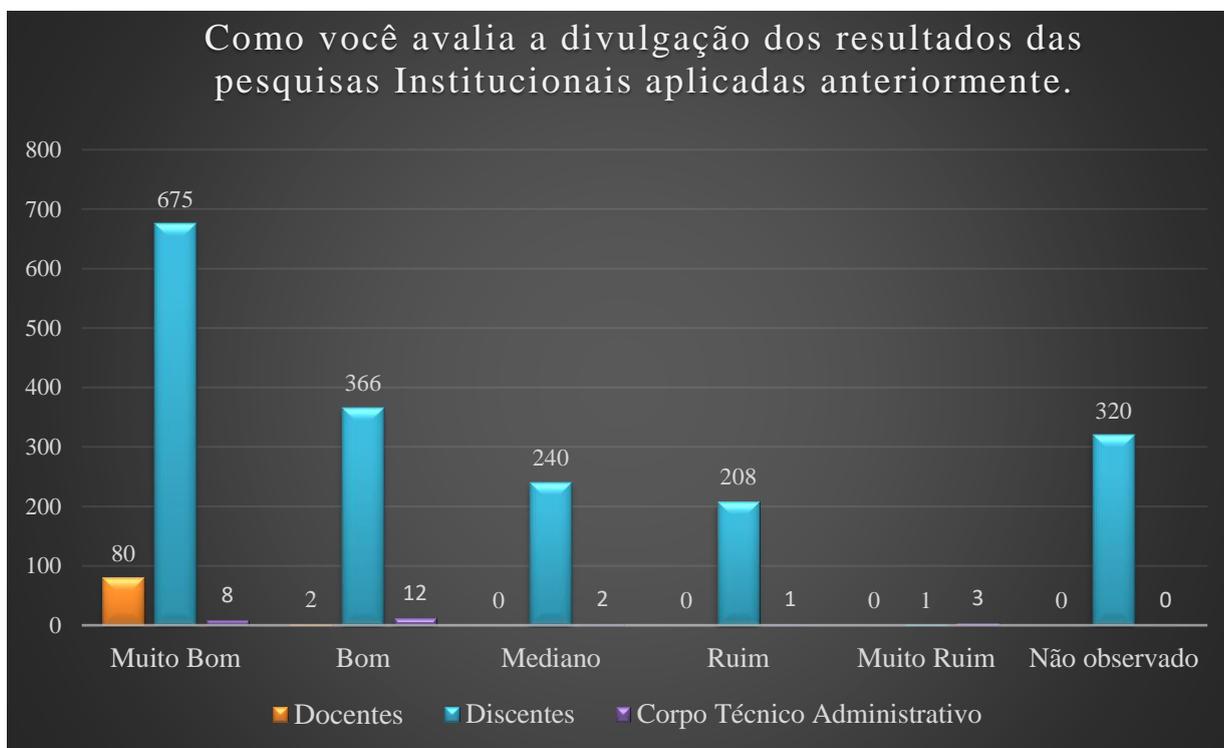
A comunidade acadêmica avalia positivamente a pesquisa como se verifica nos gráficos abaixo, mas é possível melhorar o trabalho da CPA para que possamos alcançar maiores índices no item avaliativo de “Muito Bom”. Acreditamos que com o novo grupo de representantes e com a Pró Reitoria poderemos alcançar esse crescimento. Outro ponto que podemos melhorar é a divulgação dos resultados que podemos fazer de forma resumida e iconográfica.

Gráfico n.º 42 – Abrangência e variedade dos indicadores usados na avaliação



Fonte: Dados da CPA

Gráfico n.º 43 - Como você avalia a divulgação dos resultados das pesquisas Institucionais aplicadas anteriormente



Fonte: Dados da CPA

10.4. Das instâncias da avaliação

A Avaliação dos PPC acontecerá de forma contínua e em várias instâncias no âmbito institucional:

- No **Núcleo Docente Estruturante**, a quem compete a observação mais contínua da manutenção do processo de qualidade e adequação do curso e Colegiado dos Cursos
- Na **CPA**, a quem compete a avaliação institucional nas 10 dimensões orientadas pelo SINAES;
- No **Conselho Superior** ao qual compete deliberar sobre diretrizes gerais de ensino, pesquisa e extensão, zelando pela eficiência das mesmas nos termos da legislação do ensino superior vigente.

10.5. São desafios desse processo de avaliação institucional:

- Planejar ações, estratégias e atividades acadêmicas em um cenário ainda tão imprevisíveis, principalmente no primeiro semestre e no segundo com a insegurança de não sabermos se tudo poderia mudar pelos índices da pandemia.
- Incentiva e buscar sempre ampliar a participação dos atores envolvidos: discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, e principalmente com os representantes da comunidade civil, de forma que a amostra participativa represente efetivamente a visão dos públicos almejados;
- Reestruturação e aperfeiçoamento contínuo dos instrumentos de coleta de informações, sua automatização, apuração e apresentação de resultados, para contemplarmos a realidade vigente e assim a qualidade da informação apurada, pois esta impacta diretamente na qualidade das ações corretivas e no planejamento institucional;
- Contínuo aprimoramento da metodologia do planejamento institucional, tendo como base a melhoria da qualidade da avaliação e de seus desdobramentos.
- Desenvolver novas e mais eficientes formas de divulgação dos resultados da CPA.

10.6. Formas de divulgação dos resultados para o corpo social:

Os resultados das pesquisas dos últimos cinco anos, através dos Relatórios anuais da CPA encontra-se divulgada no Portal do aluno e do professor e no site da Instituição. Além disso, a

divulgação dos resultados também ocorre através de uma *Live* no *YouTube* em forma de seminário, de reuniões, de documentos informativos impressos em nossos murais e ou eletrônicos e outros e servirá para tornar públicas as oportunidades para ações de transformação vindas do processo avaliativo.

10.7. Dificuldades encontradas durante o processo de autoavaliação:

10.7.1. Dificuldades operacionais como:

- A falta de participação e de respeito aos prazos as solicitações da CPA, por alguns setores, que entendemos terem enfrentado dificuldade durante esse processo de trabalho na pandemia.
- Dificuldade para envolver todos os alunos e professores, especialmente sem a possibilidade do convívio junto à comunidade acadêmica por causa do isolamento social;
- A falta de um funcionário exclusivamente destacado para auxílio nas tarefas diárias da CPA.
- Dificuldade de manter membros da sociedade civil participando ativamente da CPA.

11. METAS PARA 2024

Além da adequação dos momentos de avaliação às novas diretrizes do INEP, iniciando no ano de 2022, a CPA empreenderá esforços para que as seguintes metas sejam alcançadas:

Alteração no calendário de avaliação para que se possa:

- I. Conduzir avaliação semestral de todo corpo docente e pelo corpo discente;
- II. Concluir todos os momentos de autoavaliação até o mês dezembro com vistas disponibilizar à Gestão informações importantes para o planejamento;
- III. Organizar reuniões sobre o processo de devolutiva das avaliações nas Unidades Acadêmicas de modo a envolver a Pró-Reitora, Coordenadores, professores em geral e representantes de turma e demais interessados;
- IV. Avaliar e desenvolver as mudanças realizados nos questionários, se forma suficientes para abarcar a nova realidade das aulas presenciais;
- V. Acompanhar e apoiar os momentos de avaliação *in loco*. Auxiliar as coordenações antes, durante após as visitas externas de avaliação das comissões do MEC, se houver;
- VI. Incrementar a divulgação dos resultados das melhorias decorrentes dos resultados das avaliações através do site e das redes sociais.

VIII. Visitas às unidades e criação de rodas de conversas nas unidades com o corpo técnico administrativo, discente e docentes e momentos separados para uma avaliação in loco e mais dinâmica; se possível a volta das atividades presenciais.

XI. Criar um momento presencial, específico, para a devolutiva dos resultados das avaliações nas Unidades no formato de roda de conversa ou palestra.

X. Dar continuidade aos processos e projetos já implantados; e

XI. Acompanhar o trabalho já desenvolvido pelo CEP (Conselho de Ética em Pesquisa) que já se encontra em formação de equipe de trabalho.

XII. Ampliar os processos de comunicação, de modo que se tornem ainda mais efetivos no que se refere às ações institucionais.

XII. Desenvolver um questionário e realizar uma pesquisa de campo junto às comunidades externas do CBM-UniCBE.

XIII. Ampliar por todas as unidades o sinal de wi-fi

XIV. Ampliar a oferta de monitoria e incentivar as inscrições dos alunos em parceria com as coordenações e professores;

XV. Ampliar as aulas de nivelamento e reforço em todos os cursos

XV. Ampliar ações de extensão junto à comunidade com participação de mais cursos

XVI. Apoiar o crescimento da Revista Digital Unicbe;

XVII. Realização de obras de manutenção nas unidades; e

XVII. Realizar obras de melhorias nos espaços destinados ao descanso e almoço dos funcionários.

.

Anexos

Sugestão de Questionário da Pesquisa Institucional Discente/Docente – 2023

Prezados,



A pesquisa foi reformulada. Pedimos sua contribuição em respondê-la. Estima-se que serão gastos de 05 a 10 minutos. Um tempo bem empregado, considerando a importância da opinião dos envolvidos, para melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

A grande novidade desta pesquisa será o retorno dos resultados. No início de cada ano letivo, será divulgado um resumo dos resultados das pesquisas anteriores, junto com lista de ações de melhoria. Por isto, é importante que busquem responder a pesquisa com atenção e coerência.

Partindo da sua experiência na Instituição, indique o grau de satisfação que sente em relação a cada um dos indicadores propostos na pesquisa, com base nos conceitos:

Muito Bom: Todas as expectativas atendidas / Ótima qualidade / Sempre;

Bom: Maioria das expectativas atendidas / Boa qualidade / Muitas vezes; **Mediano:** Metade das expectativas atendidas / Regular qualidade / Algumas vezes; **Ruim:** Poucas expectativas atendidas / Baixa qualidade / Poucas vezes;

Muito Ruim: Nenhuma expectativa atendida / Péssima qualidade / Nenhuma vez;

Não Observado: Não avaliado / Sem opinião / Não conheço.

Agradecemos a colaboração, a paciência e a parceria neste investimento para melhorar nossa Instituição. Uma excelente pesquisa!

CPA – Comissão Própria de Avaliação

<p style="text-align: center;">ALUNO/PROFESSOR Avaliação Institucional Avalie os indicadores abaixo no que se refere à unidade na qual você está vinculado</p>	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado
1. Biblioteca física: qualidade do atendimento						
2. Biblioteca física: qualidade das instalações e do acervo						
3. Biblioteca virtual: qualidade do acervo						
4. Biblioteca virtual: facilidade acesso e navegação						
5. Condições de segurança nas instalações da Instituição.						
6. Estrutura e localização dos Banheiros						
7. Limpeza dos Banheiros						
8. Salas de aula: qualidade das instalações (mobiliário, iluminação, acústica)						
9. Limpeza Salas de aula						
10. Qualidade e quantidade dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino (quadros, datashows, etc)						
11. Qualidade e agilidade no atendimento dos inspetores.						
12. Qualidade só acesso à internet via rede wireless (wi-fi)						
13. Laboratório de informática: quantidade de máquinas e qualidade das instalações.						
14. Laboratório específico do seu curso (se houver)						
15. Qualidade dos serviços da reprografia.						
16. Qualidade dos serviços da Cantina						
17. Acessibilidade a portadores de necessidades especiais (rampas, vão de portas, banheiros)						
18. Envolvimento da Instituição com as preocupações e necessidades da sociedade (atividades de extensão)						

19. Condições da estrutura física na Instituição de maneira geral (limpeza, conservação, aparência estética, etc)						
20. Nível de satisfação em relação a Instituição.						

Se desejar, deixe aqui um comentário sobre os setores de atendimento ou infraestrutura da Instituição

ALUNO/PROFESSOR Avaliação Pedagógica do Curso Avalie os indicadores abaixo no que se refere à unidade na qual você está vinculado	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado
---	-----------	-----	---------	------	------------	---------------

1. Relacionamento e acessibilidade com a Coordenação do seu curso.						
2. Qualidade do curso de graduação em que você está vinculado (Nota do curso no MEC, seu houver)						
3. Nível de exigência do curso.						
4. Atualização da grade de disciplinas do seu curso.						
5. Atualização dos conteúdos das disciplinas do seu curso.						
6. Atualização do projeto pedagógico do seu curso ao mercado de trabalho.						
7. Qualidade das aulas de reforço ou nivelamento.						
8. Qualidade das atividades de monitoria.						
9. Oferta e variedade de atividades complementares oferecidas pela instituição aos alunos.						
10. Políticas de incentivo à participação dos alunos em atividades de extensão, congressos, seminários, visitas técnicas, etc.						

Fique a vontade para deixar sugestões, críticas ou elogios sobre o seu curso:

--

ALUNO/PROFESSOR	Canais de comunicação e Informação	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado
-----------------	------------------------------------	-----------	-----	---------	------	------------	---------------

1. Divulgação e acesso ao Regimento Interno, Manuais e demais Regulamentos Institucionais.							
2. Divulgação das decisões e melhorias do Curso ao qual pertence.							
3. Eficiência dos meios de comunicação interna: E-mails, telefonemas, murais e cartazes.							
4. Eficiência dos meios de comunicação externa: Site, Redes Sociais, Outdoors, entre outros.							
5. Mecanismos de atendimento na CAD							
6. Mecanismos de atendimento na Ação Social.							
7. Mecanismos de atendimento do Financeiro							
8. Mecanismos de atendimento da Negociação							
9. Qualidade e facilidade de uso da Secretaria On-line.							

Deixe sua sugestão para melhorar esta pesquisa, se assim desejar:

--

ALUNO Avaliação Institucional Avalie os indicadores abaixo no que se refere à unidade na qual você está vinculado	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado
1. Minha capacidade/comprometimento ao realizar trabalhos em dupla/grupo preconizando a técnica aprender a aprender.						
2. Meu entendimento sobre a profissão que irei exercer ao concluir a graduação.						
3. Frequência com que uso a biblioteca.						
4. Minha participação durante as aulas, frequência e pontualidade.						
5. Meu acompanhamento quanto aos prazos, datas importantes, atividades de extensão, palestras, encontros acadêmicos, aulas de reforço, etc.						
6. Minha facilidade para a escrita de trabalhos e leitura de textos científicos.						

Fique a vontade para deixar seus comentários:

ALUNO Avaliação do Corpo Docente Avalie os indicadores abaixo sobre o grupo de professores	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado
1. Você está satisfeito com o Corpo Docente montado para seu semestre atual ?						
2. Você está satisfeito com o Corpo Docente Montada para o seu Curso ?						

Fique a vontade para deixar seus comentários, crítica ou elogio a algum (ns) professor(es):

<p style="text-align: center;">Docente</p> <p style="text-align: center;">Avaliação Institucional do Corpo docente</p> <p style="text-align: center;">Avalie os indicadores abaixo no que se refere à unidade na qual você está vinculado</p>	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado
1. Capacidade/comprometimento ao realizar trabalhos em dupla/grupo dos alunos						
2. Entendimento dos alunos sobre a profissão que irei exercer ao concluir a graduação.						
3. Participação dos alunos durante as aulas, frequência e pontualidade.						
4. Acompanhamento quanto aos prazos, datas importantes, atividades de extensão, palestras, encontros acadêmicos, aulas de reforço, etc.						
5. Facilidade dos alunos para a escrita de trabalhos e leitura de textos científicos.						
Fique a vontade para deixar seus comentários:						
<p style="text-align: center;">ALUNO/PROFESSOR</p> <p style="text-align: center;">Avaliação desta Pesquisa</p> <p style="text-align: center;">Por favor para finalizar esta pesquisa, avalie os indicadores sobre a própria</p>	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado

1. Abrangência e variedade dos indicadores usados na avaliação.						
2. Qualidade desta pesquisa						
3. Clareza na escrita dos indicadores.						
4. Divulgação dos resultados e melhorias geradas pela pesquisa da CPA						
Deixe sua sugestão para melhorar esta pesquisa, se assim desejar:						

Anexo II - Pesquisa de Av. Técnico – Administrativo CBM -Unicbe

Caro Funcionário, seja bem-vindo a pesquisa institucional 2023!

Esta pesquisa é importante para avaliarmos o que pensa sobre a qualidade dos serviços prestados em nossa Instituição e a sua satisfação em fazer parte do quadro de funcionários.

Porém, para isto, será necessário responder a pesquisa até o final. Estima-se que serão gastos de 5 a 10 minutos no total. Um tempo bem gasto, considerando a importância da sua opinião para melhorarmos os serviços oferecidos em nossa casa. É sugerido que busque responder a pesquisa com atenção. **Caso deseje expressar sua opinião, pode utilizar o verso da folha.**

A partir de sua experiência na instituição, indique seu grau de satisfação em relação aos indicadores da pesquisa, com base nos seguintes itens:

Muito Bom: Todas as expectativas atendidas / Ótima qualidade;

Bom: Maioria das expectativas atendidas / Boa qualidade;

Mediano: Metade das expectativas atendidas / Regular qualidade;

Ruim: Poucas expectativas atendidas / Baixa qualidade;

Muito Ruim: Nenhuma expectativa atendida / Péssima qualidade;

Não Observado: Não avaliado / Sem opinião / Não conheço.

Agradecemos a colaboração, a paciência e a parceria. Uma excelente pesquisa!

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Autoavaliação do Funcionário Avalie os itens a seguir usando a si mesmo como referência de resposta	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado	Descartados
---	-----------	-----	---------	------	------------	---------------	-------------

1. Sua assiduidade ao trabalho (relacionado à faltas)							
2. Sua pontualidade ao trabalho (relacionado à atrasos)							
3. Conhecimento que possui para desempenhar sua função							
4. Seu relacionamento com os demais funcionários							
5. Sua responsabilidade e compromisso nas atividades que desenvolve							
6. Seu grau de satisfação em fazer parte do quadro de funcionários							
7. Sua motivação em continuar seus estudos e melhorar seu nível de formação							
8. Sua capacidade de equilibrar seu salário com as contas que tem que pagar							
9. Cumprimento, dentro do prazo, das solicitações feitas pela chefia do setor							
10. Seu conhecimento da missão e filosofia de trabalho da instituição							
11. Sua disposição em indicar a instituição a um parente ou amigo para trabalhar							
12. Seu uso de e-mail institucional							

Avaliação Institucional Avalie os indicadores abaixo no que se refere à administração da Instituição	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado	Descartados
--	-----------	-----	---------	------	------------	---------------	-------------

13. Relacionamento entre os funcionários e as chefias dos setores							
---	--	--	--	--	--	--	--

14. Acesso à internet na instituição							
15. Grau de liberdade para expor ideias							
16. Sua participação nas questões relacionadas ao seu setor							
17. Condições de segurança nas instalações							
18. Condições da estrutura física (limpeza, conservação, aparência, etc)							
19. Condições do espaço físico destinado a funcionários (banheiros, área de trabalho, etc)							
20. Qualidade dos serviços de cantina							
21. Qualidade no atendimento aos funcionários pelo Departamento Pessoal							
22. Qualidade da imagem da instituição entre os alunos e funcionários							
23. Clareza sobre as competências e deveres dos setores							
24. Respeito e consideração com que você é tratado pelos demais funcionários							
25. Respeito e consideração com que você é tratado pelo seu chefe direto							
26. Reconhecimento por parte da instituição quando seu trabalho é bem feito							
27. Sua confiança nas decisões tomadas pelas chefias de setores							
28. Investimento institucional em qualificar seus profissionais técnico-administrativos							
29. Políticas de progressão de carreira para funcionários							
30. Envolvimento da instituição com as preocupações e necessidade da comunidade							
31. Qualidade dos sistemas informatizados usados para o desempenho das suas funções							
32. Disponibilidade de materiais de consumo adequados para o seu serviço							
33. Medidas adotadas pela instituição nos últimos semestres para melhorar a infraestrutura							

Canais de Comunicação e Informação	Muito Bom	Bom	Mediano	Ruim	Muito Ruim	Não Observado	Descartados
34. Divulgação sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI							
35. Divulgação e acesso ao Regimento, Manuais e demais regulamentos							
36. Divulgação do Plano de Carreira dos funcionários							
37. Eficiência dos meios de comunicação interna: e-mails, telefonemas, murais							
38. Eficiência dos meios de comunicação externa: Site, redes sociais, outdoors							
39. Divulgação das decisões e melhorias feitas na instituição							
40. Qualidade desta pesquisa							
41. Variedade dos itens abordados nesta avaliação							
42. Clareza na escrita dos itens							
43. Importância da divulgação dos resultados e melhorias geradas pela pesquisa							